

# 犀利外科



## 好夥伴

Enjoy Working in  
Surgical Ward

吳佳儒

臺中慈濟醫院感恩五樓病房護理師

時間快速的流逝，不知不覺中來到臺中慈院也四年多了，跟隨醫院一同成長。從懵懵懂懂的菜鳥，慢慢轉變為中生代老鳥；從被訓練的新人，變成輔導新人的資深人員；時間的飛逝，讓我深深的感嘆著，自我成長了多少，吸收了多少知識，應變能力增長了多少，在這幾年中，是否有浪費分秒，尤其是在我的外科專業領域與護理人文。

### 符合特質選外科 用心培養專業

外科病房講求的是快、狠、準；快，動作一定要快速，來來去去病人量多，「綿延不絕」的術後病人，動作若無

法快速一定會「塞車」；狠，對每一件事務必狠下決心使命必達。準，準確細數每位病人身上所有管路，少一條都不行，關係著病人的存活；這是身為外科護士，最基本的三個要件。

很多人可能認為護理工作其實大同小異，但是不盡然，每個科系皆有其獨特性、專一性，當越深入工作性質中，越會發現其差異點所在，就如泌尿科，必須特別注意病患排尿情況、顏色、尿量多寡；整形外科，注意傷口變化、有無滲液、味道；一般外科，學問更是廣大，每個器官，在其手術後，更須依其手術方式注意不同的地方。外科護理人員，其細心、謹慎程



外科病人的護理照護會依術式與部位而不同，考驗著同仁要有足夠的訓練才能駕輕就熟。

度必須要求，個人判斷力更須強化，一個小地方皆會影響病患本身，這些都是身為外科病房護理人員的重要特質。

在外科病房中，有些剛到的新進人員會覺得，為何每位學姊的動作都是如此快速呢？最常聽到學妹問：「學姊，什麼時候我也會跟你一樣，動作迅速，三兩下就可以俐落的處理好每一件事呢？」我會告訴他們：「大家都是時間訓練一切，不是每個同仁剛來時都是如此，大家都是經年累月努力累積經驗才會有現在的成就。」「你必須給自己半年的緩衝時間，來調適從畢業到職場，從護生到護理人員的

變化，不管是心態的調整、環境的改變等等，只要肯學習、虛心求教、多方觀察，慢慢的就會找到屬於自己的工作方式。」我常對新人說，「如果只是敷衍了事，隨便應付一下，幾天下來就會越做越沒力，越覺得自己不適合而半途離開，這都是很可惜的。」每份工作，都有其困難性，必須努力學習，才能有好的回饋。

### 搶時間考驗 EQ 團隊互助好默契

工作中，其實每個人難免都會有脾氣的出現，尤其身在外科病房，病患的出入量大，常常會把醫護同仁的情緒、壓力拉到最緊繃，有時一個不注

意、不小心就會出現「臭臉」，有時聽到病患一直按鈴，就會有進出煩躁感，講話聲可能會比較激動……，新來的學妹可能因此感到害怕，會覺得學姊脾氣壞，其實不是如此。只是忙碌會讓我們情緒緊繃，這也是我們的考驗，當忙碌告一個段落，大家就會恢復和悅的表情了。我常常自省，也對學妹說：「不要把情緒帶到工作中，每位病患住院已經很不舒服了，如果又接收到護理人員壞脾氣的照護，這樣不是讓病患更感痛苦？」每個人都必須設身處地為病患著想，讓病患覺得護理人員就像家人一樣，相處上、配合上就會相當的順利了。

對於這分工作，我個人覺得非常滿意，對於單位同仁，不管是學姊、學妹，能在一起共事就是緣分，大家彼此間相互合作互助，一直是最感到慶幸的地方；不管工作多麼忙碌，自己的事做完了，彼此間都會相互詢問：「你需不需要幫忙？有沒有我可以幫忙的地方？」即使只是鋪個床、打個針，大家不分你我的互助的心態，讓我覺得身在這個團隊最感到幸運、幸福的地方。我們的工作是一種團隊生活，尤其是遇到需要急救的時候，如果還斤斤計較誰該做什麼，沒有一定的默契，那不是會手忙腳亂，打亂急救的緊急性嗎？工作的氣氛、工作的夥伴是在職場中上班的我們，最相互影響的因素了。

護理工作，是我個人覺得最正確

的選擇，不管忙碌情況如何，能適時緩解每一位病患的病痛，安撫家屬不安的心靈，這都是身為護理人員的我們所必須做的，套一句家人說的「能照護病患，間接的也是在替自己增加福報」，這句話影響我很深厚，讓我覺得這份工作是神聖的，是必須完全無私的付出心力，尤其是在遇到可愛的病人時，總會覺得幸好當初選對工作職業，而後又選對工作場所，間接又很幸運的遇到這些優秀的工作夥伴，讓我覺得「嗯，就是這裡了」，這是我未來努力不懈的地方了，期許自己未來可以藉由工作更增長智慧、磨練自己的心智。



熱愛外科護理，而且在臺中慈院外科病房感受團隊的合作互助又不計較，讓吳佳儒感覺在這裡就對了！