

打造

黃金

履歷

To Perform  
a Resume of  
Honor

■ 文 | 謝珮琪 臺中慈濟醫院大愛五樓護理長

在網路上不管是利用 google 或是 yahoo 搜尋引擎，只要關鍵字打上「職場倫理」這四個字，幾秒之間就能得到超乎想像多得不能再多的相關資訊：「何謂職場倫理」、「職場倫理與人際關係」、「工作願景與職場倫理」、「服務禮儀與職場倫理」、「職場倫理與 EQ」等等的主題文章，還包括了許多職場倫理講座、研習會的重要訊息；顯然，職場倫理是我們的重要功課，而其中，工作態度佔有決定性的比重。

### 在職場尊重自己 從敬業開始

無論在哪個職場，常常會聽到關於人員工作態度的抱怨，如：長官對下屬、同事對同事、顧客對工作人員等等層出不窮的應對問題，其實工作的態度的好壞可以決定事業的高度，工作態度也代表著敬業精神。有人說過「當您仗恃著自己的專業，而不具有敬業的精神，那麼，別人的眼裡就會看不到您的專業，縱然擁有再好的專業知識與能力，也只能孤芳自賞。」

臨床的工作經驗中，每年護理職場上都會有新成員的加入，單位的氣氛也會因為學妹(弟)們的加入而似乎更有朝氣及活力。最理想的狀態是，資深學姊以自身的經驗與專業知識教導新學妹，使其容易適應臨床工作，學弟妹以認真的態度學習相關工作流程與專業技能。

### 對事不對人 嚴以律己培養好態度

但是，總是難免會有教與學之間的衝突或小摩擦，在這樣的狀況下，就會有少數新進護理人員因無法適應而離開。

例如：學姊的一句話讓學妹感到難過、壓力沉重，而忽略了這個嚴格要求的背後是希望能夠幫助她適應工作環境與流程。有一位學妹在交班時，因為學姊請她要先把手上病人的液體輸入及輸出量紀錄彙整好後再下班而非常激動，學姊要求的是她完成工作的負責態度，但學妹卻覺得學姊是針對她找麻煩、不肯幫新人；學妹說話口氣不甘示弱，甚至處處挑釁學姊的指

導而造成共事對立，然後延燒到整個單位不能認同她而離職，非常令人惋惜。

### 接納包容與肯定 經營優團隊

整個單位從很多新人、彼此陌生、從零開始的關係經營至今，不斷地磨合與溝通，經過種種的努力，才有現在單位人員的穩定。因此在帶領新進同仁時，也常藉此期勉資深學姊們若發現學妹有適應狀況，或對輔導有意見時，要多溝通，給予正向的鼓勵及告知要求的理由，並適時肯定、讚美，假以時日學弟妹們也就能了解學姊們的用心良苦，尊重學姊包容別人的觀念也會慢慢的運用顯現。

護理人員的臨床工作忙碌是眾所皆知，更需要的是彼此秉持尊重、包容、欣賞、接納、肯定等的職場倫理要素，才能維持良好的工作氣氛；工作氣氛和諧人員士氣佳，單位呈現工作效率提昇，人員流動率相對的就會降低，工作

流程順暢病人就能得到良好的照顧與護理品質。

### 順境感恩 逆境也心存喜樂

亞都飯店總經理蘇國堯曾說到：「心若改變，你的態度跟著改變；態度改變，你的習慣跟著改變；習慣改變，你的性格跟著改變；性格改變，你的人生跟著改變。在順境中感恩，在逆境中依舊心存喜樂，認真活在當下。」

一樣米養百樣人，工作環境中遇到的工作夥伴，每個人都有不同的工作條件與能力，尊重別人，包容彼此的差異，設身處地的站在對方立場，仔細思考，利用雙向的溝通來促進雙贏的機會，才能於職場上優遊自在，廣結善緣建立人脈存摺。請大家積極的遵守職場倫理，為自己打造一張漂亮的黃金履歷，讓與您共事過的同事，都能有好的回憶。



工作態度將決定事業的高度，讓自己和他人滿意，這就是謝珮琪護理長讚許的黃金履歷。