



## 謝美玲

慈濟大學護理學系講師

# 情境教學 傳實力

Profile of Mei-Lin Hsieh, Lecturer of  
Nursing Dept., Tzu Chi University

■ 文 | 李麗蘭、黃秋惠

「從事專業教職將近十年，慈濟大學護理學系謝美玲老師驕傲地說：「畢業的學生現在已經散布在各大醫學中心了！」美玲認為自己現階段的任務，除了在學術上繼續努力，更希望學生們的溝通能力都能在學生時代就打通任督二脈，一進臨床儘快上手，護病溝通無障礙，發揮良能。

### 弟弟走了，在加護病房

美玲老家在屏東鄉下，務農的父母希望子女成材，美玲小學畢業就離家上臺南的私立中學，不過從小有幫忙家務的底子，美玲說她很習慣勞動、做粗重的工作。雖然對未來沒有明確的目標，但嚮往著美好的大學生活，所以順利考上高中的美玲就去上學了。但媽媽看到友人的孩子念護理，感覺很有保障，雖然千百個不願意，而且覺得自己的個性急躁活潑，怎麼適合好像要很溫婉的護理工作呢？但是，美玲還是順著媽媽的意去報到了。

在美玲就讀婦嬰護專（現「輔英科技大學」）三年級時，家中發生了變故，讓全家人心力交瘁。那一年

1984，弟弟在國中畢業前兩個星期突然發生車禍，被送到南部某家綜合醫院的加護病房。哥哥正在北部上大學，爸媽四處奔忙跟人借住院保證金，妹妹一聽這事就承受不住，學護理的美玲在這段時間守在加護病房門口。「印象中加護病房就是一道不鏽鋼鐵門隔住生死未卜的弟弟和焦急等待的我們。」當時的美玲還沒有從書本上學到重症加護的知識，但看到弟弟身上接著那麼多管子，旁邊接著呼吸器、心電圖，空寂中只有機器的聲音，「第一次進去就要我去通知父母病情惡化，另一次進去，看到他們在為弟弟壓胸急救……」奇蹟終究沒有發生。

### 實習點燃熱情

弟弟的往生，並沒有讓美玲擁抱護理，甚至只有痛恨加護病房，回到學校還是被動地學習，一直到五年級的實習。

當時五年級的學生一整年都在醫院實習，北中南的醫院都有美玲實習的足跡。尤其記得在中部醫院的外科病房實習時，照顧一位二十多歲女病人的經驗感受，美玲到現在還記得她的名字。和弟弟一樣，她也是車禍的病人，昏迷指數六、七分，只能躺床由人照顧，而病人的弟弟還辭職來照顧姊姊。在照顧這個病人約一個月的時間裡，美玲從護理人員的角度，感受到病人家屬的無助，練習與家屬溝通，並提



在指導學生的同時，謝美玲也常對比自己的護生學習與初入臨床的階段，希望能貼近學生的心，讓學生盡早體會護理的真諦。



供病人完整照護，經由病人的示現，體悟到能夠擁有健康的身體，真的很好。就這樣，實習的經歷讓她決定以護理為職業，而在林口長庚三個月的實習忙碌又充實，醫院學姊們的指導讓她很受用，印象非常好，學姊也歡迎她畢業後到心臟外科病房服務，後來果然如願進入長庚服務。

### 誰的安排？ 回到加護病房

在選志願單位時，美玲的首選當然是快樂美好的地方——產科、婦科、兒科，第四個志願不



偶然來到花蓮與慈濟志工盧林賢賢（中）相識，也因此結下落腳花蓮的緣分。

能空白，所以填上「心臟外科」，因有實習經驗。誰知當時是心臟外科的「加護病房」很缺人，就這樣進入她最不想去的單位。在心臟外科加護病房工作的最初二個月，病房裡呼吸器及心電圖機的警示聲音，總讓她想到守候著小弟的情景，尤其當照顧到頭部外傷的病人時更嚴重，經常是一邊流著淚，一邊照顧病人，心裡的矛



在慈濟醫院護理主管的推薦下，謝美玲兩度赴美留學，最後取得碩士學位。在美臨床實習期間也認識許多資深護理人，感動於他們志為護理的精神。

盾及掙扎一直無法釋懷，打算不做了，學姊知道後只是說：「試用期三個月，你再撐一下看看。」撐一下，轉眼四年過去了。美玲覺得有些事上天似乎有其刻意的安排，或許是小弟希望她能在加護病房照顧跟他一樣需要幫助的人吧！從此，重症加護就成了美玲的專精領域。

### 隨佛緣落腳花蓮

在加護病房工作，就一定無法避免面對死亡的心理衝突。美玲總想著，「生命這麼可貴，在病人生命最後的階段，為什麼會由我陪伴？為什麼病人會死？有沒有什麼樣的方式告別人世會是最好的？」她想找人生的答案，所以參加了醫院的學佛社。

1990年的七、八月，一群學佛社友特地到花蓮和南寺參訪，到了下午行程結束時距離火車時間還有一段空檔，所以大家就順道去慈濟醫院看看。誰知，才進醫院大廳，就看到證嚴上人在佛陀問病圖前對著眾人開示，第一次聽到上人講話，美玲還想辦法靠近點看上人的長相，

聽著聽著淚流不止。感動不已的她接著跑到服務台詢問怎麼捐款當會員，她們就介紹了一位穿藍色旗袍的委員跟她認識，這位委員是已往生的——盧林賢賢女士後來成了美玲的乾媽。乾媽約了美玲生日當天再到慈院一次，美玲也爽快答應。

再次來到花蓮，立刻有一位美麗的督導來跟她面談。督導說：「你結婚了嗎？有沒有男朋友？」問題問的美玲一頭霧水，督導接著說：「這裡男生很少，你來了，可能認識異性朋友的機會不多！」雖然離三十





擔任花蓮慈院標準化病人訓練的種子教師，謝美玲老師仔細教導病人志工相關的醫學知識與病徵表現：標準化病人不僅考醫學生，也考護理學生。

不遠，美玲倒是自在，督導就請她儘快來上班。負責的美玲回到工作崗位待到最忙碌的農曆年結束後，也就是1991年3月左右，來到花蓮報到。長庚當時的主管只當喜歡遊山玩水的她出去玩個一兩年就會回來，誰知美玲此後的職業生涯都在慈濟了。

### 進修拓展視野 職涯轉彎教學

在花蓮慈院進入加護病房貢獻專才，半年後升為副護理長。但美玲發現自己有適應不良的問題，這時得知母校有

推薦人才出國進修的計畫，她很快決定該是繼續念書的時候了，很巧地，當時護理科溫舜華主任正想培育護理人才，找她談公費留學事宜，於是在1992年赴美，1994年取得杜布克大學 (University of Dubuque) 學士學位，返臺擔任內科加護病房護理長職務，並於1995年8月再度公費留學，主修重症護理的臨床專科護理師 (Clinical Nurse Specialist)，於1997取得美國凱斯西儲大學 (Case Western Reserve University) 碩士學位。

進修的日子，美玲與美國的臨床護理與教育近身接觸，在專業與生活上都收穫良多。「這些美國同學都把護理當成一生的工作，沒想過要離開，他們多半是基層護理同仁，而且照輪三班，還能兼顧家庭。」除了精神力量，一定是有什麼樣的配套措施吧。而在碩士班畢業時的一位教授更是讓她感受到護理人還是可以有生活的。「我的手從小很粗糙，像做粗工的手，還曾為此感到自卑。但教授的手居然比我的還



粗，但是她很自豪地說：『我家是農場啊，回家還要擠牛奶做農事。』」原來，護理人在護理之外，還是可以擁抱生命，自在生活。

### 創意教案擬臨床 續育護理良材

返國後，在護理部擔任護理督導期間，曾負責新進人員招募面談業務，感受到為什麼畢業生到臨床上等於從零開始？正思索著該如何將學校教育與臨床實務接軌時，1997年慈濟大學護理學系的蔡芸芳所長恰巧來電請她擔任系上的兼任講師，並於2002年離開醫院全心投入護理教育工作。

美玲這時的人生階段也因結婚生子而更美好，即使護理教職上也是。美玲的產科主治醫師高聖博本身是標準化病人中心主持人，在跟這個活潑主動的產婦互動時，覺得蠻適合當標準化病人的種子師資，美玲在生產後受邀參加了2007年的種子師資培訓班，並於將OSCE與情境教學模式融入自己的教學，尤其是2009年慈濟大學獲教育部教學卓越計畫通過的創新教學——「身體檢查與評估」課程，而後也承擔任

務主辦2010年底的東部護生護理能力競賽，開護理教育運用標準化病人風氣之先。學生們也紛紛對這種新的教學與測驗表達肯定與鼓勵。

教育，是不斷地分享，謝美玲老師以「懂得關懷的護理人最美」期許自己能將護理的美傳遞給學生，讓學生建立起對護理的愛與堅持，清楚初衷，就不怕遇到困難。而學生若能擁有正確的學習態度，在進入臨床前即充滿自信，也是給予老師最大的回饋。感覺起來，美玲老師對於生命中的一切充滿感謝，也以一貫積極明快的活力為護理教育努力。☺