



以全球觀點 談健康人力發展

Human Resources for Health: Global Prospects

■ 講者 | 王秀紅教授

正值新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間，我代表臺灣護理學會向各位會員致意，也向護理之外的所有醫事人員致意，大家都辛苦了，我們現在是展現團隊合作，共同防疫的重要關鍵時刻！

護理與全球鏈結 關注十大健康議題

目前臺灣醫療界參與兩個重要的國際非政府組織 (International Non-Governmental Organization, INGO)，一是國際護理協會 (International Council of Nurses, ICN)，有 133 個會員國組織，全球有兩千三百多萬位護理會員；另一個是世界醫學會 (The World Medical Association, WMA)，有近一百個會員國。這兩個國際專業組織與世界衛生組織

(World Health Organization, WHO) 有高度的鏈結。臺灣護理學會 (Taiwan Nurses Association, TWNA) 是 ICN 的會員組織之一，已加入半世紀以上，為了與國際接軌，付出了非常多的努力，包含與衛生福利部攜手合作，參加每年在日內瓦舉辦的國際會議，盡可能在國際舞臺上發聲。

2018 年 1 月，世界衛生組織終於在全球護理界的期盼下聘任伊莉莎白·艾羅 (Elizabeth Iro) 女士為首席護理官 (Chief Nursing Officer)，代表對護理人員的重視與肯定。

目前全球關注的十大健康議題：

- (1) 全民健康覆蓋 (Universal Health Coverage)；
- (2) 非傳染性疾病 (Non-Communicable Diseases, NCDs)；
- (3) 基層醫療保健 (Primary Health Care)；
- (4) 健康專業人力資源 (Human Resources for Health, HRH)，醫療健康專業人力關乎健康照護品質，尤其是遇到現今的新冠肺炎疫情，更顯重要。世界衛生組織也一再強調，面對疫情或災難發生或突然爆發感染衝擊或癱瘓醫療體系時，醫院的復原力 (hospital resilience) 顯得非常重要，世界衛生組織和國際護理協會常用「復原力」這樣的名詞來討論；
- (5) 全人照護 (Person Centred Care)；
- (6) 病人安全 (Patient Safety)：現在是很重要的政策，在美國的護理教育，從大學部即要將病人安全融入課程；
- (7) 抗生素管理 (Antimicrobial Resistance)：抗生素濫用已造成很多藥失去效用，臺灣護理學會也跟衛生福利部與醫策會等組織一起支持相關政策來改善這項議題；
- (8) 心理健康 (Mental Health)；
- (9) 疫苗接種 (Immunisation)；
- (10) 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)。

近年來世界衛生組織的相關會議都是以這些議題來討論，臺灣的衛生政策也因應國際發展趨勢。

三大重點發展：永續發展目標、健康專業人力、全民健康覆蓋

世界衛生組織與國際護理學會特別強調「全民健康覆蓋」、「健康專業人力資源」以及「永續發展目標」。我曾經在國際會議中分享臺灣的全民健康保險，等於實踐全民健康覆蓋，國際專家都認同這是臺灣奇蹟！

要如何達到這三方面的目標呢？臺灣護理學會認為，要有更多的領導者參與政策，制定好的政策，才能有效達成。

永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 是聯合國在 2015 年提出，乃延續 2000 年的千禧年發展目標 (Millennium Development Goals, MDGs) 當時是 8 項目標，現今則有 17 項目標。如果去參加世界衛生組織的會議或是其他相關會議，還有全球第二大的護理組織國際護理榮譽學會 (Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing) 的會議，會場都一定有這張 17 項永續發展目標的圖像，桃園國際機場也有，現在已經是國際與國內關注的重要且必要知道的議題！行政院相關部會許多政策也會根據 SDGs 永續發展目標來制定。

在 17 項永續發展目標之中，世界衛生組織最著重的是「目標三、良好健康福祉 (GOOD HEALTH & WELL-BEING)」，但其他目標或多或少與健康有關，所以國際護理協會將目標延伸至高品質教育、性別平等、優質工作與經濟發展以及氣候行動等。譬如，沒有良好的醫學／護理教育來培養優秀的健康專業人才，怎會有良好的照護品質。「目標五、性別平等」是我長期關心的問題，於此不細談。此外，國際護理協會也發表立場聲明對抗氣候變遷，投入氣候行動 (Climate Action)。這方面，我非常佩服慈濟基金會，慈濟醫療財團法人章淑娟主委曾跟我分享，慈濟對於環保和生態的重視與投入。

臺灣護理學會今年 (2020) 與國際護理協會合作，在臺灣舉辦「2020 臺灣國際護理研討會」(<http://www.twinc2020.tw>)，也請慈濟體系負責辦理一場專題討論，以分享國際慈濟體系在生態及環保議題的策略與成果。

根據世界衛生組織的統計，2030 年以前在中低度開發的國家，還需要一千八百萬名健康專業人力，雖然臺灣的資料未被世界衛生組織列入統計，但我們也持續努力。沒有好的健康人力，就沒有好的照護品質，譬如醫療照護人員罷工，那一定會產生很大的民眾健康問題。世界衛生組織近年來經常討論的主題為「health

聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)。



此表摘自 CSRone 永續報告平臺



2020年2月13日臺灣護理學會王秀紅理事長（前排左四）前來花蓮慈濟醫院進行全院學術演講，與護理夥伴們合影。前排左三為護理部鍾惠君主任，右四為慈濟醫療法人護理委員會章淑娟主任委員，左二為皮膚科張中興醫師。攝影／楊國濱

workforce（健康人力）」，充足的健康人力才能達到「全民健康覆蓋」的目標，希望每個人不論年齡、性別，不分地域，都可以得到良好的、公平的健康照顧，因此需確保強化健康照護體系，使其可獲得公平充足的健康人力資源。

「全民健康覆蓋」是世界衛生組織 2019 年的主題，希望人人皆可獲得健康照護的權利，還有投資在健康專業人力的重要性，這也是國際護理協會的政策方向，我在臺灣護理學會會員代表大會及總統面前曾經提過，投資護理的重要性。在臺灣，約有三十多萬的醫事人力，護理人員約有十八萬，占約 54%，與國際護理協會所有會員國組織的 50-54% 差不多。

「Nursing Now」提升護理形象與地位

為期三年的「護理躍動 (Nursing Now)」全球性活動在 2018 年啟動，在活動影片中，臺灣所有醫事團體包含醫師、藥師、復健等職類都現身參與，因為如果護理人力健全，整個醫療照護團隊的工作就會更有效率。這個全球性活動是根據英國跨黨派的國會提出的證據，護理有三重影響：第一、如果護理人力足夠的話，可以增進全球健康，因為護理人員占全球健康人力的 50% 以上；第二、促進性別平等：根據國際護理協會統計，全球仍有約 98% 護理人員是女性，臺灣稍好，目前護理人員性別分布為 96% 女性、4% 男性，所以護理要有性別平等的觀念，破除護理是女性的行業，鼓勵更多男性加入護理；第三、強化經濟成長，於此不詳述，

臺灣護理學會已請國衛院熊昭所長主持研究護理對經濟社會的影響。國際上有很多證據顯示，其實護理對經濟是有影響及貢獻的，只是臺灣過去未曾有相關研究。

我們希望透過 Nursing Now 活動，提升護理人員的形象與地位，進而影響政策制定、參與政策制定，並支持護理人員的領導與學習。因為 Nursing Now 活動，臺灣護理學會與中華民國護理師護士公會全國聯合會兩大護理團體的理事長、副理事長曾經於 2018 年 6 月 26 日赴總統府拜見蔡英文總統，說明 Nursing Now 活動，總統非常支持。衛生福利部陳時中部長也很支持我們護理，近期，在他的支持下，將兩位護理師任命為高層管理階級，一位是部立臺中醫院林紹雯副院長，另外一個是部立臺北醫院郭憲華副院長。另外，我們也有愈來愈多於醫學中心擔任副院長或於醫療體系擔任相當於執行長的高位階職位，這就是真正的讓護理人員參與最高決策，我們已經有很多很好的例子。而我個人，是 2018 年獲聘為國衛院論壇諮議委員，是第一次聘任護理人員擔任諮議委員，之後，再聘任陳靜敏教授為諮議委員。因應 21 世紀健康照護的國際趨勢，我們也會推出許多相關政策。

臺灣護理躍動 成果閃耀國際

臺灣護理學會的活動標語：「護理躍動、政府起動、民眾感動」，英文是「Nursing Now、Governments Go、People Moved」，我在國際會議分享了好幾次，就是要讓世界知道臺灣的努力成果。

近三年來，整個活動也有了一些成果。我們希望 Nursing Now 變成全民運動，不只政府跟醫療體系，所有民眾也能知道 Nursing Now 的意義並支持護理。

Nursing Now 最初是英國國會提出，從英國倫敦及國際護理協會總部日內瓦同時啟動，護理界的鼻祖南丁格爾是英國人，而選定活動至二〇二〇年，正因為這是南丁格爾女士兩百周年誕辰，所以很重要，南丁格爾女士不僅對護理的貢獻，醫院管理、統計學，整個醫院建築，其實現在大家愈了解她，愈感佩她的偉大。我們在臺灣推動 Nursing Now，蔡英文總統也前來參加臺灣護理學會的會員代表大會，蔡總統及陳建仁副總統都強力支持，所以國際護理協會的第一護理事長潘蜜拉女士 (Pamela Cipriano) 演講時還特別稱讚「Strong and Powerful TWNA」，臺灣強而有力的學會，連總統也現身支持。此外，也很感謝臺灣所有的醫院、學校，很多醫院院長及大學校長都以行動支持 Nursing Now 活動。

政府、醫療體系、各機構及護理人員都已表達或以行動支持 Nursing Now，在一般民眾上，我們仍須努力宣傳，我們已透過影片宣導，也進行全國性調查，以了解一般民眾對護理人員的看法。

臺灣護理學會是國際護理協會會員國中最早啟動 Nursing Now 的會員組織，我



2019年6月於新加坡舉辦的ICN國際護理協會年會，王秀紅教授並受邀於大會上分享臺灣經驗。

們啟動之後，國際護理協會即時將我們的活動相片放上官網，透過Nursing Now活動，讓世界看到臺灣。

《International Nursing Review》是國際護理協會的官方雜誌，雜誌中也刊登相關報導，文中並提及臺灣護理學會啟動Nursing Now活動，讚賞我們TWNA積極投入支持Nursing Now。



護理的未來 參與領導與決策

美國國家醫學科學院(National Academy of Medicine)可以說是美國醫療政策的智庫，提出的很多建議都會變成美國重要的衛生政策，甚至世界各國採納的依據，我國衛生福利部也經常會採納參考。它每十年會出版一本「Future of Nursing(護理未來)」，現在正在研議2020到2030年之間的護理願景、人力配置、協同照護、合作方式等等。例如，美國現在「跨專業領域教育(Inter-Professional Education, IPE)」已經變成必備，甚至一定要上過這樣的課程才能參加證照考試，所以IPE變成現在很重要的國際趨勢！畢竟經過不同領域的協同合作後，在臨床上才能提供更好的跨領域照護方式。

至於這十年來影響「健康人力」外在因素，包含：高齡化及少子化、健康照護體系的轉變、資訊科技改變了照護體系的服務模式、非傳染性疾病、新興傳染性疾病、天然及人為災害、勞動者與病人權益、政治與領導等。



2018年5月於日內瓦舉行的世界衛生組織及國際護理協會、醫療學會的聯合會議。

其實未來會愈嚴峻，所以大家愈要關心。我們要照顧病人的健康，可是要有健康的醫事人力才能提供良好的照護品質，現在世界衛生組織與國際護理協會也開始提倡注重醫事人員自己的健康。此外，也開始重視「領導能力」，我們今天要更多更好的健康人力資源、好的健康政策，就需要更多的護理人員與醫事人員參與做決策，而不是別人來幫我們做決策。

臺灣護理人力發展新架構

衛生福利部因應健康人力的重要性，將「護理諮詢委員會」改為「護理人力諮詢會」，因為人力關乎整個體系，包括質與量、教育及認證等都息息相關。國衛院的論壇，是一個很重要的政策建言平臺，扮演著臺灣的智庫角色。我是2018年獲聘為諮議委員，現有34位委員。很榮幸，我在去年(2019)主持一個計畫，內容呼應 Nursing Now，為護理人力提出政策建言，今年持續進行中。

我參考美國國家醫學科學院的論點，提出護理人力複合式的建議，從輸入(Input)、轉化過程(Process)到輸出(Output)。「輸入」即人才培育，要重視護理教育；「轉化過程」是要提升能力，包含專業認證及護理進階；「輸出」即指人力需求，包含社區護理(健康促進與預防保健)、醫院護理的急性照護、長期照護(急性後期與長期照護)三大類。

領導培育優秀人才 護生國際前瞻計畫

我們要達成那麼多的政策，領導培育計畫很重要，尤其是培養年輕世代的青年領袖，透過領導與國際人才的培育積極與國際接軌。

2011年開始舉辦南丁格爾學苑領袖培訓，是以中文教學，避免有些人使用英文有限制，所以也利用中文課程來訓練更多人參與政策及領導管理能力。

2015年啟動的變革領導培訓(ICN Leadership for Change)，採全英文教學，培訓持續約一年，有三個工作坊，除了國內人員，我們也贊助培訓緬甸、印尼、越南的高階領導者。所以臺灣護理學會已成為國際護理協會的模範生，也在官方資料上讚賞臺灣護理學會做得很好，去年(2019)我代表臺灣護理學會，第一次受邀在

年會的大會演講，分享我們在領導培訓課程的成就。

我們是目前國際護理協會唯一認可，能夠自己訓練領導人才的會員組織，會員完成訓練後，再由國際護理協會 (ICN) 頒發證書。國際護理協會還將臺灣護理學會在領導培訓結訓的報告全文照登其文獻中。我們也將與衛生福利部協同合作，赴新南向國家協助其領導培訓，並與國際更緊密的鏈結。

除了訓練高階護理人員，我們還希望從中階人員，甚至讓護生都能夠盡早參與國際事務或了解政府相關政策，所以我們 2018 年開始辦理第一屆護理學生專業論壇，每個參與的護生都反應熱絡，覺得因此開闊其國際視野。

此外，我們也培育護理青年領袖，因為護理人員的職業時間長，因此我們將護理人員的「青年」界定在 45 歲以下，希望我們能發掘更多人才、並提供重點栽培。2019 年 6 月，我們首次補助兩位護生參加 ICN 國際護生大會：臺北醫學大學李宸儀同學、慈濟大學柯智閔同學，兩位表現令人讚賞。

另外，國際護理協會 (ICN) 2019 年又提出一個南丁格爾挑戰營 (Nightingale Challenge)，目的在於培育 35 歲以下人員，這項培育計畫很感謝慈濟醫院快速簽署願意參與，我們對 ICN 的政策經常跑在很前面，除了花蓮慈濟醫院，北榮、臺大、亞東等多家醫院，都非常支持，我們希望培育更多護理領袖人才，參與更多國際事務，讓世界能看到更多臺灣的成就。

很榮幸也很高興，今年國際護理協會與臺灣護理學會的國際護理研討會即將在臺灣舉辦，日期是 9 月 9 日～ 12 日，地點在臺北國際會議中心，歡迎大家踴躍參加！(2020 年 2 月 13 日花蓮慈院全院學術演講，聽打整理／林芷儀、黃秋惠) ☺

講者：王秀紅

臺灣護理學會理事長、高雄醫學大學教授

特殊成就

國際護理榮譽學會 2019 卓越領導獎 (2019)
臺灣專科護理師學會第一屆年度貢獻獎 (2014)
第三屆國際護理榮譽學會國際護理研究者名人堂 (2012)
美國德州大學奧斯汀校區護理學院傑出校友 (2010)
美國護理科學院院士 (2009)
行政院衛生署貳等衛生獎章 (2009)
全國傑出護理人員專業貢獻獎 (2009)



王秀紅理事長 (左) 與世界衛生組織首席護理官伊莉莎白·艾羅 (Elizabeth Iro) 女士 (右)