

# 禮敬 白衣大士

My Tribute to All Nurses

◆文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長



白衣大士是醫院的磐石，更是守護病人最重要的一股力量，大醫王或許扮演了決策的角色，領導著醫療團隊的方向，但親侍湯藥，陪伴膚慰，日夜守護，就都是白衣大士的奉獻。

頭戴護士帽，身著潔白制服，踏著匆忙的腳步，帶著溫柔的笑容，聞聲救苦，奔梭在病室各角落，以專業與耐心化解病患的憂慮，困惑與不安，這就是各個慈濟醫院裡白衣大士的身影。

我從做實習醫師開始，就與護理同仁合作愉快，在臺北榮總實習期間，早上怕睡過頭，誤了為病人換藥抽血，就央請大夜班的護理同仁清晨電話叫我起床。住院醫師期間更與護理同仁在第一線並肩作戰，一起學習成長。升了主治醫師後，護理同仁更成了我與病患間最佳的橋梁，她們常在我背後，向病人說我的好話，這幫我順利度過那段初出茅蘆的青澀。

2008年3月間我因赴新竹縣鄉間承擔偏遠醫療工作，不幸車禍撞斷了右大腿，術後打了半身長的石膏，臥床休養及拄杖

復健那段期間，白衣大士們溫柔體貼的指導照顧，讓我真切瞭解到護理工作對病人康復的重要性。父親罹患胰臟癌，歷經手術到臨終往生，一路護理同仁的陪伴與關懷也讓我領悟到，護理人員的膚慰與支持，是平撫安定病家焦慮心情最重要的力量。

慈濟的白衣大士除了一般護理專業之外，更在上人教誨之下，多了一分悲憫付出的愛心，不論是偏遠義診、海外賑災，行善、布施都歡喜；平日堅守崗位默默幸福（辛苦）付出，特別在花蓮、關山、玉里及大林，相對偏遠的慈院，用青春歲月陪伴病老蒼生，讓慈濟大愛在北中南東各個慈院中發光發熱。

而臺北慈院在志工陪伴及慈誠懿德爸媽護持下，日漸茁壯，主治醫師從啓業之初的一百五十位到目前已超過二百位，住院醫師六十多位，護理同仁也有七百多位；在專業成果方面，至今接生了一萬二千多個新生兒，救心小組完成一萬兩千三百餘例的心導管檢查及手術；精湛醫術亦守護保存了超過三百五十隻瀕臨潰爛甚至需截肢保命的腳；器官移植團隊完成四例

心臟移植，十二例腎移植及六例眼角膜移植手術。全臺最高品質的透析團隊細心照顧了一千多位尿毒症病人。臺北慈院的所有成就，護理同仁，居功厥偉。

我要在這裡向所有慈濟白衣大士致敬，感恩有妳（還有男丁格爾），感恩有此因緣，你我攜手同師同志同行，在慈濟醫療志業體一起打拚，努力向「醫界的清流」、「人醫的典範」的目標勇猛精進。☺



對於服務良好無客訴的單位，臺北慈院院長室會以溫馨的蛋糕感恩醫護同仁的用心。圖為今年六月中，蛋糕送至內科加護病房、神經內科病房以及胸腔內科病房，肯定其持續半年無投訴率的服務。攝影／徐莉惠