

護理的緣與圓

Affinity with Nurses and Work to Perfection

文 | 高聖博 花蓮慈濟醫院婦產科主治醫師暨標準化病人中心主持人

與護理的接觸，從實習醫學生到現在，也超過二十年了。護理同仁之於我，一如老師，我從他們身上快速學習實戰經驗；一如夥伴，互相協助，共同照顧病人。

無論在臺大醫院擔任實習醫師的時期，或是日後在署立醫院及婦產科診所的專科醫師生涯，我都非常感恩許許多多團隊中護理人員的協助與指導，儘管，大部分的人都認為醫師是整個醫療團隊的核心，但我相信護理人員的專業度及重要性絕不亞於醫師。尤其在醫療團隊的運作中，護理人員本身所具備的專業知識、技能及豐富的臨床經驗，對醫師的養成教育更有著相當大的影響。

折服於護理能力 醫院診所皆然

時間回溯到在臺大的醫學生時代，最早是在精神科病房實習，我這個實習生跟幾位也來實習的護生，在那個還未建立醫護團隊模式的時代，我發現，醫與護所學的知識學理是相同的，差別在於醫師給予治療，護理給予照護，加起來就是病人需要的。

臺大醫院當時的護理師都非常資深，尤其相對於初觸臨床的我，感覺這些護理大姐的經驗都非常老道，小兒科門診的護士讓我印象很深，記得那時跟診，護士光看小朋友的症狀就告訴我：「他是 XX 的問題。」跟教授的診斷八九不離十。

接續的住院醫師訓練到主治醫師的期間，接觸的主要是署立桃園醫院的婦產科護理同仁。記得剛進去時，產科護理長已有三十年的臨床經驗，從她身上聽到許多使產程順利的技術古法，有如三十年的產科護理口述史，聽得我佩服不已。在那段屬於我臨床「青澀」的年代，印象中有幾次主治醫師不在，必須獨自面對急產、難產的狀況，都是靠著資深護理師的協助與提醒，安然通過考驗。

特別一提，我太太也是這段時間認識的，那時在下班時間跟這位產科的優秀護士討論所學、彼此切磋，再一次讓我驚訝，護理同仁的

學理能力其實很強。雖然她因相夫教子而離開護理，但現在的她除了顧好家庭子女外，是慈濟的社區訪視與環保志工，而且志願當我們的標準化病人。

另外，雖然一般人或許覺得診所護士似乎比較不需要太專業，但在我三年的合作經驗裡，還是很敬佩這些護理同仁，因為是小機構，反而要什麼都會，他們不僅要顧孕婦、新生兒，連全家人的疑難雜症都要一併照顧，急重症緊急處理能力也要強。

在我自己的臨床經驗裡，我很歡迎護理同仁給我建議，開放的心態讓我學到很多，而護理同仁感受到



高聖博醫師非常認同護理同仁的專業學養與臨床經驗，也感謝從實習到工作至今的護理夥伴們。
攝影 / 謝自富

意見受重視，就更願意分享所知所想。而且，護理同仁很值得敬佩的一點是，謹守角色規範，不會逾越工作職權。

期待護理提昇 投身醫學教育

全家隨著因緣從臺北來到花蓮慈院服務，適逢醫學教育的改革浪潮，加上醫院評鑑及 TMAC 評鑑的影響，慈濟醫院教學部的標準化病人計畫應運而生，我很榮幸能承接由許多慈濟志工投注心力所成就的標準化病人計畫。也很高興，慈濟的標準化病人計畫在五年多的時間裡已然成為臺灣的標竿，其中的許多特色也成為其他醫學院校的學習指引，這其中，也少不了護理人員的貢獻。

例如，在護理部教學組的葉秀真督導及江如萍護理長的協助下，除了將標準化病人及臨床技能應用於新進護理人員的教育訓練及考核中，也協助訓練更多的標準化病人於醫學生及住院醫師的考核中，在多次的醫學生考試中，也都少不了護理教師的協助與付出。

也因為在醫護教育合作的機緣，有幸得以邀請謝美玲老師及如萍護理長加入標準化病人中心的師資陣容，參與標準化病人訓練及相關事務的推廣，近兩年的合作過程中，

除了感佩於她們任事的認真態度及工作效率之外，在醫護合作相輔相成的良好默契下，更能感受到大家共同為了提升醫護教育成效，以提升臨床照顧的品質而努力的熱忱！

因為每天都與護理同仁一起工作，我也期待護理功能角色能更加提昇，發揮得更好。過去有些護理同仁習慣一遇到病人有問題就直接找醫生；其實護理同仁可以先去看看病人的狀況，初步評估之後再跟醫生討論病人的狀況與可能的處置。就像現在的護理在學教育與臨床在職教育也開始強調批判性思考訓練，以及活用 OSCE 客觀評量，醫學與護理的專業得以提昇，我們投入醫學教育的用心。

貼心又人文的護理

而在花蓮慈濟，我發現這裡的護士很習慣「多做一點」，甚至還引以為樂。當然我最熟悉的是婦產科。例如，當她們發現病人單獨來住院，沒人照顧，也沒有訂餐，她們就會多問一句：「我要打餐，順便幫妳打一份好不好？」小寶貝出生了，爸爸開心地拍照，護士也願意幫他們全家拍，跟著順利生出寶寶的他們一起高興。

另外，花蓮這個觀光地區也常遇外地孕婦或女性來掛急診，上回有

對年輕夫妻因太太有早產現象來掛急診，檢查後我希望他們住院一晚觀察後再離開比較安全，但他們覺得沒事了就想離開，這時我們的護士就苦口婆心地勸他們留一晚比較保險，對方同意後，護士就貼心地幫他們訂回程火車票，提醒年輕爸爸辦好住院手續後再抽空去領火車票。「多做一點」讓病人和家屬安心，他們很習慣很自然，看在我眼裡，卻覺得很特別，很窩心。

又想起來去年我們在莫拉克風災後到屏東林邊義診，因為病人多半是外傷傷口，我自己的角色從婦產科轉變為急診科，我看到護理同仁在幫忙包紮傷口、給藥或打針之

後，都會再多關心一下：「家裡怎麼樣？我們都在這裡，如果家裡還有人不舒服可以過來」他們能感受到災民除了身體不適，還有心理上的無奈、疲累，又按著習慣多做一些。這是我親身見證、難得的護理人文。

相逢自是有緣，當醫師，一定跟護理有緣；感謝每一位與我共同付出的護理同仁，陪伴叮嚀著產婦，順利地接生一個個新生命；感謝每一位一起投入臨床教育的護理同仁，共同為醫護專業與人文品質提昇而努力。更祝福每一位在臨床崗位服務的你，以及即將走入護理的你，圓滿護理的天職與榮光。



五月浴佛節時，花蓮慈院護理部章淑娟主任（前排中）與高聖博醫師（後中）陪同靜思精舍師父至病房給產婦與新生兒祝福。攝影／楊國濱