## 進修實習心視界

## Heart Widened in Advanced Study's Training Course

## ■ 文 | 蘇美如 慈濟技術學院二年制進修部護理系

從事臨床工作多年,以前覺得自己 對工作很認真很努力,而且只要把病 人照顧好,順利轉出加護病房,就是 對病人最好的照護,就是所謂的好護 士。就拿我暑假進行學校護理學臨床 實習的第一位個案來說,我不曾去思 考病人返家後可能面臨的問題及需 要。後來才發現,知道之後心境也有 不同。

這個案是個糖尿病足截肢病人,在 照顧她的期間,觀察到她的心態轉 變,由一開始的震驚,到不得不面對 截肢的事實,及後來的坦然接受而努 力告訴自己,要學習照顧截肢後的自 己以冤連累兄弟姊妹成為負擔,還有 她面對截肢後的幻肢痛及幻肢感等。 雖然個案身心變化過程很快,但都與 理論相符合!也讓我理解、感受到離 開醫院後的病人所需面對的一切。

還有,進修實習等於從一個外人的 角度來看事情,我發現,很多事情突 然變得清楚了。例如:以前在加護病 房總是忙到過了下班時間還無法下班,覺得自己根本沒有時間和病人好好溝通,實習時,反而看見許多可利用的時間,如幫病人換藥時就可以一面溝通及進行衛教;原來,換一個角度抽離一下,用點心,就有驚喜的收穫。另外一個收穫就是覺得要好好加強自己的基礎醫學,遇到不了解的時候就應認真找資料看書,弄到懂為止!

雖然實習讓我忙又累,還要照顧小孩,原先還很困惑我們都是在職生,為何學校還要安排實習?但是收穫真的還不少!我開始省思真正好護師的特質,也要能站在病人的角度,探索生病歷程對他的影響,還有,或許自己可以利用週邊的資源,幫助緩解他的病痛或心靈平復。◆

57