

懿母慈父

Kind Tzu Chi Parents

■ 文 | 李玉茹 臺中慈濟醫院急診室副護理長

學志工微笑問好

在 2007 年 3 月，我第一次踏入臺中慈院，面對陌生的環境，眼睛正在搜尋指示牌，一位師姊就親切地上前，問候我要去哪裡，接著引導我到電梯口，我當下就被這樣的服務感動；那抹上揚 45 度角的溫暖微笑，更是讓我留下深刻的印象。

隔兩個月，我正式到臺中慈院報告，開始在急診工作。來到新的工作環境，最害怕的是要適應「人」的問題。不過，每天早晨，當我換好制服轉身前往急診室的路上，總有幾位固定臉孔的志工菩薩會向主動我道早安，頭幾次不免有點羞澀的點點頭回應，幾次下來，漸漸地也被這一大清早的關懷給感動，現在，我一看見身旁有志工菩薩，已經會主動上前問候，原來這樣的氣息是會渲染開來的。



如家的關懷不斷

急診室身處前線，常常要處理危急重症病患，忙碌腳步中用餐、喝水時

間總是不定，眼看著上午十一點多送來的餐盒擱著，往往坐下來用午餐時，早已過了中午。雖然熱騰騰的飯菜轉涼了，但是咀嚼在嘴裡仍是幸福的，因為記起身旁的志工菩薩的叮嚀：「用餐了沒？要記得用餐喔！」前些日子與同事聊天說笑，討論著過去的工作經驗還有現在的工作現況，大家有志一同的認為，有人了解我們的付出與感受，是工作中最無形的收穫，而有志工關懷，更是一股有效的助力。

哇，調理盒裡面裝滿的是新鮮水果，今天是蘋果加芭樂，明天是蕃茄加葡萄，中秋節到了，水果會貼心地被換成柚子，急診室的「孩子」——就是

我們護理同仁，擁有這種不一樣的幸福，今天是朱爸爸，明天是玉雲媽，親手洗洗切切的新鮮水果，他們還親手送達。臺中慈院有這兩位資深的志工夫妻倆攜手守護，讓離家在外的我們備感溫馨，我們常常感受到家的溫暖，就像常常收到來自家鄉的包裹般，一打開，莫名的感動充盈心田。

懿德家族是另一群守護我們的爸爸媽媽，定期的關懷單位每位同仁的狀況，有時間我們會一同聚餐聊聊生活近況。美蘭媽是急診最資深的懿德媽媽了，總是有空就到線上探望我們，安排餐會時間，用心準備許多點心，南瓜炒米粉、大補湯、麵線羹……等，



去年的醫院評鑑前夕，志工們當成自己家要打掃般地前來幫忙，甚至急診志工也認真學習相關技術，讓急診李玉茹副護理長很感動。

那些美味來自急診每位懿德爸媽的巧手。

在職場上長達十個年頭的光陰，無庸置疑地，這群陪伴我們的志工們讓我們看見工作裡有不同的世界；當我們的婚喪喜慶有您一同參與，我想這已經不再只是職場，還意味著我們有另一個家，有很多爸爸媽媽關愛我們的家。

爸媽的愛 隨處都在

2010年7月，首次親自經歷醫院評鑑的重要任務，依稀記得評鑑前好幾天，醫院內便穿梭著志工的身影，從環境清潔、會場布置到察房裡學習CPR技術，他們有的已有年歲，但是學習用心的精神卻是永遠趕在人前，堅忍的毅力讓人敬佩。那緊湊的兩天，在送評鑑委員離開的那一刻，熱淚就要泛上，或許這當中的箇中滋味只有經歷過才會真正體會。在下班前交給當天在急診服務的每位志工師兄師姊一張卡片，除了有感謝之外，當然還有「愛的叮嚀」，畢竟有位師兄還等著評鑑後才要去植牙呢！

2010年9月第一次有機會參加人文營，回到花蓮的一路上聽著這些志工爸媽們說著：「孩子，歡迎回家！」簡單的一句話，感動卻是滿滿，當天營隊裡兩百多位志工工作人員手牽手，將我們所有人員圍在他們拉成的大圈圈裡，就像五天四夜活動裡，心中被灌滿的圓滿收穫。而對我，最不一樣

的就是，發現我有更多的爸爸媽媽；從小單親的我，不懂什麼是稱呼爸爸的感動，那些天卻是我這三十年來喊過最多聲爸爸的時刻。

來到慈院三、四年的時間，已認識許多臉孔熟悉的志工菩薩，就像金源師兄的親切、錦球師姊的微笑、飛龍師兄送給我的大蘋果、麥茶師伯每天的熱茶……等。慈濟世界有很多的「懿母慈父」，疼惜著我們這些女兒、兒子，他們用心歡喜做，臉上永遠掛滿慈濟不老的笑容，正如上人說過的，能付出的人生，最快樂也最踏實。很高興我在這裡遇見這群可愛的志工菩薩，也很感謝三百六十五天，天天有您，感恩。☺



從醫院外圍到院內各角落都可見志工身影，不僅關懷護理同仁，必要時也製造歡樂。