

# 人文 展現護理情

## Nursing Affections with Humanity

◆ 文 | 林俊龍 慈濟醫療志業執行長



護理人力荒至今一直是國際間的重要議題，在臺灣，面臨著同樣的狀況，而對於慈濟醫療志業裡的六家慈濟醫院，除了臺北、臺中慈院隸屬於都會區，大林慈院雖處於西部，不過也是較鄉下的地區，花蓮、玉里、關山慈院則是每年、甚至隨時都有人力招募的需求；畢竟護理畢業生多半還是會以離家不要太遠，或是先到都會區去為首選，地處較偏遠的東部三家慈院，地理位置的競爭條件就較弱勢了。

所以，雖然畢業季節在六月，六院護理部早已開始準備招募，不管是對志業體內的慈濟大學或技術學院護生，也奔波在全臺灣，到各護理院校去招募，到自己畢業的母校去號召有護理熱情的學弟妹，希望解決護理人力配置的問題，尤其花蓮慈院為醫學中心，在臨床之外，也期許護理同仁在研究與教育上的展現，忙碌狀況不在話下；但是，相對地，在偏遠地區服務的成就感，也只有這些來了的同仁才感受得到。

在今年初，花蓮慈院也舉辦了幾梯次的「慈濟護理列車」，邀請南臺灣的護生來花蓮、玉里、關山慈院走走看看，了解院區軟硬體環境，甚至希望自然美好的生活環境也能無聲地幫三院加分，找到護理新血。活動頗受肯定，只可惜效用還是有限，問題還是回歸地域條件離家太遠。

這樣的情形就讓我更感佩，慈濟醫療志業走過二十五年來所有曾經投入過的護理同仁，當然，還有就是始終如一，堅守崗位的同仁

們。從花蓮慈院啓業就到的供應中心林智惠阿姨，目前醫療志業的溫舜華主任秘書，當年是臺大醫院開刀房護理長過來的，還有章淑娟主任、賴惠玲副主任等許多許多人……花蓮慈院的護理專業與精神傳承給後續啓業的玉里、關山、大林、臺北、臺中慈院，很多護理同仁也是在花蓮受訓，或是從花蓮轉調到各院服務，也擔任主管或主力，慈濟醫療志業走過四分之一個世紀，不僅醫療，護理也傳承延續，在六院開枝散葉，慈濟護理人文經過時間的淬煉而逐漸形成。斷續聽聞的故事或親身所見的片段，一一見證慈濟的護理人文，也讓我引以為榮。

例如，有一位住嘉義布袋的志工福田師兄常到大林慈院當志工，也固定看門診，護理長和同仁知道他獨居且經濟狀況不是很好，就會有住嘉義市的門診護理同仁下班時順便載師兄去搭火車，少花點車資和等車時間。甚至後來師兄必須住院，沒有帶換洗衣物而要隻身回家去拿，門診一位護理師佳琪鼓起勇氣告訴師兄放心住院就好，她會幫忙準備。佳琪回家告訴媽媽，媽媽二話不說把家裡可用的衣物帶給福田師兄；住院期間也撥空去陪伴閒聊。一段佳話插曲是後來發現佳琪的外公是福田師兄很惦念的軍中老長官而因此相認，牽起四十多年前的緣，彼此都覺得不可思議。福田師兄過

去固定看我的心臟科門診，後來主要看胸腔內科門診，可惜最後還是不敵生命的自然法則，但他在往生前特別感念佳琪和媽媽撥時間陪伴他，讓他的生命有一段很開心的時間。門診護理師利用自己的時間去關懷住院的病人，這不就是同仁自然表達出來的護理人文嗎？

而在臺北慈院也有一位學姊自告奮勇讓新進學妹在身上扎針練習技術，免得病人因此被多打三、五針。學姊願意忍受疼痛，挽袖讓學妹在自己手臂上打針，這是有一定難度的，很多醫護同仁自己都很怕被打針。類似如此的慈濟護理人文，在各院區都很平常地在發生。

如同個人在慈濟醫療 25 周年時出版的《以愛為管理——慈濟醫療管理人文》一書中寫到，平常也不斷地跟同仁提起，「師者，所以傳道、授業、解惑、『典範』也」，不管是醫師或護理，隨著經驗累積而傳授專業、為後進解惑，更重要的，就是要成為一個典範，也是我對護理同仁的期許。

同時也歡迎所有志為護理的朋友，加入我們的行列，一起為咱們的專業打拼，除了能夠「見苦知福」、「知福，惜福，再造福」，更能夠深入地體會「施比受更有福」的事實，每天能夠快快樂樂地學習成長，闔家幸福美滿，輕安自在，祝福大家。☺