

看見慈濟護理 新倫理

New Ethics of
Tzu Chi Nursing



◆ 文 | 陳子勇 臺中慈濟醫院院長

回顧 2010 年，臺中慈院守護大眾健康努力不懈，展現三年成果，榮獲母嬰親善全國第一、新制醫院評鑑特優……等多項榮耀。一路走來承蒙證嚴上人及志工師兄姊的支持與護持，也要感恩全院同仁努力與用心，特別是護理人員堅守崗位、默默付出的一切奉獻。在醫院體系中，護理人員人數佔了全院同仁一半以上，而且，護理工作是親臨病患第一線的專業照護，因此，護理人員的專業表現，往往是影響一家醫院醫療品質與聲譽的重要因素。

慈濟醫療志業是上人因應慈善志業濟貧而創建的，因此，在慈濟志業體系中的每一家醫院，都把人文視為與醫療品質同等重要的事，而一般社會大眾也因為慈濟醫院的創院理念，常對「慈濟醫院」的醫護人員有著比一般醫院工作人

員更高的期待。然而，什麼是人文呢？上人曾說：「人文，就是人品典範、文史流芳。」也就是期勉醫護人員要學習做專業人的品德典範，並讓愛的見證與事蹟流傳下去。但是，專業人又該如何學習成為品德典範？英國的經濟學家亞當史密斯說：「人應具利他之道德情操，然後自己亦將獲益。」利他，就是唯一的方法。從南丁格爾「燃燒自己，照亮別人」開始，護理人員就一直深具利他專業的鮮明形象，而實際上，護理人員以女性居多，較之男性同仁更容易出現職場及家庭兩難抉擇的困境，但從來很少發生護理人員因個人私事臨時不來上班，影響醫療照護作業運作的情形，這也說明了，利他的專業倫理觀念已潛移默化成為護理專業的集體行為與規範。

但是，隨著社會變遷，資本主義盛行，

倫理思想逐漸被輕忽，取而代之的是務實應用的思想，社會群體變得重功利、求現實，因此，護理專業原本深固的利他觀念開始受到挑戰，開始有更多的年輕護理人員發出疑問：「為什麼颱風天還要出來上班？」「為什麼病人就可以無理取鬧？」「為什麼事事都要顧及學姊？」……說真的，一開始聽到這些疑問，就如同當年聽到自己帶的住院醫師因為與女友吵架而堅持請假一樣，讓我感到非常不可思議，難道，年輕的他們不知道颱風天會有更多病患湧進醫院，有更多人需要照護？不知道病人是因為身體、心理病痛而更需要護理專業的耐心紓解膚慰嗎？不了解職場後輩應有的基本態度嗎？但仔細想想，這並不是年輕一代的問題，而是社會變遷使然，再深入想到上人一再叮囑慈院主管務必要「以愛為管理、以戒為制度」，也才終於理解為什麼護理部主管們要花這麼多時間與耐心，這樣一次又一次會談、家訪與輔導，原來，只因為上人說：「天底下沒有教不會的學生，只有不會教的老師。」

臺中慈院在護理人事組成上，護理人員年紀普遍年輕，除了肩負繁重照護工作，更需適應來自各醫療機構同仁不同文化習性，工作磨合中容易造成職場適應的壓力。也由於醫療服務對象是人的生命，照護尤需嚴謹不容出錯，身為醫師的自己，對護理人員要求格外嚴格，經常在看診或開刀時，給了護理同仁「愛

之深、責之切」的龐大壓力，每每感受到護理同仁們的善解與包容，就萬分感恩，聽到護理人員反省自己做人做事的方法，更是感動，因為在這樣的環境中，我體會、看見了慈濟護理新倫理的希望與感動。

展望二期工程的醫療大樓即將落成，同樣以 2010 歲末年終的感恩時刻中的「愛的叮嚀」，期許臺中慈院所有護理人員，願大家堅持遵循上人對我們的期勉：「在苦難中長養慈悲、在變數中考驗智慧、在艱難中激發韌力、在繁瑣中學習耐性」，一起齊心努力打造一個靈活自如發揮救人功能，以更完善設備給予大臺中鄉親一個更熱忱、更有情、更人文的慈濟醫院，期待全院護理同仁合心、耐心步步踏實，用愛與關懷打造臺中慈院未來，架構一座具備溫馨醫病情，照護品質超越醫學中心的典範醫院。☺



臺中慈濟醫院陳院長在國際護師節特地到各單位致贈禮物感謝護理同仁。