

母嬰親善 志工作伴

■ 文／林慧敏
臺中慈濟醫院產房護理長

Baby Friendly
Volunteers

霸王寒流來襲，全臺籠罩在低溫的寒流中，許多地方也紛紛飄起雪花，早晨醒來那一陣陣刺骨的寒風，似乎正阻擋著我，要我不要離開溫暖的被窩；當我帶著迷濛的雙眼踏進醫院時，迎面而來的是笑容滿面的志工師姑，親切地向我問早，令我不禁有點覺得汗顏，看著年紀足以當我母親的志工們精神抖擻的莊嚴模樣，再反觀我自己，真是深深的覺得慚愧。

匆匆走到單位，以為今天這麼冷的天氣應該是不會聽到那熟悉的問候了，哪知念頭剛一起，就聽到熟悉的問候聲：「阿長早！今天有幾個小菩薩啊？」

回首從事母嬰照護這幾年來，一直致力於母乳哺育推廣的工作，早先推動階段，「健康」與「母愛」是普遍常見的推廣策略，但是成效似乎不彰，許多婆婆媽媽總是反駁說「我們的小孩餵配方奶還不是長的那麼好！」、「我們沒餵母乳也是給孩子滿滿的愛啊！」、「孩子哭成這樣真是捨不得啊！」，再多的努力總是敵不過幾句「關心」的言語，讓我們的努力付諸流水。有感於推動母乳哺餵的辛苦，臺中慈濟醫院在 2013 年成立「母嬰親善志工」，這是一群特殊的存在。

許多人可能會覺得，怎麼會找一群對於母乳推動可能是最大阻力的人來協助推動母乳呢？而不是招收一批年輕又接受過完整母乳哺餵教育訓練的人來協助推動呢？





沒錯！我們找的正是這樣的人——一群跟社會上的老手媽媽們有著共同生命歷程、在相同時空背景生活過的志工媽媽。

母嬰親善志工接受了我們的訓練，擁有正確的母乳哺育觀念後，就由他們來影響住院生產的哺乳媽媽身旁的親朋好友，與哺乳媽媽的家屬產生親切相惜的感覺。如此一來家屬也就更能接受母乳哺餵的觀念，進而能共同支持母乳哺餵，增加哺乳媽媽的哺育信心；再來，藉由親善志工媽媽經驗的分享，哺乳媽媽們也不會覺得說年輕護理人員又沒哺乳過，怎會知道哺乳媽媽的心情，哺乳媽媽的需求。

親善志工媽媽除了是母乳哺育的推手，更是護理人員的好幫手喔，總是在關鍵時刻對我們伸出援手，支持著我們護理人員，滿足我們心理及生理上的需求，當我們同仁遇到挫折時，會在一旁安慰，將自己的人生經驗提供給我們做參考，並用溫暖的笑容撫慰著我們受傷的心靈，幫助我們能有勇氣面對挫折。看著志工媽媽們的笑容，就覺得好像天下沒有什麼大不了的事了。

哺餵母乳的好處大家都知道，母乳哺育推廣是面對社會文化、價值觀的挑戰性工作。為呼應世界衛生組織 2002 年的嬰幼兒餵食全球策略——「呼籲各國政府確保所有健康及相關部門保護、鼓勵及支持純母乳哺育六個月，其後添加適當的副食品，持續母乳哺育至兒童兩歲或兩歲以上」，仍有一段長長的路要走。有親善志工的攜手努力，母乳哺育的路上我們並不孤單，相信路長情更長，將來必定也能讓所有社會大眾接受母乳哺育的好。