

累積軟實力

Strengthen
the Soft
Power

■ 文 | 陳莉琳 臺中慈濟醫院第二加護病房護理長

聽說父母子女間會有代溝，最近卻發現自己與單位新進同仁或是年紀較輕的同仁有代溝，且一不注意就會越來越寬。我想最主要是對於職場倫理的遵守，如果能夠拿捏好，其實代溝很快就會消失。單位陸續進來不少新進人員，有資深的，也有剛畢業的，從他們的表現，讓我有些觀察和體會。

新人有心學習 工作態度好判斷

因為加護病房的病人有時病情變化快速，新人常因無法掌握而覺得挫折重重。舉例而言，遇到這樣的情境，學姊就要耐住性子，問：「學妹，你有注意到病人心跳一直快起來嗎？」學妹回答：『那該怎麼辦？』『病人心跳快有許多原因，你要自己想一下再找出原因。』『病人發燒也會，躁動也會，有心臟病也會。』聽了學妹這麼說，學姊提醒：「那有沒有先量一下體溫？看一下心電圖，小便多不多？今天有沒有抽血檢查？把所有應該收集的資料收集好，再電話通知醫師。」

其實，應屆畢業的新進人員會對自己沒有信心是很正常的，但是只要抱持學習的心，大家都會感受得到，學姊們也會很願意教，有時開竅、學會的過程比你想像中快。當然，如果學弟妹沒有表現出良好的工作態度，也是一下就會被識破的。

態度比資深重要

而對於有臨床經驗的同仁，我以為應該不會有適應上的問題，但卻不是一定如此。一位有十年臨床經驗的新進同仁，一進來發現我們的工作流程和他過去習慣的不同而總是抱怨，並沒有讓自己來適應這個新環境，所以同事總是看到他一張不開心的臉，和同事的相處當然也不可能愉快，結果兩個月試用期還沒滿他就離開了。記得這位同仁是因為在前一家醫院做很久了所以想換新環境，但自己的心卻沒有準備接受變化，工作態度就無法表現出敬業的那一面。

而如果資深又有好態度，那真是最好的工作夥伴了。一位有



保持良好的工作態度其實很簡單，從做中累積軟實力。陳莉琳護理長也鼓勵大家別忘了要快樂地工作才能長久。

七年資歷的同仁，雖然年紀也比同事稍長，但他一來時，沒有身段放不下的問題，他重新適應、學習我們的流程與系統，很尊重單位同事，總是以學姊稱呼其他人，所以不久就成為正式同仁，現在是單位中訓練小組長的人選之一。

保持良好的工作態度其實很簡單，首先，不遲到、有禮貌，我想這是做人處世基本的道理；第二，遇到問題不吝向資深同仁請益，這也是不斷精進的方法；第三，經營圓融的人際關係；第四，多做多學不要太計較，從做中學、學中做，累積經驗累積軟實力。快樂的工作也很重要，只有快樂的工作，才能從心中散發快樂之能量！

隨時準備好自己 工作快樂長久

從蘭迪·鮑許教授的《最後的演講》看到很受用的一段話，在這裡跟大家分享：人生道路上常會碰到擋在我們

前面阻止我們前進的牆，這牆必有它的原因，這道牆不是為了阻止我們，這道牆讓我們有機會展現自己有多想達到這個目標！

隨時做好準備，因為作好現在的工作就是最好的學習；臨床上常聽見學姊說要叫學妹念書，單位中也會安排讀書報告、個案報告，交接班時也會問學妹許多問題，有時學妹會覺得學姊「電」她而不開心，孰不知凡走過必留下痕跡，學歷不完全等於學識；經歷也不代表經驗，但是沒有學經歷即難證明學識與經驗，更要記得機會是留給準備好的人，要讓自己終身學習使立於不敗之地。

不論是新人或是舊人，在職場中隨時準備好自己，從工作中不斷充實，累積經驗，讓自己擁有更多的軟實力，我想大家朝著這樣的方向努力，才能在這裡工作得快樂長久。