

放慢腳步拉一把

Slow Down and Give Juniors a Hand

■ 文 | 廖宜芸 臺中慈濟醫院急診護理師

二專畢業就直接至花蓮慈濟醫院神經內科病房就職，之後因家住臺中，剛好臺中慈濟醫院要啟業，就轉調回臺中慈院的急診。已經工作約 10 多年的我，身邊已經來來去去很多新進學弟、妹，最近，看著中生代的學弟、妹開始帶新進的學、弟妹，看著他們的互動方式，讓我反思了一下；因為在他們的互動過程中，我看到過去的自己，一個是剛畢業剛踏入職場的自己，一個是在帶新進人員時的自己。

忘記自己也慢熟 帶新人時心急碎念

回想起自己剛踏入職場時，初到陌生環境，要學習的事物很多，看著同儕們一個個獨立上線照顧，而我卻遲遲無法跟他們一樣，每天都記不住病人的狀況，醫生跟



剛開始教導學弟妹時，廖宜芸（右）一時忘了自己新人時期的煎熬，只急著要新人趕緊學會。

學姊們所講的醫學術語都聽不懂，交接班常常遺漏東西給下一班的學姊，常常延遲下班等等，內心曾經有一度想放棄自己喜愛的護理工作，覺得自己無法勝任這份工作。但我還是在告訴自己，再給自己一次機會試試，如果還是不行就放棄，終於，在護理長跟學姊的指導跟同儕的鼓勵下，我終於獨立上線照顧病人了！

大概花了3、4個月時間我才獨立，對相關流程熟悉，則大概一年左右。

很快的，再隔一年，我就升格當學姊。但當時已忘記自己是花了多久時間才獨立，花了多久時間才熟悉這些流程，每天只想著快點完成手上的工作，也要求剛獨立的新進學弟妹跟我一樣記下所有病人狀況跟相關流程，記不住，就會開始做碎碎念的提醒，導致新進的學弟、妹覺得壓力很大而想離開。即便，當時有其他學姊的提醒，我也沒聽進去。

我的早期「碎碎念」包括，再三提醒新進人員在職教育課程務必認真學習，實際執行臨床技術時、甚至急救團隊默契的模擬訓練……當新進學弟妹到單位時間快兩個月時，我就放手讓他們獨自去完成，如有問題再來詢問我。如果遇到相同狀況他們沒改進，我就會說「這個不是教過幾次了，怎麼還是會忘記注意呢？」現在想想，他們當時的壓力怎麼可能會不大呢！

調整帶法 不再成為壓力源

現在我的「中生代」學弟妹會說：「學姊，妳為什麼對學弟、學妹這麼好，都不會念他們，跟以前帶領我們的時候不一樣呢？」這時的我就說，新進學弟、妹才剛

經過反思，現在的廖宜芸（左）調整帶人的步伐，多給一點時間讓學弟妹熟悉臨床工作。





來不到半年，要一直「提醒」是正常的，但是一直碎碎念對他們壓力太大了，這些年來自己也才發現，做了這樣的調整。

我用自己反思過的經歷跟「中生代」分享：先回想一下自己初到單位時花了多久時間才真正上手？大概需要一年左右對吧，所以我們要再給現在的新人一些時間，然後他們就會跟你們一樣厲害了。

「新生代」的學弟學妹都常會問：「何時才可以像學長學姊們一樣厲害，才不會遺漏東西，可以注意到病人的任何狀況呢？」此時，我會跟他們說，我們會熟悉這些相關流程也是時間累積而成的，不要急，認真的學習，熟能生巧，過一陣子，就會比較上手了。

之前因為急診的工作環境的關係，必須要快速處理病人的不適情形，要求學弟、妹們要跟上，卻忘記要稍放慢腳步拉他們一把。記得如上人所說的「沒有教不會的學生，只有不會教的老師」，這些年，我慢慢體會了解這句話的涵義。

就跟自己過去一樣，目前的「中生代」護理人員因為忙碌，只想要快速處理臨床狀況，但卻忘記身邊剛踏入臨床工作的新進同仁還無法跟上步伐，忘記需要給予一些時間讓他們成長；這些日子，看著對自己來說算「中生代」與「新世代」學弟妹的互動，讓我懂得提醒中生代學弟妹們，也再次提醒自己，再忙也要講話放慢速度，做事也要視情況放慢速度，讓學弟、學妹們也能學習到，讓護理可以真正的傳承下去。