



# 二十年 感恩歲月

## 20 Grateful Years in Medicine

文 | 吳鴻誠 臺北慈濟醫院血液腫瘤科主治醫師

時光荏苒，歲月如梭，轉眼間進入醫療這一行已是二十個年頭。自擔任實習醫師開始，一直到現在，每天與我朝夕相處、時間甚至超過我的家人，就是可愛可敬的白衣天使們。

記得實習的第一天，我們一群菜鳥醫師們來到護理站，內心真是忐忑不安，不知要做什麼事。學長們也都各自忙碌，無暇帶領大家。還好有幾位資深護理學姊，諄諄善誘，詳細解說病房常規，以及工作上要注意的事項。漸漸地，我們從生疏稚嫩的醫療新鮮人轉變為能獨當一面的醫師。其中當然有許多不為人知的辛酸血淚，但是一路上陪著我們成長的，就是各位勞苦功高、默默耕耘的護理人員。

說真的，在學校哪裡了解護師工作的辛苦！剛來到醫院，發現白衣

天使的一天，竟然離不開「公車」BUS(blood 血液、urine 尿液、stool 糞便)，除了照顧病人、處理醫囑，還有一大堆文件作業等著，年輕的自己心中暗自慶幸：還好我是開醫囑的。

過了一陣子，發現護師還要處理病人及家屬的種種問題與抱怨、輪三班、應付醫院評鑑、更有升學壓力等等，慢慢體會到護師工作的偉大，不只費力耗時，更要用心，豈是「血汗工廠」簡單可以形容。

還記得我在剛擔任住院醫師的第一年，因工作極為忙碌，本身的學識尚不充足，值班時的病人處理常常受到資深護理同仁質疑，因此時有爭執或討論，心中甚至難免一番起伏。隨著經驗與學問的累積，慢慢發現原來資深護師提供的病人訊息往往是最珍貴而不可忽略的；尤

其是血液疾病人者的病情瞬息萬變，這些資訊就成為醫師臨床判斷的重要依據。

而在醫院工作了一段時間之後，經歷了許許多多護理同仁人事更迭，也慢慢了解從事護理工作所必須要有的執著與信念，愛心與對生命的關懷。沒有這些，是很難在這條路上堅持下去的！

來到臺北慈院以後，與生活息息相關的護理同仁又多了一類，那就是專科護理師，簡稱「專師」。由於住院醫師缺乏，專師承擔了大部分住院醫師的工作，與我們的工作更加密不可分。我很有幸能和認真負責的專師介炬、靖琪和宛均持續合作、教學相長，讓本科業務蒸蒸日上，病人好評不斷，真是讓人很放心。

參與醫療工作越久，越加了解護

理品質的重要性。因為醫師每天查房、門診，看患者的時間都有限，只有護理同仁是 24 小時持續照顧患者。有問題發生時，護理同仁是第一線，只有訓練有素的人員才可以提早發現問題，以尋求醫師的處理。因此，我們不斷參與專師與護理師的教育訓練，期能提高照護品質，增進病人滿意度。幾年下來，也漸漸得到成效，資深護理人員能繼續留任，新進人員的流動率也大幅下降，這是我們覺得非常欣慰的一件事。

護理工作可說是醫療工作中最重要的環節，也是醫師最可靠的助手。每天我們都需要許多護理同仁的護持，才能做好病人的照護，因此我心中只有一句話，那就是「感恩」，何其幸運能與這一群白衣天使並肩攜手，守護民衆的生命與健康。☺



聽到病人與家屬的肯定與感謝，吳鴻誠醫師歸功於單位護理同仁與專科護理師的共同努力。