

罹患癌症,所以住院時脾氣敏感易怒, 但後來他學會轉念,積極樂觀地接受所 有治療。原本以為治療成功,但後來發 現癌症擴散了,心情轉折起起伏伏。

看著阿伯的病程進展如此迅速,我 們也捨不得,但從他身上學會很多,疾 病過程艱辛,但他已經能夠坦然面對; 他珍惜把握時時刻刻跟家人朋友相聚的 時光,在病情許可情況下也帶著太太遊 山玩水,環激請了所有單位醫護人員一 起聚餐,單位同仁獻出對他的鼓勵與祝 福;有點像是生前告別會的形式,雖然 是個令人感傷的聚餐理由,但也讓大家 感受到阿伯的正面與陽光,護病關係如

同家人朋友般的溫暖有情。記得我對病 床上的他説了最後一句「加油」時,他 已沒有力氣回答,但仍虛弱地微笑點頭 示意。雖然現在他已經離開了這個世 界,但相信他的人生已無遺憾的落幕。

我學到了,護病之間,彼此要以同 理、善解來相處。在護理路上找到支持 自己繼續下去的理由很重要,對我來 説,每次病人和家屬對我説謝謝時,我 就獲得工作的能量;當工作疲累無力的 時候,不妨深呼吸,給自己也給身邊的 同事、病人一句鼓勵的「加油!」,繼 續再努力吧!

放下自己 貼近人心

Lower Your Ego and Be Considerate

■ 文 | 吳東芸 - 臺中慈濟醫院 9A内科病房護理師

「能代你洗刷,能代你包紮難代你走 出病榻……儘管知道頭上無恩賜,折翼 的天使,亦能由泥地活到展翅……」無 意間聽見連續劇主題曲的優美旋律,歌 詞句句深入心中,這是比喻連續劇中護 理人員無怨無悔的心境,觸動我內心深 **處。回想過去,也許是因緣注定,因此**



年少的我選擇以助人的護理職業為人生 第一志願。

牢記母親的期許 期待感動病人的自我

終於如願考進護理學校,日子也過得 無憂無慮,漸進式地準備未來的護理之

路。有一天家人通知母親住院目需緊急 手術,簡首是晴天霹靂,到醫院看見在 手術室外父親著急的樣子,一時之間眼 淚不爭氣的流下,不知所措,把在實習 所學忘得一乾二淨。回神後,發現我的 角色變成家屬,甚至進到加護病房探視 母親。當時的不安與無助,當家屬的初 體驗,現在想來還有些鼻酸。

術後某天護理師來換藥時,母親突 然開口説:「這位護士很細心喔,手很 輕巧,不會讓我的肚皮著涼,知道我 怕痛,還陪我聊聊天,換藥好像就沒那 麼痛了,這些你都要好好學起來喔。」 角色由護牛變成病人家屬,也聽到母親 這位病人對護理師的讚美,感受到護病 關係的巧妙,發現這中間需要的不僅僅 是專業,而更重要有同理的心及助人熱 忱,我一直牢記心中。

病後體悟病人心 發現同理很簡單

工作後,有次生病住院需要手術, 記得術後因麻藥退去的副作用而吐得亂 七八糟,而且插管後的疼痛真是無法形 容。雖然醫護有即時處置,但總覺得還 是哪裡有問題。之前我在衛教病人關於 術後恢復期時,請他們多喝溫開水來改 善,這時發現這句話是多麼遙遠而不切 實際。

經歷這次的病人體驗後,每當要進行 手術衛教病人時,我多了一些體驗的表 達,例如:「插管會使喉嚨痛這是正常 的情況,我也經歷過那種不舒服,雖然 喝溫開水不能完全改善,但是還是有幫



助,最辛苦就是手術當天當晚……」病 人聽完後會有切身感,也較能接受術後 即將發生的不適,聽著衛教也更專注, 不知不覺間拉近了我們之間的距離。

聽到病人和家屬希望我分享更多,讓 我在護理工作上更有信心,在護理專業 角色上更稱職,給與我在護理工作上一 分又一分的動力。

護病關係就是要貼近人心,放下自 己,换穿對方的鞋子走路,才能走進 病人及家屬的心靈。原來,同理心是 這樣簡單的原理。我在護理工作也是 跌跌撞撞,曾經失去信心,如今體會 到同理心的軟實力,足以讓專業及真 情發揮在護理的工作職場上,這是最 美好的結果。