

護理法入心

Nursing Ethics in Heart

◆ 文 | 賴惠玲

配合衛生署國民健康局積極推動的高齡友善醫院計畫，因此在過去幾年來經常使用在護理養成教育中的「老人體驗課程」漸漸地也融入醫療機構的醫護人員在職教育的課程中，讓醫療人員體驗老人舉手投足的限制，進而能為高齡者規劃出友善的就醫環境。從人口老化速度高居全球第一的日本所研發的全套高齡體驗服的穿戴樂趣中，遊戲式的模擬、體驗老人因生理機能退化對日常生活功能所帶來的種種困頓和不便，感同身受老人在遲暮歲月中的生活衝擊，藉由體驗病苦中，培養照護者能有關懷拔苦的情操。

單次的體驗就只是體驗，一旦褪去這一身的「重裝備」，所有的老化生理瞬間回復到體驗者的正常功能。生理機能的退化是不可逆的自然法則，從出生那一刻起，就起程這一條不歸路。體驗者是否能將這種經驗深植入心？是否能進而在照護中，時時同理高齡個案的特殊狀況？有了友善的就醫環境，或許能提醒

所有人時時關心警覺，提供符合高齡者的需求的照護品質。但要能真正地將關懷拔苦深烙在每一位照護提供者的心，或許更需要長時間的倫理道德教育著手，深耕軟實力的培養。

每年護士節左右為學生舉行加冠典禮已成為各護理學校的傳統儀式。年輕人總也喜歡挑戰各種體制，甚或認為傳統儀式的舉行是很多餘的。在老師們的護理專業日益精進的同時，老師們和每一屆新進學生的年齡差距也愈拉愈遠，對文化傳統也有不同的看法。有大二學生表示不想參加典禮、或不想宣誓、或是想另創宣誓詞等，問題千奇百怪。負責籌劃主辦加冠禮的大四學生們，因為自己曾經驗過隆重加冠禮的深刻體會以及較多的臨床實習的經驗，藉此，試著與二年級學弟妹溝通，但經常未果，須轉向求助老師。

對這一個常態性的加冠禮，所有程序幾乎都可以寫成 ISO，依規定奉行；但每年總要再處理不同學生提出的不同問

題。老師們的觀點可能也不盡相同，因此藉由在系周會，重複解說校、院、系的教育目標的同時，以加冠禮為例，說明公民素養能力，如：溝通、團隊合作等所蘊涵的意義與學系的核心價值。令人驚訝的是，過去這些年來在系周會扮黑臉說教，還是第一次掌聲如雷動的回饋；多年來師長們的耳提面命，學生終能將法入心，令人備感欣慰。

「人不學，不知道」。中國傳統文化的五倫八德講述的都是一種做人之本，本立而道生。傳統倫理道德是中國珍貴的文化資產，但是，隨外在環境變遷，倫理道德約束力，江河日下，日漸式微。

閩南語有句話說：「手抱孩兒懷母恩」。為人子女的總是得到父母親最好的資源提供和照護，也將這些來自父母親的愛視為理所當然，直到有天自己為人父、為人母，才能深知父母恩。猶記大四學生在當年也曾反對加冠禮的有些規範，直到受冠當日受到師長、親友、家人等的祝福，親身感受典禮的莊嚴隆重，體會到典禮背後所代表的意義，以及和臨床實習的閱歷之後，現在已經能夠以感恩的心回饋，為大二學弟妹籌劃典禮，以成熟的態度面對、協調、處理受冠生學弟妹的種種問題。可見，從服務中學習、體現做中學、學中覺的重要。

大陸的福鼎醫院的做法更值得學習：新進護理人員有一個「授帽儀式，護理主管為新進護理人員授帽，同時，新進

護理人員為資深、帶領他成長的護理學長姊前輩奉茶。雖然只是一個儀式。但是，透過儀式的進行，讓每位參與其中的護理人員彼此感受到尊重對方，尊重護理專業和尊重自己。

春寒料峭的三月天，來自大陸 27 所大學的大陸高等護理教育參訪團一行共 33 人蒞臨學系參訪。成員包括各護理學院的院長和系主任等。在簡報過程中，參訪學者忙著拍下每一張的簡報，尤其是人文教育在護理專業的落實，他們深感震撼。中南大學護理學院院長何國平在聽完簡報之後，當下隨即現場賦詞：「護理為志，慈悲為懷；同根系祖，仁愛一生。」說是今日聆聽簡報後的心得和感謝，要和我們共勉。雖然這些訪問學者謙虛表示要多來觀摩學習人文教育；但是在當下，心中浮起的影像是本學系近來的大陸交換學生的表現。這些陸生，除了他們的機靈、聰慧和認真學習的態度，很是令人側目之外，言談舉止的禮儀表現和落落大方的人際互動，更是兩岸學生同儕之間值得相互學習的楷模。

日本此次面臨地震與海嘯的複合式災難，全國公民展現的軟實力，令全球讚賞肯定。要贏在軟實力，讓護理法入人心，深耕護生的公民素養倫理道德教育，就顯得更重要了。☺