

安穩樂處

The Place in Peace and Harmony

◆ 文 | 賴惠玲

一隻蝦子就大刺刺地停歇在茶道教室外的走廊上。遠看像是一塊長條狀的大理石塊，近看竟是一隻兩肢前臂很長，色澤偏鐵灰綠，身長約 7 公分的蝦子。上網查詢水產種苗相關協會以及學術單位等網頁，揣測牠應該是具經濟價值的淡水長臂蝦，只是不知道為何會出現在校園內的走廊上。

花了 3 分鐘時間才成功地引導牠走到前方不到 10 公尺處的蓮花魚池內。3 分鐘的時間與假想敵奮戰，我想牠是累壞了。在進入魚池的當下，見牠身體下沉，靜止不動，好像死了。正惋惜沒能成功救護一個小生命，隨即就見牠浮上水面，生龍活虎地四處悠游。午後再去探望，一見人影接近，群魚爭相走避，唯有這隻蝦游向池邊，盡情的揮舞著長長的雙臂，大大的蝦頭抬得高高的，對岸邊人毫無防禦心，好像是游過來謝恩似的，模樣可愛極了。見牠愉悅地與池中鯉魚

併游，彷彿找到一個新的安穩樂處。

挽救一條生命的喜悅，縈繞心中；因為自以為體現了佛陀在《無量義經》所說「是諸衆生不請之師，是諸衆生安穩樂處，救處護處大依止處」。但隨後幾次路過順道探視，已不見長臂蝦蹤影。幾次詢問在池邊聊天休憩的學生，沒人見這池中有過任何蝦子的存在。事後，友人告知，這個美麗的水池的生態不是長臂蝦的復育之地。

畢業季節將臨，正值各醫院積極到校園招募畢業護生之際，血汗醫院的議題也同步是當下的熱門新聞話題。剪輯幾則相關新聞，讓大四學生在「護理專業問題」課室中進行討論；令人欣慰的是，這一群準護理師在累積了一千多個小時的臨床實習經驗之後，對醫院的生態有所認識，對這個喧騰一時的新聞事件的解讀也都還能理性的分析看待。儘管也會害怕即將要面對這樣的工作環境，但

是，多數學生體認到寶貴的臨床實務經驗的重要性。因此，今年選擇留任東臺灣服務的畢業學生人數反而有增無減。

有學生表示，儘管沒有把握自己會在臨床服務多久的時間，但是，學習了四年的護理專業知能，如果不去臨床磨練，就太虛度這青春歲月了。令人驚訝的是，教育訓練資源，也是年輕畢業生職場選擇考量的因素之一。尤其醫院的教育訓練可獲得相當的周延的實務訓練之外，還有 OSCE 中心（Objective Structured Clinical Examination）的臨床能力測驗，客觀檢視新進護理人員的學習成效，讓自己更紮實。

花蓮慈濟醫院 OSCE 的軟硬體設備，對護理學生或是畢業護理師的兩年基礎訓練 (N-PGY2)，都有莫大的助益。護理學系的學生很早就有機會接觸到 OSCE，大二的學生在進入基本護理學實習之前的基本護理技術考試，已讓學生體會到 OSCE 在教學評量上的優勢，而大一的學生也有機會以志工身分參與其中。OSCE 投入的成本難以量計，但是在過程中才能讓護理妙法都悉現在前，尤其學生的溝通和人際互動等，更是傳統測驗中極度欠缺的一環。

OSCE 前，在護理實驗室中，學生就必須要開始彼此相互練習簡單的護理技術，讓學生親身入苦。首次面對針頭，有的學生難免止不住顫抖的手，因而無法穿刺皮膚。全程陪伴在側的

老師隨即協助穩住學生的手，完成注射的技術；甚或以自己當病人，讓學生在自己的手背上扎針。有時候見到老師手上的大片瘀青，是讓學生練習靜脈抽血的結果。因發心立願教育英才，老師能提供學生一個安穩樂處，讓學生驚惶的身心有所依靠。也讓學生在學習經驗中感動，進而能對關懷照護產生興趣，發揮護理良能。

本系應屆畢業生的護理就業率相當高，但是，職場上第一線護理人員的嚴重流失，導致護理工作環境陷入惡性循環中。記得在這學期最後一次與懿德媽媽家聚中，相處四年的懿德媽媽，第一次向我們提及：「我的女兒也是護士。」並分享：「有一次女兒晚上九點多回到家，手中拎著一個早上帶去的便當，原封不動地又帶回家，說是沒有時間吃。」媽媽說她當下眼淚就流下來。在轉述這件事情的同時，仍可見到媽媽難掩不捨的情緒。為人父母的心疼子女工作的辛勞，完全可以理解。

護理人員大量流失的怪異現象，是各專業領域中的異端。護理職場的生態環境縮短了當年宣誓的效期。如何提供護理人員一個安穩樂處，恐怕已經超越護理主管的能力；是許多單位要好好省思規劃、當務之急的公共衛生的議題了。☺