

臨床的貴人

A Test of Patience in Our Clinical Practice

■ 文 | 陳秀萍 大林慈濟醫院 9A病房護理長

我們常說人生很無常，不知是明天先到還是無常先到，也如上人所言，「人生沒有所有權，只有生命的使用權。」很多人一輩子沒上過醫院，一旦住院卻發現已經在跟死神拔河，通常遇到這樣的狀況，會讓病人及家屬非常難以接受。我常跟住院的民衆比喻，人的身體就像車子，用了數十年以後也該進廠維修更換零件，修復了重新上路，耗損太嚴重的需要大整修，嚴重修不好的也就甚至出不了廠。

罹病事實難接受 寬懷接受病人冷諷

前一陣子病房來了一位男性患者，年紀大約五十幾歲，因為肚子痛所以住院檢查，後來才發現是胰臟癌，而且已經轉移了。病人跟他的妻子抱頭痛哭，遲遲無法接受生

病的事實，也因為疾病的影響，病人極度沒有安全感，只要稍有不舒服，就一定要馬上找醫師即刻處理。他住院的時候總是愁眉苦臉，對醫護人員說話總是酸溜溜的，每次護理人員到病房做治療，就會被他嫌東嫌西。有時候被他的態度跟話語氣到不知該如何形容，所以全病房護理人員都知道這一位患者，每次只要知道是要照顧他，心裡就有莫名的壓力。

某一天，一位出院病人送了一盆蘭花來給單位，還特別寫了感謝卡謝謝全病房的護理人員。這位胰臟癌病人看到病房收到這樣的感謝函，一副很不屑的樣子，當著同仁的面前說：「哼！像妳們這樣的病房，還會有人要送妳們花？」當時在現場聽到的同仁都非常生氣，隔天我上班的時候跟我說了這件事。

我很好奇她們是怎麼跟病人應對的，急著詢問：「那妳們怎麼回答他？」結果大家當下雖然很生氣，但都當作沒聽到，所以也就沒有跟病人回應，因為少了對立的衝突，這件事也就此打住。我很佩服單位的護理同仁很有智慧的化解了當時的衝突，若換成是我，可能會變成氣急敗壞的公雞而啄傷了人，事情也就會演變得更複雜。

學習接納改善互動 感謝病人磨耐心

這位病人住了很長一段時間，當他出院的時候，大家終於鬆了一口氣。後來他又再住院時，已經住到其他的病房，我也耳聞這位病人與其他病房護理人員起了很大的爭執而辦理自動出院，結果沒多久又再回來辦理住院，這一次又住到我們的病房來。

當同仁知道他又來住院以後，每個人心中開始擔憂起來。後來這一住，也將近一個月的時間，這次再度住到我們病房，他終於覺得我們護理同仁真的是很棒，也開始與大家有了比較好的互動，緊張的關係也就趨於緩和，彼此之間也多了一分信任與體諒，最後病人轉到安寧病房時，單位護理同仁還親手製作了卡片，每一個人寫下這一段時間

照顧他的心得感想及祝福的話語送給他，甚至還到安寧病房去探望他。

這位病人在今年四月初往生，雖然這一段過程給我們的感受或許不是正面的，但他卻是我們人生中的導師，他讓我們學到如何與令人不愉悅的病人相處，除了讓我們磨一分耐心外，也更了解到生命的無常，以及病人當下的難以接受與苦痛，而更懂得包容……，既然我們都不知道明天是否還存在，也就沒有什麼好計較的，大家更應該珍惜現有，把握當下才是。☺



遇到很不配合的病人，陳秀萍發現單位同仁很有智慧地處理，也轉念感謝病人幫助護理同仁因此而更有耐心、懂得包容。攝影 / 楊舜斌