

給他希望

Little Gestures Bring Hopes

■ 文 | 豆佩容 臺北慈濟醫院胸腔內科病房護理師

「我就知道，妳對我最好了。」當我聽到這句話的時候，感覺一瞬間空氣都凝結了，像是被人頒了個超級大獎。

小動作解決大不適 病人溫暖回報

那是三年前一個寒風凜冽的冬天，我去病房發藥的時候，看到病人的耳朵因為戴氧氣壓太久發紅了，所以就問：「阿伯，耳朵很痛吧？」他愣了一下才慢慢的說：「對啊！有一點。」接著恢復他一貫的沉默。隔不久，我又進去他的病房，拿出紗布幫他墊在耳朵上，好讓他舒服一點。那個時候房間裡有阿伯的三個女兒、太太、還有我，都沒有人講話，那時我還是個踏入職場一年多的小護士，不太懂得怎麼和家屬或病人應對，只是默默的做著自己的事。沉默了一會兒後，阿伯跟我說了一句話：「我就知道，妳對我

最好了，都沒有人發現我耳朵痛。」其實阿伯不算是個熱情的病人，所以聽到這句話，著實令我驚訝了一下，但很窩心。他是個肺癌末期的病人，狀況不太好，我不知道他還剩下幾天，但我知道這小動作可以讓他舒適一些。

幫他做完治療要離開病房時，他還提醒我：「下班記得穿厚一點，外面很冷。」其實我知道他住院兩、三個月以來沒有離開過醫院，僅能透過新聞來了解天氣，而他那單人房外的風景，是他唯一可看到的外面的世界。交班之後跟大夜班去巡病人時，阿伯還不忘再提醒我一次「記得穿厚一點」，然後再度睡去。那時，我想到之前有個肝癌末期的病人，每天都主訴肚子好脹、想要

解便解不出來，我那一陣子上班的第一件事就是幫他解決排便的問題。那個阿伯很瘦很瘦，有個不成比例的大肚子，裡頭裝滿了腹水，雖然他不知病情，但因為身體不適所以總是愁容滿面。有一天我去發藥的時候，阿伯嘆了一聲然後跟我說：「看到妳來，總算看到一點希望。」那個時候我才知道，即使塞軟便劑在我們看來是這樣的一個小事情，卻能幫病人解決極大的不適，帶來舒適。

常想病人的感謝 不忘護理的愛

以前在學校加冠儀式宣誓、以及畢業的時候，我們總是滿懷信心自己可以做個充滿愛心及耐心的護理人員。可是一踏入職場，要適應所有不熟悉的人事物，還要面對病人質疑菜鳥護士的眼光，這些接踵而來的挑戰都令人感到灰心及挫折，在逐漸熟悉醫院及病房的常規之後，我們似乎漸漸忘了初衷是什麼，每當低潮的時候我總會想起這兩個病人，提醒著我不要忘記自己對病人的愛。也許不是每個病人都會將感謝說出口，但我相信自己付出的關心，他一定能感受到。我覺得護理是一份很特別的工作，因為這些病人跟我們毫無血緣關係、也許無法表達、也許有發臭的褥瘡、也許無法自行翻身，但只要制服一換上、

口罩一戴上，我們就能忽略那些惡臭及髒亂，幫他維持最舒適的狀態，也就能變身成比他家人還要更親密的人，甚至能聽到家人都不知道的秘密呢！我喜歡與人互動的感覺，病人給我的回饋對我來說很重要，讓我能繼續在護理這條路上努力。

我的工作，有時候離死亡很近，換個說法也可以說是離重生不遠，不管他們是以什麼樣的方式離開醫院，我都會盡量讓他們感到很安心、很舒服！現在，每當病人跟我說「謝謝」的時候，我總提醒自己要更謙卑，應該是我謝謝他們，是這些病人，用生命教會了我好多事。



從跟病人的互動中，豆佩容發現，只是小小的動作，卻能讓病人感到很開心，而病人的真心回饋是護理能量的寶糧。