

輔導專師新希望

Supervise the Nurse Practitioner Candidates

■ 文 | 陳嫻心 臺中慈濟醫院護理部專科護理師護理長

來到慈濟擔任專科護理師已經邁向第十二個年頭，從曾經是需要學姊跟在旁邊指導的新人到變成去帶領新人的資深學姊，雖然不是每年都帶新人，但每年都有不一樣的成長。比較特別的是，從去年開始，帶領新人的角色，從過去擔任臨床學姊變成現在是護理長。

這得從去年外科專科護理師人力短缺危機說起。去年九月醫院評鑑前，外科有三、四位專師因人生規畫及不滿單位人力安排紛紛提出離職，一下子少了那麼多人力，著實讓外科運作出現困難，同時也引起護理部主管的關心。

正在絞盡腦汁招募人的我跟護理部惠紅督導，陸陸續續接到院內專師介紹想成為專科護理師的護理同仁，算一算一共有五位：分別來自外科加護病房、洗腎室、胃鏡室，及外院兩位護理師。這五位新血在這個人力短缺的節骨眼上，帶來了一分希望。而在護理部主管的努力下，原先幾位想離職的專師被慰留下來。危機警報解除了嗎？沒有人知道！主任鼓勵我，除了留任舊人要用心的，要更用心把這幾位「新人」帶起來，她說：「她們就是你未來的希望和力量，加油！」

秉持著「帶人要帶心」的原則，依照科別屬性安排不同的臨床教師協助線上指導這五個有護理經歷的新人，我也三不五時就關心她們，有沒有什麼困難需要幫忙或是協助，偶爾中午還會找她們一起吃飯聊天，聽她們抱怨，讓她們發洩情緒，然後

再適時的給予正向鼓勵跟回饋，討論解決辦法。

當然，一開始的邀約並不順利，她們總是以忙為藉口婉拒我的邀約。但是，我沒有放棄，一次又一次的邀約，同時讓她們了解我是真的關心，想幫助她們解決，不論是臨床照護的壓力或是與專科護理師考試相關的問題。慢慢的，她們開始把心裡的話告訴我，說出希望我能協助的地方。我不斷鼓勵和激勵她們，沒有解決不了的問題，只有不想解決的問題。我告訴她們，大家聚在一起，除了要發洩情緒，更要互





接受專師護理長的挑戰，陳婉心（右）發現臨床教師的指導和專師培訓課程非常重要，尤其是臨床教師對新人的指導及關懷，更是不可或缺。

相鼓勵、支持跟督促，只剩幾個月的時間就要考試，大家要加快腳步，開始著手念書，尤其是考古題，一定要做得滾瓜爛熟，考前會邀請陳祖裕教授幫大家做考古題解析課程，只要認真念書，一定會順利通過筆試，千萬不要輕言放棄！幾個本來已經打算放棄今年考試的準專師新人，眼底透露出一點死灰復燃的希望。

我跟她們一起討論出讀書計畫及每週練習考古題的進度，漸漸的，她們有了方向，不再像之前那麼焦慮。我感覺到她們一天一天的進步和成長，抱怨一次一次的減少，有的是此起彼落的討論聲和談笑聲，沒有負面情緒，只有正向思考和努力往前衝！因為她們知道，再繼續抱怨下去，並不會解決任何問題，通過今年專科護理師國考筆試才是眼前最重要的目標。

在和這幾位新人相處的過程中，發現臨床教師的指導和專師培訓課程，對於專科護理師的培訓非常重要，尤其是臨床教師對新人的指導及關懷，更是不可或缺的一環。雖然都有臨床護理經驗，但都是專科護理師領域的新人，每一位有不一樣的潛力和優點，給予完整的訓練和真誠的關懷，必定對他們的適應及留任有幫助。

也期勉自己，再加把勁，好好建立完整的訓練制度，協助每一位加入的新人，都能順利適應職場，通過專科護理師的執照考試，為專科護理師團隊注入新希望，未來一定會不一樣！☺