

天使的溫暖

As Warm as an Angel

■ 文 | 廖凌朔 臺北慈濟醫院內科加護病房護理師

從小學舞蹈的我，原以為未來的身分將是名舞蹈家，因緣際會下，考上了護校，從此踏入了護理專業領域，也埋下那不能割捨的使命感。因有感學識不足，故又繼續就讀護專及大學。一轉眼進入職場已過十年，原先於病房區工作，除學習一般整體性照護及專科護理外，也培養了與家屬應對進退的能力與技巧。5年後，因自我期許及想挑戰重症護理，且適逢臺北慈濟醫院啓業，故我來到這溫暖的大家庭，繼續我的護理生涯。

帶著一般病房的護理經驗，加上初啓院時臨床業務繁重，我對自己有著很深的期待，希望在學習重症護理之餘，也能更有疼惜病患的心。加護病房中，有許多生離死別的場面，雖然是無常的顯現，過程中卻有淚水也有歡笑。然而，看著病人的病情轉趨穩定，家屬的焦急心情逐漸放下，我的心中便能保持輕安自在，並不斷湧出愛的力量，支撐

著我繼續成長與服務的意念。

從比手畫腳到開口交談 虜獲奶奶的心

王奶奶是因急性呼吸衰竭而被置放氣管內管的病患，平時很有主見的她，因為很少生病住院，所以當面臨了人生的「第一次插管」，又加上雙手被約束，她用躁動不安的行為表現出極度害怕與恐慌。當我走向她的床邊時，好像看到自己的奶奶般，很想安撫她，趕緊自我介紹：「王奶奶早安，我是白天照顧您的護士凌朔……」她用不安的眼神看著我，更讓我希望自己可以成為「膚慰高手」，能迅速安定奶奶的心。

維持同樣的問候方式，三天後，奶奶終於不再用那驚慌的眼神，而是點頭回應，讓我驚喜萬分！因口裡有著氣管內管而無法言語，但看著她那逐漸放鬆的神情，我想她是接受我了。

接下來，每當奶奶想呼喚我時，就會搖一搖單位自製的叫人鈴，我就會馬上衝到奶奶身邊問她：怎麼啦？而奶奶也會很活潑的用比手畫腳來表達她的需求。有時我猜出來了，她就會用大拇指比一個讚，但若我猜不出來時，奶奶就會兩手一攤生氣不理人。這時，我就會對這可愛的老人家說：「奶奶不生氣，我拿紙跟筆，用寫的好不好？」奶奶就會興奮地用紙筆來表達想法與感受。

幾天後，奶奶終於脫離那惱人卻又是救命工具的氣管内管了！於是她開心地頻頻與我交談，奶奶握住我的手說：「妳像天使一樣溫暖，這幾天很麻煩妳，也好謝謝妳！」還一直要我到她家玩。看到她這樣開心與充滿活力，我也感染了那分重生的喜悅！

奇蹟沒有出現 溫暖留在心頭

半年後，王奶奶又來到我的面前，但這次的她已不一樣了！失去意識，血壓也必須仰賴升壓劑來維持，預後並不樂觀。我站在床邊，想起之前她比手畫腳的樣子，如今卻再也無法這般，而我也沒有機會看到她豎起大拇指稱讚我了！我依然每天在她耳邊說著：「王奶奶早安，我是白天照顧妳的護士凌朔」，但她始終沒有睜開眼睛。奶奶的女兒為她準備了錄音機，在她的耳邊播放

著家人鼓勵打氣的聲音，我在旁聽著，一陣陣心酸，淚水在眼眶裡打轉，真希望能出現奇蹟。但，天不從人願，奶奶終究還是走了。

奶奶臨走前的幾次會客，聽到她的女兒提起：「我媽媽平時很熱心助人，就像里長一樣，朋友有事都會找她商量，很奇怪唷！我媽每次都會想到好方法解決問題！」想起奶奶曾握住我的手說：「妳像天使一樣溫暖！」但現在她不在了，而我也好想對她說：「您也像天使一樣，給了我許多力量，讓我可以找到護理的真諦。」

如今，惟有在護理這條路上走得更穩健，更堅持我疼惜病患的心念，才能不愧對這麼多幫助我、啟發我的人。



照顧病人順利返家後卻又入院而惡化往生，奶奶雖已離開，彼此間的情感交流帶給廖凌朔的溫暖卻是永留心頭。