



汲銀髮

智慧

To Accept the
Elderly and
Learn from
Them

■ 文 | 蔡娟秀 慈濟大學護理學系副教授

「民衆健康的需要在那裡，護理的光就在那裡！」護理教育旨在培養人文與專業能力兼具，符合社會發展與國民健康需求的照護人員。社會變遷劇烈，人口的結構與疾病的型態也隨之改變，花蓮縣又屬於人口外流、老化問題較為嚴重的縣市，如何培養學生不僅具有在醫院執業的能力，也兼具社區保健與長期照護復健的專業技能，是教育的重要課題。

關懷老人 催生福氣站

慈濟技術學院護理系自 1989 年開始培育護理專業人才之路，2001 年二年制護理系設立，也給了教育志業一個發展非急性體系的社區照護人才培育的契機。

二技的護理課程，除了原有的內、外、婦、兒、精神科的臨床科目之外，也依照族群的需求加入了社區健康照護與長期照護的課程，最主要希望護理學生除了照顧病人之外，對於社區與長期照護的個案也能有所瞭解與認識。正因為需要照顧的個案有八成在社區，只有二成在醫院。在全民健保醫療制度實施總額給付以來，社區裡慢性病個案數增加，長者在青壯人口流失的鄉村社區十分欠缺兼具醫療與生活照顧模式之社區照護據點。因此，配合二技的課程、社區的需要，經過縝密的社區評估與計畫，透過教育部專款的補助計畫，花蓮第一個社區的老人關懷中心成立了，那就是太昌福氣站。

從體驗、體會到體貼

福氣站，是和學生一起腦力激盪所產生的。在傳統的醫療教育中，對於長者多以失能、虛弱、退化與孤單來定義，少用正向的眼光看待歲月的影響。但在社區，學生可以看到長者的調適、長者的心情與健康需求；由體驗、體會到體貼，是教育的關懷主軸；在與長者共同參與的過程中，學習去看歲月帶來的智慧與故事，是社會心理的實務篇。學校的課堂教育，必須透過實務的體驗

社區福氣站的實習課程，讓慈濟技術學院護生藉由與老人的互動學習良好的護病溝通，也發現長者們都是深藏不露的生活家。攝影 / 陳世淵



與操作，才能將學理轉化為專業能力。

由於少子化，家庭成員銳減，再加上大多數的學生國中畢業就負笈到護理學校學習，學生社會化的機會很少，因此如何在傳統的課程中，加入實務體驗與服務，是讓學生真正學會「聞聲救苦」的重要關鍵。在學校單純的生活中，學生無法理解除了自己世代之外的需求與溝通模式，曾有學生說：「我本來以為阿公阿嬤很多都需要我幫忙，可是到了福氣站才知道，他們會的比我們還多，要是現在沒有了電，我們可能比阿公阿嬤更早餓死臭死喔！」

溝通是另一個層次的學習。在學校習慣了與同學的溝通模式，學生到福氣站第一件事是學習母語。常聽到長輩驚訝的說：「你不是客家(閩南)人，怎麼不會說哩？」剛開始時，學生只能回以表情符號，慢慢的，學生發現笑容、專注的眼神與讓長輩有展現經驗的機會，是最好的溝通與支持。

護理的主軸在健康維護，在支持個案日常生活的功能，但「如果護理人員的養成多在集中居住的學校、畢業又到醫院工作，他如何能體解日常生

活活動的執行與調適？」看到學生蹲在志工媽媽旁努力的想要學煮飯、配菜時，我忽然深深的感動；因為他們不只在學習護理、學習關懷，他們在學習生活。

透過學校教育與臨床實務的結合，福氣站轉眼從一個到十七個，第一個站成立至今轉眼 8 年了。長輩的笑容依舊，活動中心也在大家積極的參與之下，獲得政府補助，從鐵皮屋改建為鋼筋水泥。當年實習的學生，有一半轉作長期照護或是長者健康促進的工作，慈濟醫學中心社區健康中心的護理長林金蘭玩上了癮，現在是社區關懷據點健康體能的重要推手，也完成了護理碩士的學位。只能說能導向學生體會長者、真是個福氣無限的功德。最後，與大家分享長者福氣站的设计理念：

教學生病 (sick) 之前，
先教會學生生命 (life)；
教學生指導 (direct) 病人之前，
先教會學生傾聽 (listen)；
教學生治療 (cure) 之前，
先教會學生照護 (care)。