



老師，請聽我說

Please Listen to Me, Dear Teacher

Staying in
Hong Kong
Online Learning

香港遠端學習



在臺灣還沒限制港澳生入境時，我原本打算開學前 14 天回臺，這樣就可以隔離 14 天後剛好開學，不會影響到上課，可是世事難料，臺灣突然宣布次日封關限制港澳生入境，這麼短的時間根本搶不到當天的機票，既然已成定局，也只好待在家裡做好防疫，我也就因疫情的影響無法回臺灣，特別是無法到醫院實習。

在疫情爆發的那段時期，校方第一時間跟進學校港澳生的情況，得知我未能回臺灣上課的情況後，還有學校職員直接與我聯絡，了解我的最新情況。為了能讓我繼續上課，校方行政單位與老師一起商討如何遠端教學，讓我能不被疫情耽誤實習，所以實習方面也能適當地進行彈性調整，盡量避免因未完成實習造成延畢。我覺得學校的「安心就學措施」做得不錯，校方放寬了我的註冊和繳費的限制，讓我有充裕的時間找人幫我在臺灣繳費及註冊，也善用現代科技，教老師和我如何進行同步遠距離教學，在此感謝校方和老師提供的支援。

開學後，老師以臉書直播和視訊的方式進行遠端教學，我可以在香港同步上課，提前下載老師的講義就能做筆記和複習。隔著螢幕的感覺不及現場，但至少不會耽誤學習進度，只希望臺灣能盡早解封，讓實習也不會被耽誤。學習方面，即便有老師的講義，但沒有課本，在複習上還是有區別，因為課本上的內容更加的詳細，講義上的內容較簡略，上課時間有限不可能詳細講解，所以在沒有課本的情況下，不懂的需要上網自己找資料會比較不方便。幸好，同學也很友善地輪流提供手機拍攝



不能回臺灣上課，人在香港的曹曉穎同學透過通訊軟體與老師連絡，打破時空的距離，也能進行考試，讓學習不中斷。



課堂影片給我看，如果影像的解析度不夠，也會拍老師上課寫的筆記傳給我。另外是關於有些課需要小組討論和分組報告，因為遠距離的關係不能參與，需要自己單獨交報告給老師，雖然會覺得作業量加重，但想一想，沒有分工合作的好處，就是自己找資料做報告能掌握更多資訊，更能理解課程內容。

但是實驗課的部分就不能以遠距離教學，因為是屬於技術教學和練習，就算有影片但沒有道具練習也是沒有意義，不像其他學理課可以靠影像上課就行。因此我會擔心如果我沒有上過實驗課，沒有技術練習過，最後技術不熟練到了臨床會不知所措可能傷到病人。而且實驗課的學分也因為沒有修讀不算入成績，可能需要在再下個學期修讀多個選修課補回來，以達到畢業門檻。

在不能回臺的這段時間，最擔心的還是不知道什麼時候可以回臺灣，愈臨近實習時間就會愈心慌，怕會來不及回臺實習造成延後畢業。而且每當別人問到「妳是不是不回臺灣，那怎麼辦？」的時候也會很無奈，因為只能等待臺灣解除封關，這是政府的決定，也只能安慰自己一切順其自然，畢竟自己也不能做什麼事來改變。

要調整心態，以平常心繼續遠距離上課，直到回臺。也會想，不止有我一個學生因為封關的原因不能回臺灣上課，這樣心態就會比較平衡。這段時間，我能做的就是，盡可能地減輕自己焦慮，例如運動、讀書、看劇等消遣活動來分散注意力，維持樂觀的心態。



防疫期間，老師們照常講課，只是教室多了攝影機或手機拍攝，傳給在遠端的同學同步上課。

老師這樣說：

協助遠距安心就學

Supervise Tzu Chi University Nursing Students
Outside Taiwan Using E-Learning during
COVID-19 Lock-Down

■ 文 | 曹英 慈濟大學護理學系教授

今年 107 級的大二護理系學生因「新型冠狀病毒肺炎」疫情的影響，取消每年五月舉辦的傳統式護生加冠典禮；猶記得去年 (2019) 五月，我們 106 級大二學生在踏出校門前的臨床實習，於加冠典禮上接受系上老師授冠及各師長的祝福與叮嚀，典禮之後緊接著是「感恩茶會」，這是系上邀請受冠學生的家長與親友，並安排學生奉茶與感謝長輩們多年的養育與付出，那也是我第一次看到曉穎的父母；他們放下香港手邊的工作，專程搭機來臺參與獨生女學涯歷程中頗具意義的活動。於會談中，曉穎父母希望女兒能安心讀書且習得護理的一技之長，未來或在臺灣或在香港，能將自己所學的技能貢獻於一些需要幫助的人身上。

事實上，這三年來，曉穎皆按部就班、配合著系上規畫的課程，一步步的完成各學期的修課。

今年農曆年前後 (2020 年 2 月)，跟往年是大大的不同，因 COVID-19 新冠肺炎的全球蔓延與來勢洶洶，自臺灣於 1 月 21 日出現第一起境外移入的確診個案後，中央流行疫情指揮中心於 2 月 11 日宣布暫緩港澳生來臺，且各級學校為因應疫情紛紛延後開學，故而曉穎無法於 2 月 25 日開學前抵臺，並影響了本學期的整個修課與實習內容。

學校開學前一週，2 月 17 日起，各系即積極調查系上陸生、港澳生的名單及修課狀況，並請相關授課教師研擬彈性教學與評量機制。以曉穎為例，她的護理專業課室科目改為線上遠距、同步及非同步學習，學校也提前於 2 月 20 日舉辦了研討會以協助各老師熟悉遠距教學軟體的操作，如：WeChat、Zoom、Google Meet 360，並訓練教學助理架設錄製與傳輸工具，同時提供專屬的諮詢電話，以協助校內教師進行非實體課程，以讓境外生安心且順利的求學。



以我與大三的接觸經驗而言，第四週（3月16日起）的到班授課「兒科護理學」時，班上的同學已將手機架好；先於校內的ICAN教學系統 (<http://ican.tcu.edu.tw/>) 公告：課前會以課堂即時互動工具 Zuvio 點名，課後會有小測驗。故課程進行中，我如往常般的上課，差別只在於多了一支手機同步錄音與錄影，而於課程結束前十分鐘，同學告知曉穎要停掉錄製並各自開始 Zuvio 考試，讓我覺得整個教學過程頗為順利。而且，我感受到班上同學間的互助與合作，這不也就是護理教育所要培育學生的核心能力！身為曉穎班上的導師，我以大家為榮。

我們班上於學期第13週的前兩週，會有一些實驗課以加強學生實習前的技術操作，如大三產科、兒科實習前的「週產期照護實驗」、「兒科護理實驗」，這是實體課程，雖為選修科目但多數學生會修習。本學期加退選期間，曉穎即很擔心四月底不能解禁來臺，也不能參加校內的實體技術課，我安慰她說：「這些是補強課程，雖然妳不能來參加實驗教室及模具的操作，但可與主課老師聯繫並取得相關教材，而這些選修科目也不是畢業門檻的必要條件。」到了4月中旬，臺灣由於返臺留學生及清明掃墓歸鄉而出現新冠肺炎疫情攀升的威脅，我擔心曉穎來不及趕上五月份的六週實習，4月14日我再次與曉穎聯繫，當時她說不方便講話，要晚一點。原來，她正在視訊聽課中。這也表示這學期她是克盡職責並完成該有的學習進度，即使她人在香港，但沒有因此怠惰。



同學們與導師曹英老師合影。左後為來自香港的曹曉穎同學。

我向曉穎提及臺灣 4 月份疫情的發展並且關心她那邊的狀況，也了解一下她可能面臨無法實習及修課中斷的想法。事實上，疫情要如何發展以及何時開放飛航，真難以預測。4 月 20 日的護理學系務會議中，系上實習組即提出彈性實習日期的配套方案，並依特殊緣由不規定學生擋修實習的限制，取消如：未修畢內外科實習不得修綜合一實習、未修畢綜合一實習不得修綜合二實習等要求，此議案已經系上老師同意。

5 月 11 日起，大三學生已開始進醫院各單位臨床實習了，曉穎仍只能留在香港，學習時期勢必會受影響了，但我們會盡最大的努力來調整協助。

世事難料，但健康是財富，平安是喜樂。由於護理系大一大二修課主要是基礎醫學科目，大二下學期安排 10 天於醫院的基護實習，而大三上至大四上的三個學期，逐步加重護理專業課程及實習，同學們的心態非常重要，原本臨床實習就是一大考驗了，再加上又在防疫期間進入醫院。

因此，我仿效懿德爸媽曾有的作法，購書贈書給學生，書目包括《活出意義來：從集中營說到存在主義》、《天使走過人間：生與死的回憶錄》、《別鬧了，費曼先生：科學頑童的故事》，希望同學於課餘時間能多多閱讀與體會苦難；如精神官能學及精神分析學教授弗蘭克的意義覺知與轉念；哀傷與失落時，如庫伯勒－羅斯醫師的心理調適與成長，以及邏輯與幽默如費曼先生的研究精神與笑看人生；希望同學於臨床照護罹病的個案中，除了能提供身體的舒適外，亦能給予心理支持與陪伴，而這些作為用於自己及家人身上亦相當的受用無窮。

最後，希望曉穎於這段時間能好好鍛鍊自己的身心，誠如她自己所言：運動、讀書與休閒，以做為將來一番事業的基礎。更祈禱疫情盡早結束，期待盡快看到曉穎同學真人本尊。☺



曹英老師（左）與江錦玲老師（右）與曹曉穎同學討論在臺灣解封之前的遠距修課因應方式。