

# 護理的大哉教育 與新正常年代

The “Big” Education in Life of COVID-19 Pandemic

◆ 文 | 章淑娟

從年初以來因為疫情讓很多活動都取消，幸好資訊科技進步，可以數位教程因應，各個學會研討會紛紛改以線上教學方式舉辦，學校也通知老師們要學習線上教學，我也強迫自己每天要上個一兩堂相關的課程，不然萬一有師生確診封校，就不知如何教學了。

大林慈濟住宿長照機構因家屬無法來探視，因此運用大銀幕讓長者住民可以和家屬視訊互動。很多遊子因交通航班縮減以及疫情嚴峻怕返臺不慎染病傳染給家人，一方面沒有足夠的假因應萬一檢疫隔離 14 天；母親節當日，無法親自和母親相聚，運用視訊軟體和母親及家人話家常，這也是拜資通訊科技之賜。

每年五月第二個星期日是慈濟的三節合一——「佛誕日、母親節、全球慈濟日」，每年都會舉辦浴佛典禮，今年因應疫情改為全球同步線上浴佛，大愛臺開啟臺北濟護國寺和花蓮靜思精舍共同開播浴佛大典，讓很多人雖未能親臨現場浴佛，透過線上浴佛達到對天懺悔，向地感恩，洗滌心靈污垢的目的。證嚴上人開示，日常，不是如常，是新的正常，生命本無常，無常就是如常，慈濟人走入人群見證無常，雖不忍但仍須堪忍，我們面對無常，若心生煩惱就無法明是非，因此需要洗滌煩惱離垢穢，浴佛是一個懺悔去除煩惱的機會，在疫情期間，雖難以實體浴佛，但線上浴佛亦是在此疫情時期的方便法門。

這也讓我想到，護理，如菩薩覺有情，走入人群，應用四攝法：布施、愛語、利行、同事；要做好臨床護理工作，也需要四攝法。「布施」，願意貢獻心力提供病人需要的照護，願意努力不懈克服困難持續的協助，但是慈悲要有智慧，布施也是要抱持感恩、尊重和愛，而不是好像施捨，讓受者感到失去尊嚴，因此布施要有智慧，護理人員提供衛教，也要適合病人和家屬所需，才不會提供無用的資訊，增加病人家屬的煩惱心。

「愛語」就是要以理解善柔之語，護理人員在面對病人和家屬因病而心起煩惱，每天給病人鼓勵，讓病家感受到愛。記得學生時期上課曾聽余玉眉教授說，護理人員不要當一個 killer，我們對病人的行為不做價值判斷而是要予以尊重，護理人員若口出不敬或不慎傷害病人可能會變成一個殺手，而不是救人。近年也有傳聞新進護理師不堪資深護理師的口語蔑視而離職，護理師流傳為新人殺手學姊，其實是類似的。若不能愛語就會成為殺手，有愛的工作環境才能留任新人。

「利行」就是棄捨自利而利他，這一波疫情到國際護師節 5 月 12 日當日，臺灣已經是第 30 天零本土新增案例，此次 COVID-19 疫情有如一個覺醒期，就像電腦當機不得不重新開機，但也展開一個新的局面，新的日常和新的正常，人們展開了防疫新生活；防疫經驗讓人人對戴口罩一事更為重視，防疫概念普遍提升，衛生與健康管理行為更加嚴謹，因此今年腸病毒和流感人數大減。而臺灣除了疫情控制得宜，同時也減少無謂的醫療花費，這正是人人的利他表現，從小地方做起得到的共同成果。

最後是「同事」，站在他人的角度去感受，悲他人的苦，喜他人的樂，正如我們常提醒護理同仁的同理與共感。此外，上人也提醒我們這波疫情是「大哉教育」，人人應重新省思與動物的關係，悲憫動物被殺的苦。SARS 和新冠病毒源自野生動物，是不是一種大反撲？有個小學生的作文寫到人類是地球的病毒，病毒是地球為對抗人類而產生的抗體，真是發人深省。茹素齋戒，是我們每個人可以為這個地球的健康所做的最簡單的事。

這波疫情，全球已超過六百位 600 個護理人員因為照護病人感染 COVID-19 死亡，英國有超過兩百 200 位的醫療工作者，包括醫師、護理師、傳送員和志工死亡，而美國某些州甚至高達 20% 的死亡患者為醫護工作人員。數個月來，疫情在全球各地的進展各有不同，臺灣已趨結束，有些國家卻仍快速傳染中。大量病人死亡，多未能接受安寧療護，甚是遺憾，如何在此時選擇要施行心肺復甦術 (CPR) 或安寧療護對醫病雙方是一大考驗。國外有部分醫院考量醫療資源不足，擔心醫護人員受感染而未給予感染 COVID-19 的病人施行 CPR，導致存活率低，考慮年齡、共病和疾病嚴重程度決定要不要 CPR 才是比較適當的 (No Evidence for Blanket DNR Orders for US COVID-19 Patients - Medscape - May 26, 2020)，每個國家的文化和病人屬性不同，醫療資源不一樣，在不同疫情發展階段情境亦不同，需有不同的考量和抉擇。

經過 SARS、COVID-19 疫情洗禮，全臺灣的護理同仁辛苦又幸福了。對新興疾病，我們保持敬畏與學習的態度，這一場大哉教育，讓你我的心理變得更堅強，而對於即將恢復的正常生活，期待又珍惜。☺