



吳依玲

臺北慈濟醫院傷口造口護理師

復康伊膚

Heal the Wound and Soul – A Profile of
Yi-Ling Wu, Registered Nurse of Wound Care,
Tzu Chi General Hospital, Taipei Branch

■ 文 | 楊心彤 臺北慈濟醫院內科加護病房護理長、黃秋惠

未來是不可預知的，而你我在年輕時，是否對人生的一切都能清楚地掌握呢？具有護理人員身分的舅媽因體會到護理的真諦，忍不住向依玲推薦了這個方向，讓原本要進入商科之路的她轉了彎，走入這充滿挑戰與酸甜苦辣的護理路。

棄商從護 花蓮紮實訓練

「看著放榜的分數，想填上喜歡的商科，但是我們家的人都不同意。」少女時期的吳依玲對學商有憧憬，在家人一片反對的聲浪中，在馬偕擔任護理長的舅媽突然出現，她是家族親友中唯一一位護理人員，「家人有病痛時可以幫忙」「工作比較穩定」家人很滿意類似這樣的理由，依玲順著家人的選擇就讀耕莘護校，接著繼續就讀長庚護專，於 2002 年畢業。

畢業後開始找工作，寄出四份履歷表，只有收到花蓮慈濟醫院的面試通知。從小到大都在臺北，剛好有這個機會可以到外地去試著過獨立的生活，證明自己已經長大了。興奮不已的依玲還約同學一起去花蓮上班，彼此作伴，八月正式到職，進入一般外科與胸腔外科病房工作。誰知道同學才在花蓮一個月就因為想家而離職，讓依玲突然間很失落、很孤獨。

除了生活環境的陌生，在工作上也是新手上路，面

對當時東部這家準醫學中心的臨床照護，依玲想著「怎麼老是有照顧不完的病人」，工作的忙碌狀態對這個新人可是震撼教育。而且，好不容易跟病人熟悉、照顧得比較好了，病人卻病況急劇變化而離開人世，所謂的護病關係一夕之間消失了，這些臨床上的常態，卻讓年輕的依玲很錯愕，接著來的，是趕也趕不走的挫敗感。幸好，當時的工作夥伴也多半是外地來的，一群年輕人的生活環境除了醫院就是宿舍，工作上一起成長，生活上彼此關心；單位學姊、同事也會相約用餐，團隊很有向心力，讓依玲漸漸覺得在這裡站穩了。

學會盡責後放下 返鄉朝傷口照護發展

兩、三年下來，依玲發現，護理工作的每個細節都不能輕忽，而在經歷過一次次生離死別、悲喜共存的情境後，原本總帶來沉重與無奈的壓力；直到看見病人美好的笑容和家屬的放下，依玲感受到只要把工作盡責地做好，她就該心安了，心念一開，壓力也隨之飄散了。依玲才



從花蓮返回臺北工作的吳依玲延續學姊的教導，在照護傷口的同時也發揮創意為病人減緩不適。

了解到，是病人與家屬的人生故事給了她啓示與力量，所以她明白了要更精進學習，希望自己成為一個被信任、被依靠的護理專業工作者。

在花蓮慈院工作期間，時常有機會與傷口造口護理師共同照護病人，觀察到她們在提供照護時，除了專業態度，病人心情不佳她們也都會關懷、膚慰，而且傷口造口護理因應個別性需求的彈性讓依玲印象很深刻，也很感興趣。在其中一位指導學姊麗月的積極鼓勵下，依玲開始去進修傷口造口課程，也進一步深入這個照護領域。

2005 年臺北慈院啓業，經過一番掙扎思考，依玲想也該是回家的時候了，就這樣來到啓業不久的臺北慈院，擔任傷造口護理師，實現自己的專業技能。

學習護品病安 不斷發想創新改良

當時經驗尚淺的她也加入了護理部的「護理品質暨病人安全小組」。

甫進入時，依玲對小組運作方式並不熟悉，透過主管的帶領及組員間的相互合作，讓她逐漸熟悉。小組的監測指標繁多，依玲負責的業務主要是院內壓瘡監測及改善。

依玲清楚地記得，在2005年12月初次參與小組會議時，她發現其他組員都是護理長，心裡十分緊張，也質疑自己能否勝任？但她深深吸了一口氣，將不安的情緒放下，專注執行眼前的工作，惶恐的感覺就消失了。

在監測院內壓瘡發生率時，依玲首先發現，同仁在填寫壓瘡通報單的資訊不足，導致無法正確分析，故在主管的指導及組員通力合作下，完成表單格式的修正，加入個案狀態與高危險因子的評估結果，使資料能以量化方式呈現，進而能有明白的數據分析，在小組月會上報告，讓大家共思對策。在這樣的過程中，依玲的用心逐漸獲得小組的肯定。

接著，依玲細心地發

現各單位通報內容並不一致，原因可能是對壓瘡定義和表單該如何填寫不清楚，還有就是不熟悉通報流程，因此規劃並執行在職教育；為落實成效，接受各單位邀約，努力地四處講課，讓全院同仁很快建立對壓瘡與通報系統的認知。

另一個發現，就是壓瘡最常見的是局部受壓，所以在訪視照會個案時，會仔細觀察病人的身體受壓部位，並確認是否有使用減壓措施，並評估落實護理部技術標準的程度。只要同仁有提問，依玲也都會知無不言，言無不盡。

在傷口造口領域的護理，需要有不斷研發創新的精神，花蓮慈院學姊的創新作品得到過國家品質獎的肯定，回到臺北的依玲也同樣延續這樣的精神，只因為病人會因此而更為舒適。例如：2008年時，依玲在監測過程發現使用氧氣面罩的病人有雙耳尖夾縫處皮膚壓迫形成壓瘡的問題，她就找裁縫工廠的碎布加上魔鬼氈來調整氧氣面罩的鬆緊度。在2010年時，依玲又發現使用非侵襲性氧氣面罩的病人，面罩周圍的臉部皮膚也會出現壓瘡，不僅病人的面容



依玲總會與病人聊聊，希望他們保持好心情，身體狀況會更快復原。



看到照護的病人恢復良好，是依玲最大的成就感。圖為吳依玲（左一）與蕭光宏醫師（左二）、TPN營養師鄭怡（右）特地去參加病人詹秀月（右二）的畫展。（吳依玲提供）

改變，也增加醫療成本，所以依玲跟外科加護病房的同仁一起合作進行護理創新，創新品的成效良好，既避免了壓瘡，病人和家屬也滿意。

病人重獲生活品質 最大的成就感

至今，投入臨床已近十年，在傷口造口護理的領域也五年多了，依玲越來越能感受身為造口護理師的工作榮耀；這分工作，需要花時間和病人及家屬建立關係，聽病人內的感受；而對於必須裝上造口的病人，必須給予重新面對生活的協助，不僅是技術上的，更重要的是心理上的支持。依玲說：「能給予病人信心與安心，好好過生活，是我工作最大的成就感。」

在臺北慈院服務至今，依玲印象最深的是一位四十歲的女性病人，一位畫家。剛開始，這個病人完全無法接受她在手術之後的改變，身體的外觀改變、生活的秩序也打亂，心情大壞。在這段時間，依玲覺得自己能幫的忙很有限，願不願意好好過生活，還是要看病人自己。

但是經過一段時間後，病人恢復了生命力，在手術一年後順利地完成學業，而且舉辦個人畫展。看到病人不被病苦打敗而展現生命的韌力，反而更投入所愛，讓依玲對於人生的視野更開闊，更坦然了。

在臺北慈院，依玲從臨床傷口造口護理的執行者，到護理品質的監控者，甚至為推廣傷口衛教的教學者角色，護理的工作漸漸開拓的更多元；工作累的時候，想想病人快樂的樣子，辛苦就值得了。☺