



# 莫忘初衷

## Keep the Original Ideals in Heart

文 | 王健興 花蓮慈濟醫學中心整形外科主治醫師



身為整形外科醫師，工作地點不僅是在開刀房，也在病房及門診，所以時間是被切割且相對有限的，如果有經驗豐富的護理師參與其中，定可大大加分。

很幸運地，在我的工作中都有這樣的人物。在病房，對病人的種種資訊了然於心，對於病人臨床表現及目前狀況牢記在心，並且可以對醫師想要得到的訊息迅速提供；在開刀房中，術前器械準備完整，手術中順暢提供器械及醫材；門診中，有效率的親切服務，安撫病人的心情；即使參與口腔腫瘤病友團體的活動，不管在院內，或去居家訪視，也讓病人與家屬感受專業與溫暖。這一切，只因為有護理師這個在醫院中不可或缺的角色。

### 「第一次刷手」的傳承

而在醫學上，經驗的傳承是十分重要的，外科領域更是如此；工作時間的長短則是獲得豐富經驗的重

要因子，想要一蹴而及往往是不可能的。從青澀的新人轉變為成熟的專業人，再以專業資深者帶著下一代的新人入行的情景，在醫院裡不斷地發生，不管是護理或醫師。

在開刀房內請醫學生刷手，他們生疏且不確定的刷手動作，因為手術衣或手套戴錯而染污了。看著他們被開刀房巡迴護理師要求重新再刷一次手，腦海中不禁浮現起自己第一次刷手的情境。那時。因為不熟悉且對開刀房的環境有著一股莫名的崇拜與害怕，深怕一個不小心就染污了整個無菌區，造成病患感染，因此初次的刷手顯得十分狼狽，那時的我與眼前這一幕可說是相去不遠。雖然上過課也曾實際練習過，但是在開刀房內第一次的刷手，總是狀況連連。還好當時的巡迴護理師很有耐心地指導著我這個菜鳥醫學生，才能讓我順利完成刷手、穿著無菌手術衣及戴手套的動作。

歷史總是一再重複地發生，這般

鏡頭也總是一再地重演，這就是傳承的開始，也是學生時代對護理師的第一個印象，與之前在大學校園中與護理系同學的互動，完全不同。

### 求教媽媽級護理師 臨床經驗快速累積

在大學醫學院中，醫學系要念七年而護理系則是四年，雖然同時進入大學校門，但是在我們才剛要踏入臨床之際，念護理的同學們早就到臨床學習，甚至開始工作了。

進入醫院之後，無論是在見習醫學生、實習醫學生或是資淺的住院醫師時代，我有不少的知識與經驗都是向資深的護理人員學習的。特別是在值班之際，向資深的護理人員討教，詢問以往是如何處理類似的狀況，可以快速地累積經驗。

這些資深護理前輩們，可都是看著老師們成為老師的過程中，非常有份量的媽媽級人物呢！所以多向他們請教絕對是有收獲的，不僅在知識及經驗上可以得到滿足，有時還可以挖到一些塵封的歷史故事呢！

實際上，經驗本身即是個非常有價值的寶藏，而有經驗的資深護理人員，則是維繫一個單位良好傳承，不可或缺的基本要素。擔任住院醫師期間，有一次我因為病人的狀況複雜無法下決定，很想請主治醫師來加護病房一起討論，但又不敢這樣就請老師過來，還好資深的護理同仁告訴我這位主治醫師的罩門，僅僅簡短的一句話就把老師「騙」過來了，後來雖然被唸了一下，但是畢竟達到我的目的，讓老師過來



在病房護理同仁討論會時，王健興醫師會固定撥空參與，回饋自己的專業經驗給護理夥伴。攝影 / 李玉如



對實習醫學生、住院醫師、護理師，王健興醫師都切切叮嚀，只為把病人照顧好。攝影 / 李玉如

看了一下病人，也解答了我的疑惑，更幫忙病人度過了這次難關。

### R16 的回饋 感恩好護理

隨著歲月的流逝及經驗的累積，我也成為一位資深的外科醫師了，套句賴鴻緒教授的話，我已是 R16 了（第十六年住院醫師）。

在目前的整體環境中，護理人員的高流動性似乎是不可避免，要找一些媽媽級的資深護理人員就更顯困難。看著剛畢業進入職場工作的新人們，彷彿就看到自己剛進職場的模樣，因為不熟悉，所以有著相當的不安及害怕，但是姊姊級的護理人立刻補位而成了新人們的保母，給予他們呵護及照料，讓他們有所依靠，並適時提供了值得學習的榜樣。

護理師的養成教育十分重要，因為我們是專業的醫護從業人員，但是在學校中，並不會特別去強調如

何在不同工作場合中，仍能表現出專業素養。在工作中持續的教育訓練及職場倫理的養成，將以病為師及視病猶親的精神發揮在平常工作中，抱持謙虛的心態及同理心的態度更是重要元素。

能與擁有這些特質的護理人員共事，真是一大樂事！不僅工作順暢，可以提供病人優質的醫療品質，也可以在工作中得到成長，實在是不可多得的經驗。

我也因為職責所在及站在一個回饋的心態上，有機會與單位的護理人員互動。在例行性的病房會議上，我把想法和經驗與病房護理人員分享，將大家報告的內容以各種不同的角度與大家探討。就在前些時候，我分享了如何在文獻上搜尋摸索的心得，還有找資料文獻的困難，也談到如何建立病人治療計畫的種種想法與經驗。或許教育不是只侷限在課堂上，在工作中、會議中及各

種場合，當然也可以傳遞相關的理  
念與想法，激起互相討論的動機。

### 醫護同心齊精進

在醫療上常常可見團隊合作照  
護一個病患的例子，病房如此，開  
刀房如此，即便是在門診中也是如  
此。我所熟悉的整形外科病房、耳  
鼻喉科病房、開刀房及門診等單位  
中，在各個護理長及資深學姊的帶  
領與許多護理同仁的合作中，我們  
共同完成了許多常規及困難案例的  
治療。雖然時光的腳步把我們帶往  
不同的角色，雖然環境的變遷使我們  
有了更進一步的成長，但是醫療  
工作絕對不是單打獨鬥就可以完成的，  
醫療絕對不是英雄主義的世界，  
這樣的定理我相信是不會改變的。

而在慈濟的大家庭中，精舍在  
精神上及心靈上給予我們莫大的支  
柱及指導，這也是在其他地方所沒  
有的資源。另一大特色，就是慈濟

醫院有許許多多來自各地的志工，  
每天在醫院這個大道場中與我們同  
修，志工的關懷常常及時的提供我  
們在工作當中的一個鼓勵。

再回首想想當初進入醫學院的  
初衷，無論是懷抱著南丁格爾的精  
神或是史懷哲的情懷，不管是擁有  
白衣大士的奉獻與大醫王的慈悲，  
是聞聲救苦的觀世音菩薩也好，還  
是不忍眾生於苦難的地藏王菩薩也  
好，是否仍然與我們目前的工作目  
標一致呢？

當白衣遇上白袍，我們利用時間  
及生命來幫助另一個受到病苦折磨  
的生命，幫助他們往健康的身心靈  
方向前進，同時這也造就了自己更  
健康的心靈。這樣的志業是否值得  
我們繼續投入呢？答案當然是肯定  
的，而且是要更積極地投入！期勉  
自己在醫療這條路上有幸繼續與白  
衣大士們共同合作，一起完成這樣  
的志業。☺



樂於將經驗傳承的護理師，不管是  
媽媽級或姊姊級，都是新人學習的  
榜樣。圖為花蓮慈院頭頸癌醫護團  
隊至玉里訪視病友。攝影 / 楊國濱