

微小而誠懇的 好記性

My Memory Shows
My Subtle Sincerity
for Patients

■ 文 | 張淑娥 臺中慈濟醫院門診組長護理師



證嚴上人曾說，白衣大士需具備獅子的勇猛心，純真的赤子心，駱駝的耐力；被病人和家屬責罵雖然心裡難過，擦乾眼淚，調整好心情，轉身繼續工作；這種情形在身為護理人員的你我，肯定不陌生，甚至有人可能更慘烈，但大部分的人還是堅持走在這條路上，我認為原因應該是護理工作有它的獨特魅力。

與護理結緣已有 26 年，中間有 16 年的時間回歸家庭，實際在護理崗位則是有十年的光景，但感覺自己未曾離開過。

重返護理崗位後，投入門診工作，在注射室執勤，是我最常在的舞臺，每天來往的病人，大多是熟面孔，因不同的病，常需定期注射針劑。其中血液腫瘤科的病人最讓我心疼；他們真的很辛苦又勇敢，其中有位十八歲的帥氣大男孩令我最不捨，正是青春洋溢的美好年紀，卻因抗癌失去了光采，一路走來，看著他臉上的笑容漸漸消失，轉而被病容及疲憊取代；我心中的不捨只能用盡量減緩他身體疼痛的護理行為來表現，下針時總得克制住差點奪眶而出的淚，並提醒自己，為了如此一位小戰士，總得為他斬掉一些荊棘，讓他的抗癌之路順遂些，但從他每況愈下的病情及日益消瘦的身形，讓我有無力及不安感，雖然他一直是勇敢沉默的，但眼神中的失望，常讓我在夜深人靜時想起。2017 年初，他離開了，讓我再次知道，人生的無常及生命的短暫，他感激又勇敢的眼神還深深烙印在我心中，雖人已不在，但很慶幸在他短短十八個年頭的人生裡，我曾為他付出了一分善。

深深相信，只要有信心踏入護理界就不怕苦，不怕難。就怕做到流汗，被病人及家屬嫌到流涎。尤其是忙到快虛脫，連腰都快挺不起來時又聽到病人及家屬的微詞，那真的是一點也不想把腰挺直，因為心已經在淌血。相反的，若此時聽到來自病人及家屬的鼓勵或讚美，瞬間充滿了電量，一股暖流由心底流竄至全身，挫折相對變微小，世界變得美好呀！所以，一直認為護病間的正向回饋，是讓我在護理這條路踏穩每一步的能量來源。

天下沒有白吃的午餐，想要怎麼收穫就先要怎麼耕耘。要讓病人及家屬滿意且從心底感恩認同我們所付出的一切，真的不容易，因為人在不舒服時看什麼都不太順眼，任何事物皆要用放大鏡「吹毛求疵」一下，所以滿意任務相對困難。但是，我卻認為這更有挑戰性，因為難度愈高，獲得的成就感愈大。其實，我有一項特殊技能，記憶力超好，想記得的事，一次就在我腦海留記憶。病人常被嚇到，因為我會記得他們的名字跟需要的護理項目，甚

至是曾經討論的病情及治療，因而病人及家屬一見到我就很安心，因為，他們知道我瞭解他們的需求。這是我開始良好護病關係的第一步，雖然微小但最誠懇。

想想，每位病人願意把自己珍貴的生命託付在護理人員手中，到底是下了多大的決心跟勇氣，所以，更應該好好呵護每一個病人期盼的心情。與每位病人的緣分不會只有一次而已，真心希望我們一起快樂又永續的在護理崗位上努力。



攝影 | 馬順德