

百寶

樂趣多

Finding Joy in
Caring for the
Elderly



■ 文 | 劉英美 大林慈濟醫院 11A病房護理長

老人在大家的印象是什麼？代名詞？動詞？或是……？是代表著行動不便、老態龍鍾、脾氣古怪、還是身上有很多管子……？俗話說：「家有一老，如有一寶！」我服務的單位是老人醫學病房，也就是說，我身處於名符其實的「百寶病房」囉！百寶病房的名號會不脛而走，是因這些老人家發生了許多的趣事，跟這群寶貝互動，讓我們上班更添許多愉悅的心情。

餵幾口稀飯的滿足

對於能夠下床的老人家們，我們都會用輪椅把他們推到護理站，排成一排與我們相望。有時其中的老人家就會開始你一言我一語，還會對著護理人員品頭論足。其實他們的對話是沒有交集的，但他們仍然可以很開心的對答如流，接著有更多老人加入「戰局」，讓整個護理站熱鬧非凡。

也有老人家日常生活的功能已經退化，必須連哄帶騙，就只是為了讓他們能吃上一口稀飯。每當他們能吃上幾口稀飯，單位的護理同仁們就會開心不已。當然也會遇到頭痛的事情，那就是老人家們「鬧脾氣」，真的跟小孩子耍任性沒有兩樣。例如會跟隔壁的比菜色：「為什麼我只有一碗，但是他的卻有一大盤？我不要吃了！」這時候，單位同仁就會扮起老萊子，十八般武藝樣樣展現出來，老人家們才肯乖乖吃飯。

把握相處的緣分 護理的成就與滿足

年紀越大，生命其實也就越脆弱，尤其是生病住院的人，就如同風中殘燭，一點風就會被吹熄！他們的抵抗力弱，病情的變化也大。其

實，我常想，人與人之間的相處，是緣分。

例如有一位 85 歲的阿公有些失智，兒子已經去世，家人無力照顧，所以送往安養院。入住安養院時，因為發燒而陸續來住院過幾次。住院期間，阿公總是堅持要單位的某位護士哄過之後才肯吃飯，大家就故意逗阿公，推派出其他護士模仿那位護士的聲音說：「阿公，你要乖喔！要乖乖吃飯唷。」誰知道阿公竟「英明」的說：「你不是啦！」在你一來、我一往的對話中，病房充滿了歡笑，也加深了對彼此的感情。沒想到，明明前一天還與

我們一起高興的合影、拌嘴的阿公，過沒幾天，床位上已經是空無一物！大家都很難過。在老人醫學病房，總是必須面對這樣的時刻；我也就肩負著鼓勵同仁，幫助大家平復失落的心情，也祝福往生的老人。

其實，照顧老人家就像照顧小孩一樣，換個角色、換個角度思考：「如果我年紀這麼大了，我會需要什麼？」以同理心與老人互動，除了可以讓他們在人生最後階段感受到關心，有人陪伴過著快樂的時光，也讓我們所從事的護理生涯，獲得最大的成就與滿足感。☺



在大林慈院，常可見六、七十歲照顧八、九十歲的老人家，「高齡友善」也是慈院在硬體及軟體各方面努力營造的目標。攝影 / 鄧雅如