

奶奶不用說抱歉

A Keep-Saying-Sorry Grandma Patient

■ 文 | 陳品瑄 慈濟大學護理學系三年級

那天下午和學姊們巡房的時候，發現有一位奶奶又因為大便將床單弄髒了，奶奶不是第一次發生這樣的事，但她似乎不清楚自己已經排便在床上。

還記得前一天，我和學姊一起去發藥，我們聞到她身上有臭臭的味道，才發現她已將大便解在床上。我們跟奶奶說：「沒關係，我們幫妳處理。」我和學姊協助她清潔、更換床單與衣服時，她一直跟我們道歉，不斷地對我們說：「對不起，真的對不起，我不是故意的，我真的不知道自己解了大便。一直這樣麻煩妳們，真的很不好意思。」她一邊道歉，還止不住眼淚的邊哭邊說：「我以前不會這樣的，以前，我很會跳舞，體力也很好，不知道為什麼現在會變成這樣，連自己的大小便都不會處理。」

聽到奶奶這樣說，我的心裡也覺得酸酸的。我想奶奶也不是故意的，只是因為人老了，就慢慢發生這樣的事情。幫奶奶換好床單和衣服後，因為我和學姊還要忙其他的事情，我們就先離開了。





再度發生同樣的事情，奶奶除了一直向我們道歉外，還說：「我中午不會再吃那麼多飯了，不然我就會一直大便，一直麻煩妳們，真的很抱歉。」這時我才意識到原來奶奶如此在意這件事！竟然怕再發生同樣事情，決定連飯都不吃。因此，我對奶奶說：「這不是妳的錯，我們也都會老啊，就像是在我們小的時候，爸爸媽媽幫我們換尿布，當爸爸媽媽老了，就換我們幫他們。我們老了，需要別人幫助，是一件很正常的事，妳不要因為覺得抱歉而不吃飯。妳不吃飯，我們反而會難過；而且妳吃飯了，才有力氣，病才會快快好起來。妳有大便，也代表身體有消化，如果沒有大便，我們才會擔心呢！」奶奶聽了我的話後，停止了哭泣，心情開朗些，謝謝我們，也承諾她會吃飯，叫我不必擔心。

這件事讓我學習到，原來一件我們不以為意的事情，在病人心中竟然會造成這麼大的陰影。

我們難免因為工作忙碌而比較沒有耐心，但若花點時間去了解，就能發現病人真正在意的事情。每個人都有自尊心，病人也是人；當我們總是麻煩別人時，我們也會覺得不好意思和難過，病人也是如此。這次經驗，我學習到——我要多點觀察力，仔細察覺，病人說的話，真正代表的意義是什麼，看見病人真正需要的幫助。☺