



# 創造 被需要的價值

Create the Value of Being Needed

■ 文 | 詹雅婷 臺中慈濟醫院感恩三樓病房護理師

相信有很多人跟我一樣，當初選擇護理並不是抱著遠大志向。像我，走上了這條路，只是陰錯陽差地討厭數學而已，記得那時候媽媽也是這麼告訴我的：「妳對讀書沒有興趣，而且數理又沒有比別人強，唸了正規高中大學，會很辛苦，選這個行業至少不會找不到工作，以後也比較容易找到好夫家，懂得照顧自己、家人還有小孩。」

## 從診所到醫院 工作的自我實現

如今，進入了這個行業也四年多了，在醫院內不算資深也不算菜，「中生代」的我對於工作有了一定的熟悉度，找到工作與生活的平衡，也開始藉由工作得到成就感實現自

我，也開始有想再深造的念頭，自問還能再提昇到怎麼樣的地步。

有時，看著剛來單位的新進學妹們，還有實習的在校學妹們，會很想問她們對於護理的看法，當初為什麼選了這門科目？會不會也許有人跟我一樣，懵懵懂懂的踏進來

護理的養成教育，在讀書的時候教導我們：要同理病人的不適，培養自己的能力，到實習結束你可以去想” to be or not to be”，決定要不要走進臨床？而我，畢業後選擇在小兒科診所工作，過了兩年沒有太大工作壓力的生活，因為很想照顧病人，給他們力量，不想一輩子待在診所，所以在 25 歲時，選擇了慈濟，選擇進入大型醫院。那一個

念頭，改變了我接下來的人生路。

### 家屬的鼓勵 尋回最初的心

來到慈院，對這個工作，也曾感到疲倦及很累，整天忙著例行常規，面對病人沒有感同身受。我說的，是我最近的慚愧，做得好不好，只有自己知道！不過真的很謝謝一位家屬寫下的鼓勵，讓我能重新站穩腳步。

記得那天接到這位阿嬤時，她已接近瀕死狀況，而我一心被一大堆工作佔據，想著：做不完做不完、要趕快趕快，先為發高燒的阿嬤量體溫，過一會兒再來看，阿嬤的血壓拉不上來，手腳因為升壓劑漸漸發紺冰冷，應該親自為病人按摩，忙不過來的我就提醒家人要多按摩熱敷。再過來看，戴著氣管内管的阿嬤整個後頸都是口水，弄得頭髮床單都很臭很髒，可是我不想去碰阿嬤，因為怕她的血氧濃度會往下掉……後來，抽痰時發現——阿嬤在流眼淚，不是一滴，不是從一隻眼睛旁，一雙眼睛像下雨一樣，兩側都是不斷滑下來的眼淚！我真的嚇了一跳，阿嬤……有感覺，她不是在等死不知道痛的病人，我才驚醒，抬頭跟家屬說：「大哥，我們來幫阿嬤清身體。」所以，對於那封感謝函，我是慚愧的！我一直告

訴同儕，還有後進學妹們，護理這份工作，憑著的是「發自內心」，護理很個人，沒有人會盯在你後面看，做得好做得不好，全是你自己對自己能不能交待罷了。

所以，我很感謝那封信，提醒了我，讓我停下腳步，找到最初。

### 歸屬與驕傲 辛苦也幸運的抉擇

雖然是無知地走上了護理道路，但是，今天若有人問我，我會很高



病人家屬寫來一張感謝信函，詹雅婷卻勇敢地說出當時的心情轉折與同儕分享，提醒大家和自己，要發自內心地護理。



興很驕傲的告訴他——我是護士。並不是因為這個工作薪資還可以，也不是因為這個工作有很多機會認識醫生。我告訴別人，這份工作好辛苦，站在第一線直接面對病人及家屬，病人的不適、家屬無助不安也許發洩在你身上，責任制讓工作常常超時，而且醫學的進步需要你不斷的精進以提升照護品質；但是這樣的工作，你不用卑躬屈膝只為賺對方的錢，下班了還必須掛心工作，或是月復一月的歸零重新追求業績。我很知足，知道這份工作是適合我的，它給了我歸屬給了我快樂，我知道我被人需要著。

「你永遠不會知道自己的能耐能到哪？你的存在對某些人有多重要？也許他們的生命提早結束了，

但在他們的心裡，最後的記憶有你；也許因為有你，讓罹病的最後黑白人生有了一些顏色。」我也告訴自己：「我做不到，我好重要。」我笑，是因為我想讓病人感到溫暖，我伸出雙手是因為我知道病人需要我的協助，我摸摸他們，多噓寒問暖兩句，他們便很感動。這是我們這份工作的特質，被病人信賴及依賴的感覺是很美，無限的。

我問同事問學妹，妳可曾問過自己妳想要的就是這個嗎？妳可曾因為護理病人上感到開心滿足？因為病人的康復歡欣鼓舞？也可曾為了病人的苦痛不適感到難受？如果有，我恭喜你，這是妳要的，妳找到了適合的工作，妳不是麻木不仁的發藥機器 (by order machine)，妳在工作上得到成就感，人生獲得充實。如果有，那我心疼妳，因為這一條路不好走，妳的心若跟著病人的病情亂飛，苦著病人的痛，心疼家屬的心疼，那妳比一般人更早瞭解了生老病死，知道人生並不圓滿，妳會看輕時下年輕人的不愛惜自己，在歡笑時也會瞭解妳真的踏入了臨床，妳會發現自己有多幸運。

雖然懵懵懂懂的選擇了護理這條路，但是感謝我有這個機會，讓人喜歡我，讓人尊敬我，知道我可以做很好，知道我也被人所需要。☺



透過護理工作創造出自己被需要的價值，詹雅婷從不懂護理到以護理為榮。