



# 從社會新聞見護理真情

## To Tell the Virtues of Nurses from Social Event News

文 | 陸秀芳、陳靜修 慈濟大學護理學系講師

前一段時間接連看到二則關於護理人員的社會新聞報導，一則是抗癌媽車禍救人，另一則是慈濟護理人員拾金不昧。在道德界線逐漸模糊、金錢掛帥的社會中，這樣的事件，讓同樣有護理背景的我們引以為傲，也以此期待護理教育繼續傳承良好的道德規範與傳統。

據報載臺北慈濟醫院護士沈怡欣值夜班時在醫院公用置物櫃內拾獲裝有 10 萬元現金的信封袋，經向法院呈報後，院方清查春節前後住院名單，逐一去電詢問病患及家屬，並經多日詢問、等待，始終未果，後來沈怡欣由醫院主管陪同，將錢送交派出所招領。另一則是客運公司在高速公路發生車禍，前方玻璃破裂飛進車內造成三人受傷，車上乘客中有一位懷有身孕的藍姓護理人員立刻幫一位受傷學生止血包紮，處理告一段落才感覺肚子疼痛，趕緊自行就醫。客運公司為感謝她的義舉，邀請她的寶寶擔任該客運公司的「向日葵小天使」，並且到二十歲前都可免費搭乘客運任一條路線。媒體並披露其實這位藍女士本是卵巢癌患者，為了兒子打敗病魔，現在母子均安。

對臨床護理人員而言，不管是拾金不昧或是發揮專長救人，或許視之理所當然，但在媒體眼中，就是值得將此善舉拋磚引玉，因此護理的真情除了醫院看得到，連社會也都感受到了。

在高等教育評鑑中心所主導的護理教育評鑑，其目的之一，就是護理科、系、所學生應具備八項「專業核心素養」，包括：批判性思考能力 (critical thinking and reasoning)、一般臨床護理技能 (general clinical skills)、基礎生物醫學科學 (basic biomedical science)、溝通與合作 (communication and teamwork capability)、關愛 (caring)、倫理素養 (ethics)、克盡職責性 (accountability)、終

身學習 (life-long learning)。唯有落實上述護理教育的核心理念，護理學系（科）才能真正成為培育「稱職」而能被病人或民眾所「信任」的護理師之搖籃。其中之「關愛」尤為重要素養之一，這種關愛是利他性的關愛，出發點是利他；如趙可式博士於 2004 年《護理雜誌》刊載「臺灣護理教育評鑑制度初探」中表示，要培養學生具備此素養就要靠老師的智慧與身教。關於克盡職責，護理工作是良心工作，面對的病人有意識不清、重病的，基層護理人員在輪三班的工作中不需在意別人是否看到或是否符合他人期待，只是秉持專業道德負起工作的責任，當然也就不要求任何回報。

此二則新聞報導，足以廣泛地從社會觀點肯定護理專業的形象與素養的表現，現今護理人員執業環境面臨的許多挑戰與工作的壓力，仍堅守工作職責，甚至在社會各角落發揮護理的關懷特質與利他的素養。

在臺灣正邁入老化社會、少子化問題的現下，護理人員人力不足的情況越來越為嚴重，對護理人員所執業的環境帶來許多衝擊。5 月 12 日是國際護師節，各界紛紛有慶祝活動，並且關心護理人員的執業環境等各種問題，行政院衛生署為改善臺灣健康照護環境，也曾大力推動「新時代護理形象」計畫以肯定護理人員的社會價值，提升護理人員的專業形象，並讓民眾充

分瞭解護理專業對於病患照護品質的重要性。

在臺灣都會到偏鄉甚至離島，各角落都有默默服務、付出的優秀護理人員，蘭嶼首位居家護理人員——張淑蘭，可說是新時代護理形象的先驅者，天下雜誌於 2005 年出版《選擇生命被看見》一書便是描述張淑蘭在蘭嶼奮鬥六年時間的心路歷程，她將心中的愛變成力量，運用信仰、編製原住民歌曲、透過紀錄片招募義工、辦理社區募款活動等不同之方式，積極融入蘭嶼居民生活之中，讓更多人注意到蘭嶼民眾健康問題、居家護理的重要性，甚至挑戰蘭嶼既有對老年與死亡的守舊觀念，大幅改善當地老年人的健康，也全面提升了蘭嶼健康照護的品質。相信讓人欣慰的是，還有很多類似故事，正持續的在各地發生。

要有好的專業形象是靠嚴謹的護理養成教育以及臨床不斷終身學習與精進，工作付出與辛勞是工作線上的護理人做了就知道。護理是一份良心事業，看到所照護的對象能獲得健康與安適、病痛減輕，就是很大欣慰與成就；護理人的堅持與執著，透過專業核心素養，用心力活出自己的精彩生命，營造出臺灣的健康環境。護理人值得社會尊敬，身處護理教育環境的我們，希望更多有志一同的年輕學子，加入護理工作行列。☺