

想念醫療志工的 溫情照護

Miss the Days with Medical Volunteers in the Hospital

■ 文、圖 | 楊鵬瑜 大林慈濟醫院 10B 病房副護理長

「鵬瑜阿長，懿德餐會要到了，單位的孩子們有要想吃什麼嗎？」、「媽媽，吃什麼都好，吃飽就好，有幾位同仁在節食，媽媽們不用準備太多……」懿德會日子快到了，我總會看到通訊群組上，媽媽們你一句、我一句的熱烈討論著，為了懿德餐會，媽媽們要分工完成那些食物，問到我時，為了不要讓媽媽們辛苦，總是回覆不用準備太多，同仁有吃就好。但是，一旦懿德餐會日子一到，準點中午 11 點半時間一到，隨即看到懿德媽媽們兩大車三層拉車，上面擺滿一盤盤蔬食佳餚，「媽媽，準備太多了！」媽媽們拍拍我的肩膀說，「沒關係，難得一個月一次，你們工作又那麼辛苦，吃飽吃好比較重要！」媽媽們總是擔心，深怕同仁吃不飽，準備的素食佳餚總是一大盤，就怕同仁瘦了、餓了、少吃了，把期待一個月的蔬食愛心，在每個月的懿德餐會展露無遺，讓護理同仁在臨床工作之餘，感受到懿德媽媽的幸福心。而看到媽媽們的用心，馬上安排同仁輪流進來吃飯，甚至把這樣的幸福共享給隔壁病房的護理同仁，看著大家吃得這麼幸福、開心，即使臨床工作繁複，但也覺得踏實許多。

而除了照顧我們同仁，這些媽媽、爸爸們也是關懷病人的好幫手。

「唉，醫師跟我說這次的化療沒有效？我都已經努力這麼久了……」陳大哥眼神放空的這樣說著，剛剛被醫師告知癌症治療無效的壞消息，心情很是失落。沒有家屬陪伴的他，以往總是和隔壁病友及醫護團隊相處熱絡，頓時情緒陷入憂谷，不想和任何人互動，照顧他的護理師認為需要有人去陪陳大哥，紓解他憂鬱的情緒，但自身臨床工作忙碌，分身乏術，第一時間看到癌關志工（癌症關懷小組志工的簡稱）在病房中穿梭的身影，便開口提起：「師伯，可以幫我一個忙嗎？我

有一個病人需要你。」癌關志工炯炯有神的回答：「好啊！哪位病人？我馬上過去！」

護理師向師伯說明了陳大哥的情況，告知病房、床號，隨後師伯便進去找陳大哥。一個小時過後，護理師手上的工作告一段落，去探視陳大哥，看到他滿臉笑容，與師伯談笑風生的互動。「咦，陳大哥，你們在說什麼，這麼開心？」陳大哥回她：「這是men's talk(男人之間的對話)，妳不懂，呵呵。」雖然沒問出兩人在聊什麼，但護理師放心了，感謝有志工師伯，用神奇的魔力讓她的病人揮去壞消息的陰霾，從愁眉苦臉展開了笑顏。

一個月後，陳大哥再次住院接受化學治療，「護理師好！我又來住院治療了！咦？怎麼沒有看到志工老朋友呢？」陳大哥口中念念有詞，眼神不斷掃視病房每個地方，就是找不到志工身影。護理師看出陳大哥的心思，「來，陳大哥，這是病房的門禁密碼，我們的志工師姑、師伯因為疫情關係，暫時不能來醫院服務大家了！」「哎呀，這樣我化療就沒有人可以跟我講古了……」護理師心想，對啊，因為疫情醫療機構進行嚴格人員管控，廣大的醫療志工服務體系也隨之暫停運作，在大林慈濟醫院的每位家人，日常習慣了師姑、師伯們在左右互動的生活足跡，因為疫情而突然被抽離，大家都好不習慣！

志工會推著特別設計的「歡喜列車」到各病房膚慰癌症病人。





楊鵬瑜副護理長（左二）感謝照顧單位所有同仁的懿德爸媽。

在 10B 病房的一天午後，白班護理師討論起前些日子轉床到安寧病房的老病人，不知道過得好不好，以前都是癌關志工幫大家從安寧病房帶回來病人的音訊，現在沒有志工，一群人想想，沒關係！年輕人有的是行動力，下班後到安寧病房探望 10B 的老朋友，一起幫病人、家屬加油打氣！在我眼中，心想雖然疫情限制慈濟志工想服務生病甘苦之人的心，但長久下來，大愛精神在一群慈濟志工步步耕耘下，日積月累，已經深耕在大林慈濟醫院每一位同仁的心中，並學會主動對生病甘苦的病人、家屬提供最具有溫度、真切的關懷。

每一位選擇在腫瘤科病房工作的護理人員都是值得尊敬的，因為她們每日的作業常規除了要處理高風險性的化療業務，同時要兼顧病人的身心靈，而每一位癌症病人在接受治療的抗癌歷程都很辛苦，我們必須提供最用心的照護。幸好有一群默默付出的醫療志工，為這制式化的醫療環境提供了充滿溫度的照護關係。

腫瘤科病房的運作是很快捷的，人與人之間的交集很短暫，很快的又沉浸在自己的照護世界中，有時會因為不懂對方表達的用意而產生摩擦，不管是醫護人員、病人或家屬皆是如此，然而，所幸我們有一群專業的醫療志工，理解人們的情緒使然，了解我們的需求，陪伴每一位同仁成長，無私的關懷 10B 這個大家庭，使我們能提供具有溫度的照護，最後要向專屬 10B 的志工說聲「感恩，有您真好。」☺