

■ 文 | 蕭伊婷 慈濟大學護理學系四年級學生

第一次擔任標準化病人，很緊張，但也很期待學弟妹有好的表現。雖然只是生命徵象的測量及肌肉注射，但在我擔任病人的過程中，發現蠻有趣的，也值得省思。

在4月27日這天舉辦的基礎護理學OSCE測驗，我自願擔任標準化病人，也試想若自己是考生，又該怎麼做，才能讓病人安心？

躺在病床上，當學弟妹的推車不小心撞到時，我感覺到「哇，不舒服！」當血壓計和聽診器放到病床旁時，我的耳邊也聽到碰撞的聲音，這些都讓我感受到作為病人的敏感與不容易。此外，我也有一點不安全感，特別是當學弟妹在執行肌肉注射時，手及針頭的顫動，我也跟著緊張不安。我這次當了病人，才能得到這樣的經驗，也提醒自己要能夠學習去同理病人的想法與感受，行為舉止上也要細心和小心，以減少病人的不安與不適。

另外，我覺得受試的同學應該要關懷與注意的對象是標準化病人，而不是評分的老師，所以應避免出現在備藥時，還出現向老師報告的情形，例如：「老師，我染汙了，我要重新備藥。」易讓病人感到不安，也呈現出這還是一種考試，與臨床的實際情形是有落差的。

最後，我想告訴學弟妹，在面對病人時，我們要有自信的展現我們的一舉一動，這樣，病人才會「放心」的讓我們照護他

們，而秘訣就在：「練習、練習、再練習」，讓自己有充分的練習與準備。☺

剛畢業的蕭伊婷在大學最後一年自願當學弟妹的病人，讓自己深切體會病人的感受，也更知道怎麼做好護理照護。圖為蕭伊婷（中）於花蓮慈院外科病房實習，接受護理長指導。



# 讓病人放心

## Earn the Trust of Patients