



以人為本 真心承擔

Carry Out the Duties with True Heart and Humanity

◆ 文 | 羅文瑞 慈濟技術學院校長

人生有時會面臨關鍵的抉擇時刻，1995年就是我人生關鍵的一年；那年我在國立清華大學完成了博士學位，不久，就進入慈濟技術學院擔任教職，並兼任課外活動組長。一年後，受張芙美校長委任為學務長，負責全校學生的生活輔導與照顧等。全臺灣大專院校的學務長任期平均為一年八個月，而我，則擔任了15年，應該算是臺灣最資深的學務長。

任職學務長期間，校方對於文化、經濟與身心弱勢的學生，都會積極給予協助與輔導，例如成立專班提供原住民學生免費就讀，使其習得一技之長，進而改善家庭經濟，長期且間接促進部落的進步；此外，提供清寒助學金，使學生能安心就學；對於學習落後學生也給予課後輔導，使其順利完成學業。這就是落實「以人為本」的理念，配合社會環境演變且用心關注學生需求的學程設計，讓有心向學的弱勢學子，能有機會接受到高品質的教育與愛的關懷，畢業後若順利就業，即能逐步脫離貧困。

在教學方面，我認同「沒有教不好的學生」，行為偏差的學生，經過關心、了解與陪伴，就能感受到老師的真心而回到正軌。有這樣經歷的同學們在畢業後會主動跟我聯絡，都讓我感受身為教師的成就感。

2011年8月1日，有幸接任本校第八任校長，於7月28日的交接儀式，證嚴上人還特地前來，給我們鼓勵與期許。慈濟技術學院從楊

思標校長籌創慈濟護專開始，繼由張芙美校長與洪當明校長的卓越帶領，制度與規章辦法均建立的非常完善。歷來的各項評鑑與訪視也都成績斐然，在 2010 學年教育部評鑑更創下本校所有受評單位全部一等的空前佳績。

有同仁問我，在這樣情況下接任校長應該壓力很大吧？其實任何人接受新的職務應該都會有壓力，但是誠如上人開示：「只要有歡喜心，壓力就可轉為承擔力。」這句靜思語，其實跟護理工作有很大的共通之處，要以一顆歡喜心去承擔照護病人、面對家屬的工作壓力。

需知，臺灣的護理形象也是前人經過長久的努力才建立。臺灣護理的發展源起於英國長老教會的醫療宣教，最早在臺灣擔任醫療照護工作是具有護士資格的女宣教師，當時的女宣教師不僅提供醫療的照護，同時也訓練臺灣本土的護士，這就是臺灣護士的起源。由於宗教的薰陶，那時臺灣的護士普遍具有樸實、犧牲與奉獻的精神。而後在日據時代臺灣護士的養成教育則是在醫院裡完成的，由醫院的醫師訓練，而受訓護士生的地位也僅高於雜役人員。這些受訓護士生必須先侍奉醫生再服侍病人，這不僅破壞護士的制度，也造成了護士的自卑感與壓力。今日臺灣護理制度經過長時間的改革後，已大幅提升護理人員在醫院的地位，也促進了專業護理制度

的多元發展。而今，則更要強調「人性化」的回歸。

專業的護理是以病「人」而不是以病「情」作為護理判斷的基準。護理不只要求技術上要純熟，也必須考慮到病人是一個整體，要以病人的心理、家庭與社會等各方面的因素來做完整的評估，給予適當的幫助；須在專業的基礎上，注入人文關懷，使病人獲得最妥適的人性化照護。所以護理不僅具有科學性，更是一門人文藝術。

而慈濟技術學院對於護理人才的培育，更是提高標準為「具有關懷社會、尊重生命、大愛精神與人文素養之專業護理人員」。所以學生在學期間，除了正式的課程之外，課餘也都會參與帶動中小學學生社團的發展、社區衛教關懷、弱勢族群訪視與環境保護等志工服務學習的非正式課程。

十多年來，慈濟技術學院的教育不只給於予學生專業的智識，更以「慈濟人文」為主軸，秉持「慈、悲、喜、捨」的校訓精神，在「專業與人文並重」的理念下，培育學生「以人為本」的專業知能，並注重學生的生活與品格教育，為國家社會培植「德才兼備」的良才。

上人曾經說過：「適當的壓力是累積福慧的助力與衝力。」今後，慈濟技術學院會繼續在用心為臺灣培育良才的適度壓力下，將壓力轉為助力、衝力與承擔力，朝此目標精進不懈！