

白衣大士 與 提燈天使

The Spirit of the Lady with the Lamp and Tzu Chi

◆文 | 王本榮 慈濟大學校長



臺灣一年降雨量超過 2,800 公釐，為世界平均值的三倍，卻在世界嚴重缺水國家排行榜中名列第十八名。究其原因，除了人口稠密，都市化及工業化加速水的消耗量外，河川短促，水土保持不佳更是重要因素。同樣的，臺灣的教育系統每年培育超過 13,000 名護理學生（含大學、四技、五專、二技進修、二專），領有護理執照者超過 22 萬人，執業人數卻只有約 13 萬人，人才流失率超過四成。

護理人力流失也代表教育資源的虛耗與教育目標的重挫。其原因錯綜複雜，包括健保的結構性制度、醫院的管理文化、對護理專業的不夠尊重、工時過長、夜間值班、醫病關係及生涯規劃、家庭因素，不一而足。

如何尊重護理專業，改善環境並給予合理回饋是各界都要共同努力，而絕非馬總統提出「加薪 3%」，問題就能迎刃而解。從教育的層面觀之，除了提升專業的知識與技能外，重建「志

為護理」的使命感與價值觀也是刻不容緩的。

眾所周知，世界護理史上最偉大的先驅無疑是南丁格爾，南丁格爾精神也代表著護理精神。1823年出生於義大利上流家庭的南丁格爾，把護理工作與教育當成其畢生志業。當1854年，克里米亞戰爭爆發時，她以無比堅定的意志說服軍政大臣，允許她帶著幾名護士負責在斯庫臺駐軍營房醫院工作，夙夜匪懈，無微不至的照顧傷患，使她贏得「提燈天使」的尊稱，並在戰後英國政府的資助下，於倫敦的聖托馬斯醫院建立了史上第一所正規的護理學校。

創校伊始，護理正規教育卻被視為侵犯醫師領域的異端，受到嚴重排擠，也因為這樣的挑戰，南丁格爾非常重視學生的入學條件，涵括了品德、教養、上進心、思考力、敏捷動作及宗教情懷。課程內容包括護理原理、技術培養、獨立思考、倫理道德、解決問題能力與臨床實習。南丁格爾對學生儀容整潔、態度溫柔、行為端莊、工作勤勉、技術能力及符合道德標準的高度堅持，扭轉了社會人士的誤解及有心人士的排擠。她建立的護理專業精神與教育制度，更由英國傳到歐美及亞洲各國，廣受推崇，建構了現代的護理專業，確立了護理專業的社會地位。

大家也許有「似曾相識」的感覺，南丁格爾所重視的護理精神及教育目標，完全符合慈濟精神及教育理念——「培養能終生學習、思辨分析、團隊合作並具慈濟人文精神的專業人才」。慈濟的教育理念重視學生的服裝儀容、行為舉止、生活教育、品德教育，並建立正確的人生觀與價值觀。也唯有這樣，專業形象才能建立，專業尊嚴才能提振。

南丁格爾的宗教精神等同於慈濟精神，其教育理念也與上人若合符節。慈濟的護理同仁們，我們要發揚「慈濟的南丁格爾精神」，同時也要效法「南丁格爾的慈濟精神」。每一個「白衣大士」也都是「提燈天使」。



慈濟大學師長為畢業生撥穗，祝福他們迎向人生下一階段的挑戰。中為王本榮校長。（慈濟大學提供）