



預留愛的空間

Preserve the Space for Love

■ 文 | 蔡捷帆 慈濟大學護理學系三年級

這天早上交班後，我跟阿姨約好要在下午幫伯伯擦澡、泡手腳、擦擦乳液，還有活動一下關節，讓伯伯的血液循環可以有改善。

無常突來不知所措 求助老師情緒潰堤

午餐後，我想再跟阿姨確定幫伯伯擦澡的時間，結果一進到病房就發現整個氣氛很不對勁，伯伯的床邊多了幾個人，每個人的眼眶都紅紅的，而且不時聽到他們吸回鼻涕、哽咽的聲音，我尋找阿姨的身影，看見她站在伯伯床邊。我走過去輕拍阿姨的肩膀，問她發生什麼事情了？阿姨說：「真的要準備回去了，他真的不行了……剛剛血壓又掉下去了，唉……」

聽到的剎那，腦筋一片空白，我很難相信上午才幫伯伯清鼻胃管、抽痰，並開心地說好要幫他擦澡泡腳，而且當時測量伯伯的生命徵象、呼吸音都沒有什麼異常，檢查伯伯的眼睛時，也感覺到他有意識，狀況應該是很穩

定的，怎麼會在短短幾個小時後就急轉直下呢？感覺自己從一開始的不可置信到後來的不知所措，在阿姨離開病房去打電話時，我便趕緊去尋求老師的協助。

剛才強忍難過的情緒，讓我才剛對老師開口說明的時候，眼淚就不自主的潰堤，我覺得自己很慌、不知道該怎麼去安慰家屬。

同理安定家屬心 適時陪伴或離開

老師聽我說完，了解事件後，開導我，讓我知道這時我可以做些什麼，也要我整理一下自己的情緒。然後老師和我再度回到病房陪伴家屬。看著老師以從容不迫、和藹的態度向家屬做說明、給予心理支持，並將護理重點放在保持伯伯的舒適感；我看到老師不僅表現出同理心對待家屬，而且具備專業的判斷，她的冷靜和溫和的處理，也讓家屬的心和情緒安定下來。

相較於我的慌張與失落，老師的示範，讓我看到護理人員在這樣的時刻

可以為病人和家屬做些什麼？也讓我學習到做為護生的我「又可以為病人和家屬做些什麼？」我想，應該是我對死亡及瀕死過程的了解不夠，不曉得該如何去陪伴家屬、去了解病人及家屬的身心反應，因此，就產生無助及挫折感；而伯伯情況太過突然地改變，也讓我的心情一時間無法冷靜下來，進入快崩潰的狀態。

老師離開後，我每半小時幫伯伯測量生命徵象，看著家屬們握著伯伯的手，哽咽地對伯伯說話，讓我不禁跟著哽咽起來。或許，是自己也經歷過過家人的離開吧！這樣的情景也勾起往事的回憶，但我也因此能夠了解家屬們即將失去親人的感受，突然間，覺得自己的心抽了一下，以致於又鼻酸，喉嚨也緊鎖了。

學姊也過來查看伯伯的情況，她發

現我一直陪伴在病人和家屬旁邊，就讓我和她一起出病室，並教導我「留點空間給病人與家屬」，讓家屬可以在伯伯的面前「說說心裡話」，也讓他們可以有「抒發情緒的空間」。學姊的教導，讓我學習到：護理人員的陪伴固然重要，但懂得「適時」的陪伴，及「預留」病人與家屬「表達愛的空間」，對於臨終病人和家屬來說，是非常重要的照護。

這次的經驗，讓我對臨終病人及家屬的護理有深刻的體會，我學習到：千萬不可慌亂、自亂陣腳，要鎮定，給病人及家屬他們需要的護理，並同理心去支持、陪伴，讓他們有安全感，心就可以安定下來。當然，我自己也需要「再堅強」一點，並學習調適，讓自己在臨終護理學習之路上逐漸的成長與茁壯。☺



護生蔡捷帆（左）勇敢寫下自己首次面對病人往生的心慌意亂，更從中反省、自我激勵。