



大林20 護理成林

Dalin Tzu Chi Hospital 20th Anniversary,
Gratitude to All Nursing Professionals

◆ 文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

時間從不會為誰而停留，當分秒無情地流轉間，也正檢驗著我們踏出的每一步是否扎實？是徒呼負負抑或歡喜收穫！

今年(2020)8月，大林慈濟醫院即將邁向第二十一年，我們從在地生根提供高品質與溫度並俱的醫療，更透過健康促進、醫療服務參與國際社會拓展視野，回顧過往甘苦的點點滴滴，護理夥伴總是提供最穩固與堅強的支持力量，讓大林醫療團隊沒有後顧之憂的齊心向前。

但這一刻，且用心沉澱！除了純熟的醫療技術，未來十年的護理領域究竟需要什麼樣的能量，能讓我們步步踏實與精進，提供更符合時代需求的醫療服務。

小鎮大醫院，有心就不難！兩年多前，大林慈濟成立精實醫療團隊，透過精實的學習，讓護理站、檢驗部門減少許多不要的運輸時間與儲存空間，讓同仁一目瞭然，且更輕鬆與安全的拿取物品，不僅減少職業傷害，結果能省下更多的時間來照顧病人；而最為大家津津樂道的新中醫部診間計畫，則是由使用者親自參與設計，讓病人能順暢的完成掛號、看診與領藥。這些成果都具體而微地在大林慈濟醫院主辦的國際精實醫療研討會中精采呈現。

依循精實醫療的腳步，現在每個護理單位正逐步更新，而斗六慈濟醫院、嘉義慈濟診所同步展開。時間能成就一切，也告訴我們護理的基本能力要非常踏實，每天都進步一點，並不需要特別心急。因應新時代護理的挑戰，特別要提供護理夥伴四種修煉的方法與態度，成就護理典範。

首先，要有「倒吃甘蔗」的精神。當我們每一步都踏實而穩健，自然就會愈做愈輕鬆。

第二，要有饅頭「表裡如一」的內涵。護理工作面對的是在呼吸間流轉的生命，要有專業與把握來確保病人的安全，絕對不能自我膨脹，必須督促自我醫療品質

為了加強防疫，三月初，嘉義慈濟志工動員一百八十七人在三天之內搭建一處戶外篩檢站，大林慈濟醫院賴寧生院長現場道感恩。攝影／張菊芬



成為大林慈濟護理的 DNA，落實於護理的每個階層。身為專業的護理人員有自己的看法外，更應具備做好跨單位協調的素養與技巧，捐棄本位主義，才能避免因為固守想法而舉足不前。

第三，培養與時俱進的溝通縱深能力。認知國家政策是核心能力。護理人員要主動了解與關切國家的政策，並因應政策發展主動去思考與協助規畫，培養具有縱深的溝通能力。長照政策、出院準備服務及社區醫療密切結合，是國家未來的方向，醫療人員需要更用心了解與落實執行。

最後，總是要提醒自己身處慈濟醫療的大家庭，試著把心門敞開、歸零，體會「職場即道場」，進而把握培養更有價值的生命縱深。鼓勵護理夥伴要努力增長慧命，精進不退，除了專業以外，更要培養志業的情操。參與志工早會聆聽智慧法語、茹素、感恩戶打掃……，都是可以試著把自己歸零，讓自己的認知與生命更有深度與廣度的機會。

記得在我參與聯考的年代，在求學過程中如果有哪一科考試不到 95 分，就會難過到吃不下飯。結果老師過來碰了下便當並要我吃完。他說，考試只是一種過程！無奈當時的我什麼都聽不進去。當過了三十年後的當下，我不用想也知道考試並不是最重要的事，為什麼時間不同認知就不同？為此，我們得提早思考事情的本質、本意，唯有如此才能心領神會，掌握時代的脈動與發展。鼓勵大家試著去嘗試思考，如果能夠提早體會，這會是大家的福氣。

證嚴上人說，為了工作而生活的人生，就是有目標、有價值的人生，那樣的付出，就是甘願做，就是護理精神。在大林慈濟醫院二十歲之際，展望未來十年的護理發展，期待大家都能藉著精實醫療、精進不懈、誠懇溝通三大能力的培養，成為在慈濟護理體系的先行者。☺