



悠遊虛擬

——從不當資訊散播談網路人文素養

Cruise in the Cyberspace – the Necessity of Internet Humanity to Avoid Improper Information Exposure

文 | 林雅萍 花蓮慈院護理部督導、曾慶方

近期陸續發生護理人員在網路連結自拍影片而發生的爭議，除了以裸露展現青春之外，最受矚目的就是安養院護士逗弄嘲笑院內長者病患因疥瘡發癢抓破流血的事件。此影片被引用外傳轉貼而引起網路輿論攻擊。經新聞報導後，該護士雖出面致歉並辯稱跟老人感情深厚，而家屬也未提告，但此行為已嚴重違反醫療法規，醫療從業人員在未取得病患本人或家屬同意之下，擅自拍攝影片，並涉及暴露病人隱私之侵權行為。

時下年輕人，隨時隨地只要用手機就可以拍照或錄製短片，簡單而立即透過手機網路上傳至個人網頁或 YouTube 影片分享網站。但許多在網頁上熱烈討論的話題，其實都可能已經衍生違法行徑，不論是在社群網站上討論他人隱私，或是發布有針對性的不滿言論，雖有限定群組閱覽，但很有可能即刻經由轉寄、轉貼而隨處可見。

美國在 2010 年最新一項網路調查顯示，過去十年中，高速網際網路對社會產生的技術性影響最為巨大，多數人認為它在生活中不可缺少。這項網路調查由美國佐格比國際民意調查所

發起，調查對象為 1,950 名美國人。24% 的受訪者認為，高速網際網路對他們的生活影響最為巨大。另有 22% 和 10% 的受訪者分別認為交友網站「臉書 (Facebook)」和「谷歌 (Google)」搜尋網站對生活影響最大。依據這份調查，談及生活中不可缺少的技術，28% 的人認為是高速網際網路技術，18% 的人選擇電子郵件。談及下一年可能的最大技術進步時，24% 的受訪者認為是家庭娛樂設施領域，16% 的受訪者認為是電腦資訊處理技術。由以上調查結果，可以窺見網路在現代人們生活、社交當中的重要性。

網路社會的來臨讓人際社交互動方式產生變化，透過網路可能發展出網路特有人際連結，例如：臉書、部落格 (Blog)、微博 (Micro Blog)、或推特 (Twitter)。而網路空間的「虛擬生存」是網際網路上發生行為的總合，包括瀏覽、閱讀、寫作、發佈、下載、轉貼、購物、學習、遊戲、電子通信、即時通等。

「虛擬生存」替網路人際交往，提供了溝通和互動環境，使得無論男女老

少皆可打破空間的藩籬，並且不論身分、地位、階級、教育程度的高低，都能接觸各種資訊。範圍所及不只是科技進步所帶來的方便與新興網路經濟，更對社會、人們的生活模式、行為與溝通方式，產生深遠而且革命性的影響。

然而網路世界虛虛實實，眾多的資訊實在無法分辨真假，伴隨網路社會化而來的弊病也很多，例如：網路身分認證困難、網路遊戲規則及相關法令不明，因而成為犯罪淵藪，舉凡網路毀謗、不實謠言散播、網路色情等，都是極待解決的問題。

網路不過是一種工具，造成負面影響的是敲擊鍵盤、點擊滑鼠的使用者，為了不讓自己成為「高科技野蠻人」，在踏上資訊高速公路、猛敲鍵盤之際，實有停下來檢視自我網路素養及網路禮儀之必要。

「網路素養」一詞在過去，大多單指認識網路、使用網路的能力等；隨著網路科技的進展迅速，它的意涵也不斷地改變，須加入文、禮儀與倫理等概念，包括使用者是否明瞭在網路上該如何自律，才不至於侵犯他人權益、避免觸犯法條規範等。

網路禮儀之所以重要，是因為網路中特有的「匿名性」，往往掩蓋了使用者在現實生活中的身份；而由於匿名性所帶來的遮蓋，讓人誤以為可以戴著面具為所欲為，而不受現實生活中的約束與規範，流為不負責任發言或是情緒性的攻擊與謾罵，這不但無法改善現況，甚至容易觸犯誹謗或公然侮辱等罪。

更有甚者，透過現代網路科技而

進化的霸凌行為即稱為——網路霸凌(cyber-bullying)，又稱「電子霸凌」、「簡訊霸凌」、「數位霸凌」或「線上霸凌」。霸凌行為透過網路媒介，例如電子郵件、網路貼文、手機簡訊等方式在人際圈中蔓延，不論是不雅影像張貼，或是以文字威脅恐嚇、人身攻擊，都會造成被霸凌者精神傷害，加上網路世界一傳十、十傳百，以及不易掌控傳播途徑的特性，更大大增強了霸凌的傷害性。

實際於院內體系中，就曾發生過因感情糾紛而使用院內信箱發送攻擊性黑函的事件，造成當事人非常大的困擾；也有不滿主管而在臉書上發布毀謗性文字，雖未指名道姓，但明眼人閱後，被指控者呼之欲出；亦或是將收治病患之病況與診療方式公開於網頁上與同業做討論；更有將業務事項於個人網頁上與同儕公開討論。這些都是使用網路時需留意，容易勿犯之不當行為。

一個好的傳播行為可以造福百萬，但是缺乏「人文」的網民行為，如製造網路病毒，散播仇恨、不實或惡意攻擊等言論，都會遺臭百世。所以「網路人文素養」應包括網路倫理、網路禮儀、法律常識，一切網路行為都需謹守基本原則——「尊重」。只要秉持著尊重的態度，尊重每一位使用者，尊重資訊分享的規範，尊重法律保護大眾的用心，就可以自在悠遊網路世界，汲取便利的即時訊息，一指敲擊通向全世界！☺

資料來源：

<http://eteacher.edu.tw/Read.aspx?PostID=1> 中小學網路素養與認知