

呵護心蓮

Heart-lotus Guardians

■ 文 | 陳美慧 臺北慈濟醫院心蓮病房護理長



黃日親師姊在病房與病人及家屬互動。

又到了星期三，在早上的例行個案討論會後，常會有吐司麵包靜靜地出現在大家的桌上，是志工師姑貼心地為大家準備的。葉醫師說：「我已經被養胖了。」護理師翠蘭說：「師姑很會察言觀色，她會察覺我的心情。有一天我心裡很難過，她默默等到我下班時主動關心我，讓我很感動。」很多護理同仁說：「師姑很怕大家挨餓，每次來都帶來補給品。」

在臺北慈院心蓮病房穿梭的志工，不忘照顧在這裡工作的護理同仁和醫

師們。這種種一切是溫馨的愛，是洋溢幸福的家人般的溫暖，讓護理人員可以輕柔地依賴。

醫護病的依靠 無宗教隔閡

而對於病人與家屬，志工也是重要的依靠。在心蓮病房的志工陣容中，有一位黃日親師姑，篤信佛教的她與病房一戶虔誠信仰基督教的家庭互動良好，子女在父親離世之後，很快調整情緒並恢復正常生活。日親師姑分享這個女兒跟她說的話：「天父教導我們，人到世間就是要做事，我們終歸要回到天父的家」師姑轉述時，可以感受到她對這個家庭的佩服和感動，也像在講自己家裡的事一樣，完全沒有宗教的隔閡。在心蓮，我們非常重視對於不同宗教的尊重與包容，也是安寧療護的核心精神。

心蓮病房的志工像一座拱橋，搭建在病人與家人、醫護人員心中，傳遞愛與關懷；志工也是病人家屬傾訴心聲的對象，默默陪伴著生命末期病患與家屬，讓每一位病人有尊嚴的走完人生最後旅程。

營造佳節氣氛 陪伴領會生命價值

志工們可能年紀不輕，但卻對生死看得清楚，尤其是願意到心蓮病房服務的志工，他們也都必須經過安寧療護課程的訓練，理解在生命末期時，心靈的自在與生活的品質比起積極搶救更優先的真諦。

為了要讓入住心蓮病房的病人與家屬能盡可能地像在家裡一樣，我們在年節假日時，都會舉辦活動，好多家庭一起聚會，還有醫、護、志工等，比在自己家裡還要熱鬧。春節過年時，病房一片喜氣，還有紅包可以拿；元宵節時，心蓮病房就辦搓湯圓活動，病房飄出了湯圓的香氣和輕鬆的歌聲；有手語歌曲表演，母親節有感恩活動，家屬都可以藉此擺脫羞怯地像父母道感恩；病人還會收到醫護團

隊與志工手製的吊飾送平安 所有這些，當然是有志工們的全力參與才能成就。

除了在活動時付出，協助病人完成日常生活的需要，每每在病房的角落，總能看見志工們安靜地陪伴在一旁；當心蓮病房的志工，聆聽最重要；其實，在安寧照顧的整個過程裡，「陪伴」是最重要的，即使是專業醫療從業人員如我們，陪伴與聆聽也是很關鍵的一環。

就像日親師姑說的：「當了志工以後，世上每個人就好像變成自己的家人，讓我的生命不僅拓寬了廣度，也更多采多姿。」心蓮病房的志工們總是積極把握每個能付出的機會，讓我們工作無後顧之憂，讓安寧照護更為完整，也希望心蓮的每個病人與家屬都能在我們相遇的這段歷程中領會生命真正的價值。☺

臺北慈院心蓮病房慶祝八月份活動，邀志工與歌手到病房與病人及家屬同樂，氣氛歡樂，而志工的協助是活動成功的推手之一。攝影 // 張義章

