

護理關懷無疆界

Caring Beyond Boundaries

◆文 / 賴惠玲

小說《消失的地平線》(Lost Horizon) 中描寫的神秘王國「香格里拉」究竟有沒有存在？美如仙境的蘇州城會不會就是作者詹姆士 (James Hilton) 幻想中神秘國度的樣貌？

小船緩緩地行駛在護城河上，零度左右的嚴寒中，兩岸依舊楊柳青，船夫親切地介紹著蘇州古運河沿途風光的歷史典故；古運河的城牆靜靜地佇立著，彷彿向遊客提醒著許多因果交錯的陳年往事。環顧船艙內來自臺灣慈濟醫院的醫護同仁、國際慈濟人醫會醫師和志工師兄師姊，大家時而專注聆聽，時而驚嘆眼前所見的美景。

被稱為「東方威尼斯」的蘇州水城，美得像一首醉人的交響詩，而在蘇州這樣仙境中工作的大陸當地醫護人員的心更美，因為他們與我們一起投入虎年歲末的冬令義診。在結束義診準備返回臺灣的當天，蘇州志工盡地主之誼，安排我們共乘小船，沿著蘇州護城河，感受慈濟園區的文化采風。所有參與這次活動人員的交通、食宿費用全部都是自理；絲絲楊柳也有情，在平靜的古運河旁輕輕搖曳，儀態萬千，靜謐中，似在頷首，讚許愛無疆界。

白天看到的護城河是黃濁河水與粉牆黛瓦，聽說夜訪景致大有不同。副總建議我們應再次走訪入夜後的古越之地，感受另一種美。映照在月光下的水上人家會是甚麼樣子？情說此後來無計，彼此卻還是強說歡期；我們相約明年神州再見，再續無疆界的大愛情緣。

守著一個明年的約定固然浪漫，把握當下、勤耕福田才是上策。因此回到工作崗位不久，大家又再報名參加周日在花蓮縣萬榮鄉見晴國小展開的建國百年首次人醫會義診活動。除了花蓮慈院醫護團隊，慈濟大學和技術學院的醫、護學生也利用寒假假期共襄盛舉。花蓮的天候，經常是東邊日出西邊雨，冷風刺骨的周末等不到陽光露臉。天空飄著雨，氣溫只有 12 度，醫護和志工攜手合作拔除病苦，專業的發揮完全不受冷氣團的影響。

看著大家堅守在被分發的工作崗位上努力付出的神情，想到蘇州義診期間與當地護理人員簡短談及護理人力質、量短缺的問題，是現階段護理領域中一個無國界的重要議題。國際護士協會 (International Council of nurses, ICN) 2009 年最新的全球護理人員現況調查發現多國護理人員的工作環境和滿意度仍有很大的進步空間；而其中有關臺灣護理人員的調查結果也著實令人尷尬。這個存在多年卻始終未能獲得圓滿解決的原因究竟在哪裡？

有一本近年才出版的書 *Saving lives: Why the media's portrayal of nursing puts us all at risk* (直譯「搶救生命：為何媒體描繪的護理形象令我們深陷危機」) 獲得美國護理期刊 (*American Journal of Nursing*) 評選為年度圖書，且獲得國際榮譽護理學會 (*Sigma Theta Tau International, the Honor Society of Nursing*) 所頒發的公共印刷媒體類的國際護理卓越獎 (*International Award for Nursing Excellence in Public Print Media*)。這本書描述護理是如何被電視和媒體甚至是新聞定型，而這被媒體形塑的護理圖像又如何影響到真實情境的護理專業；試圖讓社會大眾重新認識真正的護理專業，打破媒體筆下或是鏡頭下偏頗的護理形象描繪的迷思。在臺灣較熟悉的「實習醫生 (*Grey's Anatomy*)」、「急診室的春天 (*ER*)」等電視影集對護理人員形象的詮釋，在文中也多有分析著墨。當然，作者桑默思夫婦 (*Sandy Summers & Harry Summers*) 鼓勵大家要採取積極行動，矯正不實扭曲的報導。

此書引起廣大的迴響，有兩極評價和反應。有讀者認為，影集就只是電視劇，不必太過認真看待。但是，高收視率的影集自然會影響社會大眾對護理人員的看法。有無可能如納粹的名言：謊言被重覆千百次都會變成真理。況且，缺乏對護理的尊敬和讚嘆，護理的榮光無法彰顯，都會助長全球性護理短缺。此書也指出：護理人員真正做的與社會大眾的認定有重大差距，是一個直接導致護理人力明顯不足的最根本因素。

社會大眾的思想容易受媒體左右，表相和實相之間的落差和衝突，可能真的影響護理人員的留任意願。學校教育依照社會期待，致力於形塑學生成為所謂的「好護士」所需具備的種種特質。但是，在我們還無法轉變媒體人看護理專業的視角的同時，我們自己描繪出什麼樣的護理專業形象展現給社會大眾？我們也應反思是否我們護理人自己的偏見、偏頗的撰述，也傷害了整體護理專業形象！

一個月內的兩次國內外義診，最令人感動的是醫護情無疆界。所有參與義診的醫療照護人員，不分你我，於寒風中為社區弱勢族群提供溫暖的照護。無疆界的護理議題，也需要護理人拋開疆界多關懷。☺