



小病人 變 守護者

A Little Patient Grown Up
to Be a Guardian

■ 文 | 王文聰 臺中慈濟醫院第一加護病房護理師

自從進入職場工作，由於「外型獨特」且又是「男」丁格爾，讓自己在臨床上發生許多有趣且溫馨的小故事，然而回顧進入慈大護理學系至慈濟醫院加護病房臨床工作十年來，課堂上師長諄諄教誨、實習時青澀緊張、畢業後選擇職場徬徨、進入臨床後經驗累積成長，這些種種回憶彷彿昨日……

小時候的一場意外，讓我擁有與其他小朋友不太相同的童年。三歲時，正是小朋友無憂無慮玩耍的階段，有一天罹患感冒，父母如平常一樣帶我到一家小診所看病，但沒想到這次感冒卻影響往後生活，數天後，母親幫我洗頭，卻發覺我的頭髮大量地掉，母親緊張地馬上帶我回小診所，隨即轉送大醫院檢查，然而卻查不出任何原因，也因此剃了光頭。直到現在雖然身體狀況一切正常，但我還是一直光頭，這樣特殊的經歷，或許讓我的童年與其他小孩不一樣，但卻令幼年的我更能早早體驗人生，更加成熟、細心，且珍惜身邊的人事

物。雖然光頭，我並沒有因此而自暴自棄，因為我相信「美」並不只是外表，「內心美」更為重要。

記得小時候在醫院出入，除了充滿純潔白色的醫院外，印象最深並不是醫師，而是溫柔的護士阿姨，所以在填大學志願時，將「護理系」列為主要志願。

安定人心的獨特外型

或許是自己「獨特」的外型，每次與病患家屬建立關係時，總是發生許多趣事。還記得剛到加護病房服務時，有次會客前幫一位奶奶抽痰，因為痰很黏稠所以特別用心抽，卻沒注

意到家屬在床尾觀察自己，只見家屬不自主地合起雙手用臺語對我說：「多謝慈濟的師父，幫我媽媽抽痰……」我想是因為他從未看過光頭的男護理師。

此時尷尬的我不知該說什麼，只能點頭微笑，而在一旁笑到不行的學姊趕緊出來解釋：「這是我們加護病房新來的男護士，不是師父啦！」沒想到我的外型就是這樣令人印象深刻，某些阿公、阿嬤因為久病開始有加護病房症候群而主訴看到特殊的東西而躁動不安時，有時候在給予現實感及加上我的「外型護持」下的靈性照顧，許多病患因此有種安定感。原來自己的外型也能安撫病患的心靈，讓許多病患、家屬及醫療團隊很快認識自己。這些經驗都是以往求學時無法想像的經歷，也是令人會心一笑的美好回憶。

累積臨床實力 萌念返回臺中

進入職場已六年，這六年來非常感恩慈濟持續提供訓練機會及讓自己在專業上精進，自己從一個從沒任何工作經驗的畢業生，接受內科加護病房眾多學姊、醫師以及相關醫療團隊指導，逐漸累積照護急重症病患之臨床經驗；還記得第一次照顧IABP及葉克膜病患時的緊張；第一次與學姊搭空中緊急救護直升機送主動脈剝離病患到臺北時的忐忑不安心情，那也是自己第一次從天空俯瞰美麗的花東縱谷；第一次參加國家級大量災害緊急訓練……還有許許多多第一次經驗，感謝指導自己的師長及學長姊們，讓自己有機會拓展自我。

而隨著臨床經驗累積，也期許自我探索更多元的領域，更隨著年齡增長，在臨床上看到許多悲歡離合、生



沒有頭髮的男護士，讓病人和家屬看到王文聰就印象深刻。

離死別等場面，內心思考自己應該多把握與父母相處時刻，心中開始期待能返回中部服務。在生涯規劃思量，以及珮琳護理長的理解而同意下，轉調臺中慈院，而加入臺中慈院內科加護病房這半年以來，發現單位內護理同仁們來自各大醫院，並對護理專業領域皆有不同專長，同仁彼此間為維持照護病患護理品質而不斷互相討論精進，而因應二期建築即將使用，同仁們除了期待二期啓業後能擁有更佳工作環境外，也期待能提供民衆更好護理品質。

重症加護續學習 勇敢面對未來

返回臺中慈院加入內科加護團隊後，發現中部病患及家屬除了那份家鄉人們的淳樸與熱情外，於加護病房會客時間時，許多家屬對於醫護過程都會踴躍詢問。相對而言，要如何於

會客時間內進行護理指導及有效衛教民衆促進健康方式，這些與病患家屬互動都是以往難得的經驗且真正能將所學護理專業展現之時。而玉萍護理長會客時逐一與家屬互動並即時協調各科團隊以協助病患；內科加護病房吳昆錫主任關懷病患疾病變化並與家屬討論醫療方向並了解需求等，這些醫護過程都是臺中慈院內科加護團隊之護理特色。許多病患家屬皆非常滿意於加護病房的照護。

返回臺中服務已半年多，在臺中慈院內科加護團隊互相支持砥礪下，期許自己要隨時保持虛心求知的態度，成長自我，更期盼能將在慈濟所學的知識與技能繼續貢獻於慈濟體系，貢獻自我綿薄之力。現在的自己，是個擁有自信、個性開朗的「男」丁格爾，期望將來面臨各項挑戰時，自己能更勇敢地面對。☺



不願意只以外型取勝，王文聰也努力地在專業上精進，用心照護病人。