

助人之樂

The Joy of Helping Others

■ 文 | 邱瑞琴 慈濟技術學院二年制進修部護理系



在職進修的實習課程讓臨床經驗豐富的學生能抽離出來，用嶄新的角度學習，除了專業，心靈更獲得意想不到的豐富收穫。圖右一為瑞琴。攝影／羅淑芬

臨床 14 年，二技進修的成人護理實習課程是我生命中第一次為「護理」而感動的一次，深深觸動我的內心。

為了尋找實習個案，起初只知道她是個傷口困難癒合的病人，有糖尿病腎病變長期接受血液透析治療，因為跟我的臨床領域相近，所以選擇了這個病人當我的個案對象，也希望能以自己多年的相關經驗來幫助她。照護過程中，醫師建議考慮截肢，但病人拒絕了，但卻感到很絕望，我以同理心真誠的告訴病人和家屬：請你們相信我，我不會放棄，我會盡我所能的！

接著我運用在校所學的資料搜尋技能找尋相關病症的實證資料做參考，

並與老師討論照護模式，經過了多次與醫療團隊溝通討論其他敷料的使用後，並與病人及家屬共同規劃營養及疼痛照護計畫，原先病人及家屬抱著姑且一試的心情，結果沒想到經過了二週，傷口開始出現長肉縮口的徵象！

此時此刻我比誰都興奮，並激動的與病人及老師、同學、醫療團隊分享一同努力的成果，也當面感謝個案的配合，謝謝她給我這個機會幫助她，而她及家屬則是不斷的說我才是她們家的貴人，說著說著我竟然和病人一起哭了起來！這是感動又高興的淚水，是我一輩子都難忘的經驗。雖然實習已經結束了，但是我的照護關心依然持續著。

因為這樣的成就感，讓我再次願意一輩子為護理付出！回到家中跟先生分享此事，不禁再次流下淚水，一向堅強的我有這樣的反應，也令先生感到驚訝不已！那是助人的快樂，讓我更能感受「施比受更有福」的意境了。