



# 護生護心 護口護慧命

Protect Life, Heart, Mouth,  
Protect Life of Wisdom

◆ 文 | 劉怡均 慈濟大學校長

## 疫情來襲「護」出全力

這次的新冠肺炎疫情，讓全世界看到護理人員的價值與偉大。在這一波疫情中，全球的護理人員承擔了艱鉅的任務，犧牲自己與家人的時間，為病人竭盡所能地付出，這不僅是懷抱著理想就可以做到，更需要面對生死的勇敢，擇善固執的毅力。

## 服務人群 照護患者

相信大家都聽過「為人群服務，是『人生』；為生活服務，是『眾生』。」這一句靜思語，點醒了許多人混沌的人生。但是您知道嗎？這句話其實是證嚴上人在一九九六年六月十三日對著一群即將踏入職場的護理人員所說的。因為護理人員的工作無疑正是「為人群服務」的真實寫照。身著白衣，立在病床前，微笑對著病人的護理人員，看起來輕鬆，實則一點也不輕鬆。在投入了無數的時間、用心、汗水與眼淚，努力地

提升專業護理能力之後，在各種專科實習過關斬將之後，在一次次失敗中又一次次擦乾眼淚站起來後，護理人員建立了獨特的專業技能。

護理，是面對珍貴生命的守護，是面臨無情死亡的勇敢，是應對各式要求的反應，是處理大小傷口的睿智，是身處嚴苛工作環境的努力，是寧願多做不願錯過的謹慎，正是這些技能讓受過專業訓練的慈濟護理團隊，不管去到哪裡都能夠發揮影響力，並深受到肯定。

然而，在受到大眾肯定的同時，護理人員也承受著難以言喻的工作壓力，以及讓自己暴露在高風險環境中的工作內容。因此，我今天想跟大家談談人生中的三護——護生、護心、護口。

## 同理等觀 彼此護生

在三護之中，第一個想跟大家談的是「護生」。這裡的「生」指的是寶貴的生命，難得的人生。是誰的生命，誰的

人生呢？對病人來說，護理人員是白衣大士，如觀世音菩薩一般呵護病人，是最能發揮生命價值的生涯志業之一。如果說醫生是守護生命的磐石，護理人員就是柔韌的基土，提供磐石溫柔且堅定力量的存在。然而，不僅病人的生命需要護理人員的「護生」，護理人員也需要你我的「護生」。護理人員的工作環境、工作時數都需要大環境的同理與改革，讓護理人員可以在被呵護的環境更用心服務病人。

### 恆念愛心 善護心念

第二個想跟大家談的是「護心」。敬愛的證嚴上人常提醒我們：「未來的是妄想，過去的是雜念。」勉勵每一位堅立在工作崗位的護理人員恆念自己的初發心、保護此時此刻的愛心，善盡每一分力量；同時，我們也要期許進入醫療診所的大眾，能夠守護自己的心念，在著急痛苦的同時，也能同理護理人員的艱辛。無論是努力工作的護理人員，還是和疾病奮戰的病人，一個愉悅的笑容最美麗動人，能像熙日陽光一般散盡烏雲的不快。

### 惡言不出 護口降躁

第三個想跟大家談的是「護口」。人生的幸福沒有一定的準則，人與人之間相處，難免產生各種的不快與煩惱，在醫療場所更是難以避免。希望你我在遭遇這些煩惱時，能先退一步忍讓，不

要起瞋恨心，守護住口舌，絕不口出惡言，尤其是在非常時刻，人們更需要柔和愛語的滋潤與關懷，這分堅定且溫柔的力量，可以讓急躁的人、焦躁的心冷靜下來。

### 教學研發 守護慧命

如何在疫情擴散的此刻，為社會奉獻我們的能力？這是本次大哉教育，開啟了深藏在我心中的使命感。我們知道這次的病毒與以往不同，但是藉由了解身體的抗體(IgM、IgG)，有助於掌握病情狀況，這套快速抗體檢驗試劑由慈濟大學、中研院和臺北慈濟醫院合作開發的雙抗體檢測試劑，不需要機器，只需要少量血液檢體，10分鐘即可知道是否曾經感染新冠病毒，並可得知受感染的階段。這套試劑準確度為94%、特異性為100%、靈敏度為93%；目前已完成小量試量產，待衛福部食品藥物管理署(TFDA)核可後，將量產並應用於研究及臨床，啟動教育力量，守護慧命。

### 慎終如始 愛護大地

此時此刻的地球，仍然處於新冠病毒所帶來的威脅之中。古老哲學家老子曾說過：「慎終如始，則無敗事。」意思是說即使到了最後，仍能像開始一樣謹慎如一，就不會破壞事情。如果能做到護生、護心、護口，相信能讓世界多增添一分美好，也是另一種對世界的救護。你我共勉之！☺