

感謝病人 造就專業

Become
Professional
Because of
Patients

■ 文 | 賴佳汶 臺中慈濟醫院血液透析室護理師

以前在學校曾經討論過「倫理」，我認為「倫理」就是做有益的事、避免有害的事發生，而護理人員有很多的機會可以做對病人有益的事，當然要避免做對病人不利的事。

維持自主利他原則 做該做的事

在血液透析室工作，護理人員會長期面對腎友們，對於洗腎的病患，在飲食衛教方面特別重要；我們要仔細看病人的抽血報告，然後根據這些資料來教導腎友調整飲食，培養正確的飲食觀念，並協助血管的維護；這些都是對病人有益的事。

但是，我曾經遇過在衛教腎友飲食時，腎友不理會我的勸告，仍然堅持服用不明的中藥，或不配合遵守飲食的注意事項。當腎友的價值觀和我們不一致時，即使因為護理專業而需提醒病人，但病人就是不願遵從，飲食控制是需要病人願意才有用的，我們也無法再強迫，久之，可能就不再如當初那麼頻繁的叮嚀病人。但是從另一方面想，護理人員明知病人這麼做對自己的身體不好會影響健康，可能會導致病人的病情惡化，變成是對病人不利的事會發生。這時我們有沒有符合護理倫理呢？

我們知道生命倫理有四大原則：尊重自主、利他行善、不傷害、公平正義原則，被廣泛的用在臨床倫理的討論上。而其中自主是最熟悉的但也是最易被忽略的原則，「自主」乃指個人可以自行做決策，簡單的說就是「自己作主」。在醫療的過程中，病人是有決定自身醫療等相關事項的權利，但其實就病人而言，一個人在生病不適的這個階段正是他最無助的時候，又該如何去行使自己的權力。例如：在臨床上，經常可以遇到醫護人員會對躁動、拒絕治療的病患予以必要的保護性約束，即使病人可能已經明確表態表示自己不願被約束，我們仍不得不對情緒過於躁動者予以鎮靜安眠劑、給



在血液透析室工作一年，賴佳汶感謝那些讓她平白多打幾針的病人，幫助她建立起臨床自信，也會提醒自己養成好的工作習慣，才能面對未來的挑戰。

予約束。但試想，如果當時依照病人的自主，病人可能會做出傷害到自己或他人的行為，那或許我們能做的就只是對病患表現出關懷而已。因此，在臨床上，真的會出現做好專業與維護病患權利的兩難。

忍痛讓我練習 病人造就實力

如果每個病人都因為我很資淺而不願意讓我照顧，那麼我就不可能學會一些技術，或是累積經驗。沒有血液透析工作經驗的我，一開始真正照顧病人之後，所面對的壓力和困擾就是技術的不純熟，除了對機器還不熟悉，動作不流暢，更麻煩的是，腎友可能一星期最少六次的打針會因此而覺得很痛。一個在書本上好像很簡單的護理技術，運用在不一樣的病人身上還是有不同，再加上在操作沒有做過的技術時會很緊張，很容易不成

功，而又增加了腎友的不舒服與不信任感，讓原本可能5分鐘完成的技術卻耗了十幾、二十分。站在腎友的立場，為何自己要多受痛苦，他可以要求其他技術純熟的護理人員打針，以減少疼痛，因此，在剛開始多少會遇到病人的拒絕，但幾經單位護理長及學姊的悉心指導，不厭其煩的教導，再加上腎友的容忍，隨著執行技術的次數增加，也慢慢體會了技巧在哪裡，漸漸的病人也不再抱著懷疑的眼神看我，進而感謝我的細心照顧。我知道我進步了！

其實護理工作就如同其他領域的工作一樣，有著各式各樣的壓力，現在我已工作近一年，很多事當然還在學習中。養成好的工作習慣和態度，多吸收知識與經驗，讓自己累積實力，在未來面對其他的難題才能勝任。☺