

樂活銀髮生活：

高齡者參與志願服務活動之歷程

張素嫻、王素琴*、林秀慧**、趙佳惠***、余慶仁****

中文摘要

本研究目的為探討社區高齡者參與志願服務活動中的歷程、及所獲得的回饋。本研究採紮根理論的質性研究方法，以立意取樣方式，會談30名高齡志工。研究訪談結果發現，「樂活銀髮生活」是高齡志工在從事志願服務活動的重要核心價值；同時也發現高齡者參與志願服務活動之歷程中，會有三個主要的類目(category)：準備期(preparation)、附加價值(additional values)、及獲得的回饋(getting feedback)，並在準備期與附加價值之間也出現了一個影響高齡者繼續擔任志工的類目，也就是面對的阻礙(facing obstacles)。研究結果可提供政策設立者建立高齡志工制度，來提高高齡者有心情愉快、高自尊、能執行健康自我維護的晚年生活。(志為護理，2019; 18:2, 63-73)

關鍵詞：老人、紮根理論、志願服務

前言

臺灣近幾十年來，因為醫療衛生進步，平均壽命延長，以及出生率下降，於1993年已跨越7%的人口高齡化國家(aging nation)的門檻。截至2015年底老人人口數已達到12.51%(衛生福利部社會及家庭署，2016)；而國家發展委員會(2014)對我國65歲以上人口數進行推估，2135年臺灣老年人口數將達到640.7

萬人(28.1%)；2161年會達到753.6萬人(41.0%)。許多先進國家面對高齡化社會變遷約有50-100年的時間準備，但我國邁入高齡化社會只有24年左右的時間，面臨高齡人口快速成長之挑戰，如何讓高齡者活的久又活的好，鼓勵高齡者投入志願服務的行列成為一種新趨勢。然而，如何落實執行及推廣高齡者從事志願服務，也許從目前參與志願服務的高齡者的經驗中，可以得到答案。基此，

國立臺南護理專科學校教授、高雄榮民總醫院臺南分院護理部主任*、高雄榮民總醫院臺南分院護理部督導**、高雄榮民總醫院臺南分院護理師***、崑山科技大學助理教授****

接受刊載：2018年6月8日

通訊作者地址：王素琴 710臺南市永康區復興路427號

電話：886-6-312-5101 電子信箱：emilyscw@yahoo.com.tw

本研究的目的是在於：探討社區高齡者參與志願服務活動中的歷程、及所獲得的回饋。而高齡者則定義為65歲以上的民眾，高齡志工定義為65歲以上目前有從事志願服務者。

研究問題

- 1.高齡者從事志願服務活動的心路歷程？
- 2.高齡者參與志願服務活動的收穫為何？

文獻查證

志願服務是指無酬庸、自願奉獻的人，致力參與各類型的社會福利活動，如兒童福利、老人福利、教育、社區發展、環保等 (Levin,1997)。李(2005)也指出，志願服務是滿足他人需求，但不求回報的活動。基此，志願服務乃是一種出於自願、不計酬勞、助他人的服務工作，在執行過程中，除了可以使他人得到助益外，對自我也可以達到成長、學習、以及社會公益的活動 (李、林，2011)。

自聯合國將2001年定為「國際志工年」，以推展志願服務，同年臺灣政府也頒佈「志願服務法」，來認同且宣示志願服務對社會之貢獻與價值，同時政府也制定法令來推動志願服務。根據衛生福利部(2014)資料顯示，65歲以上的長者從2011年的21,011人，到2013年12月底增加至127,055人，高齡者從事志工人數成長約6倍之多。

然而，參與志願服務是內在的驅力，文獻中也曾探討參與志願服務者的

動機，不外於利他、利己、互利三方面。以利他為從事志願服務的機動；賴(2007)曾訪談5位65歲以上長者，探討其擔任志工的動機，結果發現長者參與志願服務的動機在於服務社會，但此服務並不求回報，其次為自我成長，藉由服務過程中滿足個人內在的需求及自我成長，繼而達到幸福的人生。另外，李和藍(2014)對高齡者從事外丹功志願指導員的歷程研究指出，高齡者參與志願活動雖然是以利他為其動機，但是過程中也隱含許多利己的因素，因為高齡者從事志願服務過程中，不但對其個人可以增進身體的健康，也可享受歡愉的氣氛。

以利己的動機從事志願服務的研究也有許多。例如，葉(2007)訪談3位65歲以上，在安養機構從事志工的長者，了解其從事志願服務的動機，結果發現長者參與志工除了是為了尋求替代性的社會角色外，也從互助過程中找尋到溫暖，亦可以維持自己的健康狀態。另外，李與林(2011)也訪談30名56-85歲的中老年人在圖書館從事志工者，其參與志工的目的為何？結果發現老年人參與志工目的，除了利他外，如協助服務機構、幫助他人、引導孩子發展、回饋社會，長者從事志工也在於利己，如發揮所學專長、學習成長、肯定自我價值、增加社會接觸、增加生活重心等。

以互利為動機從事志願服務的長者也有許多。研究中指出，長者從事志願服務的原因，包括有：肯定自我價值、幫助他人、獲得愉悅的滿足感、增加與人互動(Warburton et al. 2001)。林等

(2009)，也在其探討高齡者參與產出型志願服務活動的研究中發現，高齡者參與志願服務活動的收穫，除了促進自我價值外，也能將其生命經驗傳承，高齡者認將此過程視為一種自我奉獻與自我提升。

高齡者從事志願服務工作，除了利他、利己、互利外，也對其成功老化帶來新的影響。例如，陳(2011)也針對女性高齡者參與志願服務過程對其成功老化之促進角色進行研究探討，該研究中共有14位60-90歲的女性長者參與，參與研究長者接受研究者以面對面方式進行訪談，結果發現高齡女性以其生命累積經驗為基礎，藉由多種學習方式，志願服務的歷程得到新知識、新技能與智慧；而且在服務過程中，高齡女性能達到「繼續貢獻社會」這項成功老化的元素。

研究方法

本研究以紮根理論(grounded theory)的質性研究方法進行探討高齡者參與志工服務活動的學習過程及成果。在本研究中，藉由與高齡志工會談後，從所提供的資料來建構其從事志願服務活動的過程、所經歷的困境、及所得到的回饋，也就是藉由所收集的資料中尋求及建構有意義的內涵(王，2012)。本計畫於2014年7月18日通過高雄榮民總醫院的人體試驗委員會審查，以維護研究參與者的權益(IRB NO. VGHKS14-CT8-04)。

一、研究樣本

本研究是採立意取樣方式，共有30名

高齡志工符合以下條件並參與研究：年齡65歲以上、能說國語或臺語、目前從事志願服務活動、同意參與研究者、居住地點非長期照顧機構。

二、資料收集過程

本研究資料收集是以半結構式、一對一、面對面方式進行。為招募符合的高齡志工，研究團隊與南部某醫院社工室、社區關懷據點之總幹事、及某社區發展協會總幹事聯繫，協請推薦從事志願服務的熱忱度極高或目前／曾經擔任志工小組的高齡志工，並向有意願參與研究者，解釋研究的目的、內容並取其同意，然後進行會談並錄音會談內容；會談地點是在高齡志工覺得舒服及安靜的地方，並且用高齡志工所慣用的語言；本研究中使用最多的是國語，其次是臺語，或混合使用。在資料收集的會談過程，首先計畫主持人請高齡志工談談：當初為何會想從事志願服務工作？以及從事志工的心歷路程？然後，依據高齡志工對問題的回答及反應，再提出與主題相關的問題，以深入探討高齡者對從事志願服務的經驗、看法和觀點。

三、資料分析方法

本研究是以紮根理論資料分析三步驟。首先，進行開放性譯碼(open coding)；會談後的錄音資料，由一位研究助理仔細傾聽內容後，將錄音訪談內容逐字謄寫；為避免個人偏差，逐字稿資料，再由另一位研究者核對；之後由計畫主持人將所取得的逐字稿，小

心、耐心、仔細的閱讀，並將閱讀的逐字稿加以分段及分類標示，以找尋高齡志工們表達出的相同及不同觀念。然後，將不同的範疇連結成類目(category)及次類目(sub-category)，並尋找出類目間的因果關係，也就是進行主軸譯碼(axial coding)；過程中，研究團隊經過多次討論，將取得的類目及次類目進行連結，找出他們之間的關係，並以圖像呈現。最後，進行選擇性譯碼(selective coding)，也就是連結所有的範疇，來建構一個核心範疇(core category)。

同時，為確保研究的嚴謹度(rigor)，本研究採用Lincoln&Guba(1985)所提出的信用性(credibility)、轉移性(transferability)、審查性(auditability)、確定性(confirmability)等四個標準考量。信用性是指研究資料及結果是否能忠實的反應研究對象的主觀感受或經驗。本研究為增加研究結果之信用性，對訪談內容的描述，則請計劃研究助理仔細傾聽訪談錄音帶，將訪談內容逐字謄寫出來；為避免個人偏差，再由另一位研究助理傾聽訪談錄音帶；並核對謄寫出來的手稿；最後再將資料內容做分析，並由有意義的句子找出主題、到結構性描述。轉移性是指針對特定的群體對象，發現所要探討現象的類目結構與意義。為增加研究結果之轉移性，本計畫明確的設定收案標準以篩選個案，使資料具代表性。審查性是指研究過程及結果經過嚴密的檢核過程並得到有力的證明，及讀者能從研究者提供的記錄、資料等對研究發現充分瞭解；因此為增加研究結果之審查性，其訪談指引、錄音資

料、逐字轉錄呈現訪談原始資料、分析記錄及研究發現的結果皆確實保留。最後確定性是指研究過程忠於自然研究，研究發現係來自研究對象與研究的情境脈絡，而不是來自研究者本身的動機、觀點、興趣或偏見。未增加研究結果之確定性，在資料收集過程中，則採開放式態度接受每位個案的生活經驗特質及個別性，忠實的描述資料，並將資料妥善保存，以供日後查閱。

研究結果

一、研究個案基本資料

本研究共有30位高齡志工參與研究(表一)。其中以女性居多(73.3%)，多數為已婚(63.3%)，經濟來源是以退休金為主(86.7%)，參加志願服務原因主要是善用時間(n = 18)，其次是回饋社會(n = 16)。除此之外，參與研究的高齡志工有12位有罹患高血壓的健康問題，且目前有服藥的有21位。

二、資料結果分析

本研究訪談結果發現，「樂活銀髮生活」是高齡志工在從事志願服務的重要核心價值，高齡者認為從事志願服務活動，雖然生活會變得比較忙碌，但是生活會更充實，精神和心情會更快活。根據案號27的高齡志工指出：“..擔任志工的好處，第一就是在精神上的一種寄託，我覺得像這種寄託對於我們這種年齡來講也算是一種很重要的養老元素，做得很踏實。..所以我時間安排的都不錯，反正也不會太閒，也不會感覺到太忙。交到很多朋友，精神也變得比較

表一 參與研究之高齡志工之基本資料

變項	接受訪談參與者(30人)平均值(標準差)/個案數(%)
年齡	72.60 (6.59)
擔任志工時間(月)	144.20 (72.26) 最小值42，最大值348
週擔任志工時數(小時)	10.97 (6.54) 最小值3，最大值48
性別	
男	8 (26.7%)
女	22 (73.3%)
婚姻狀態	
未婚	1 (3.3%)
已婚	19 (63.3%)
鰥/寡	10 (33.3%)
擔任志工原因(可複選)	
善用時間	18 (60.0%)
興趣	11 (36.7%)
自我學習成長	12 (40.0%)
拓展人際關係	12 (40.0%)
肯定自我價值	15 (50.0%)
回饋社會	16 (53.3%)
經濟來源	
退休金	26 (86.7%)
成年子女	4 (13.3%)
教育程度	
未受教育	8 (26.7%)
≤6年	12 (40.0%)
>6年	10 (33.3%)
目前健康問題	
高血壓	12 (40.0%)
糖尿病	5 (16.7%)
關節炎	3 (10.0%)
痛風	0 (0.00%)
心臟病	4 (13.3%)
骨質疏鬆	2 (6.7%)
腎臟病	0
目前服用藥物	
無	9 (30%)
有(可複選)	21 (70%)
西藥	17 (56.7%)
中藥	1 (3.3%)
保健食品	5 (16.7%)

好，生活已很充實。”

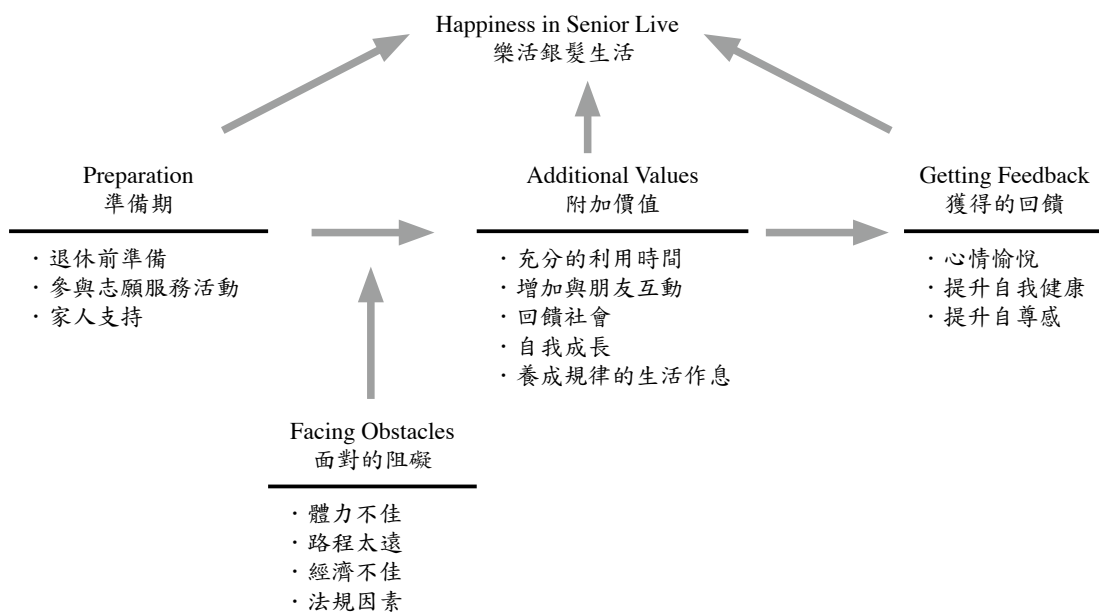
另一位案號30的高齡志工描述：“…我一星期做30個小時(志工)，在這邊交

到很多朋友，心情更好，而且交到的這些很好的志工朋友，對我的品德、生命的提升助益很大。”

在參與志願服務活動之歷程中，會經歷的三個主要類目(category)範疇有：準備期(preparation)、附加價值(additional values)、及獲得的回饋(getting feedback)，並在準備期(preparation)與附加價值(additional value)之間也出現了一個影響高齡者繼續擔任志工的類目，那就是面對的阻礙(facing obstacles)。準備期是指高齡者在擔任志工前所做的規劃及活動，其目標是使在執行志願服務工作時能達到滿意的結果；充分且確實的準備成為高齡志工，讓高齡者在從事志願服務活動時，會產生許多附加價值，繼而獲得許多正向回饋；但若是在準備期中，高齡志工未適切的處理其阻礙，會導致附加價值無法達成，繼而可能退出志願服務活動。以下用圖一來呈現高齡志工從事志願服務的學習過程及成

果：

類目一：準備期(preparation)，共有3個次類目(sub-category)，包括：退休前準備、參與志願服務活動、及家人支持。退休前準備是指高齡者在退休前已經開始規劃退休後從事志工活動，並開始尋找從事志工的場所。參與志願服務活動是指高齡志工藉由鄰居、朋友或村里長的介紹與邀約，一起參與志願服務活動。家人支持是指高齡者從事志願服務活動時，家屬給予肯定與支持的。根據案號4和案號11的高齡志工指出：“…退休前三年我就在想，退休後該如何？…第一個就是想到醫院，剛好有醫院○○處室主任是認識的，他答應我退休後安排我到病房(擔任志工)，…做一陣子後，我覺得自己體力還滿好的，想做些比較有挑戰性的志工，所以我再去應



圖一 樂活銀髮生活：高齡者參與志願服務活動之歷程

徵○○醫院的急診室志工，應徵上了，也進去(從事志工工作)了…”；“…我們的(志工)隊長，問我們(大家)要不要當志工，說這裡有缺志工，他是我們家的鄰居也是志工隊長…我們是在里當義工，掃地。…來這邊(當志工)認識大家…感覺心情很好啊!…”。

另一位案號8的高齡志工描述：“…(老人從事志工)需要他兒子/女兒了解，(擔任)志工有多麼好…家人鼓勵自己的父母親(來擔任志工)，不然(父母)都在家裡看電視、打瞌睡，這樣身體會變差了…我女兒很支持擔任志工，…我女兒現在在這裡上班…”。

類目二：附加價值(additional values)，共有5個次類目(sub-category)：增加了與朋友之間的互動、感覺到能回饋社會、自我成長、充分的利用時間、及養成規律的生活作息。根據案號3的高齡志工指出：“…退休生活好無聊，我小孩都大了，孫子也大了，可以出去擔任志工…也可以回饋社會，…交更多的朋友…”；另一位案號19的志工也描述，“…現在也沒甚麼工作，兒女都長大了，在家也沒事，我趁現在還能動，趕快做來這邊(擔任志工)。來這邊(擔任志工)很好啊！可以打發很多時間，來下一個半天就這樣過了，…來這裡(擔任志工的單位)還可以接觸人群，交很多朋友。…我們這裡(擔任志工的單位)每3個月會上一次課，比如教我們CPR，增加我的許多知識…”。

案號4的高齡志工也提及：“…做志工這3-4年，時間過得很快，沒太多空閒時間，…怕自己一停下了身體會垮

掉，…持續的擔任志工，可以讓我的身體繼續活動，健康也能繼續維持下去，…像我有些前輩，退下來在家沒工作，一直在家沒事就喝酒，…所以很早就走了…現在我覺得生活很規律，…所以說該動就去動，該做的事就去做…身體健康才能維持…”。

類目三：獲得的回饋(getting feedback)，共有3個次類目(sub-category)：心情愉悅、感到健康的提升、及提高自尊感。受訪案號7的高齡志工指出：“…來這邊(擔任志工)感覺很快樂，可以幫助別人，覺得自己是很有用的人，…而且，能來這裡(擔任志工)，表示我還很健康”。

另一位案號29的高齡志工也指出：“…因為擔任志工，服務完別人後，別人會謝謝你，但是在家裡，你再怎麼做也沒有人會講謝謝，所以那種(擔任志工)的喜悅，不是在家的人可以衡量的。…所以，我越做(志工)越感到歡喜，這種快樂是金錢無法衡量的。…擔任志工讓我不但心情變很好，也價值感…”。

類目四：面對的阻礙(facing obstacles)，該類目的出現會造成某些高齡志工持續從事志願服務的工作，該類目常出現在準備期(preparation)與附加價值(additional value)之間，共有4個次類目(sub-category)：體力不佳、路途太遠、經濟不佳、及法規因素。體力不佳是指身體狀況無法負荷志願服務工作；路途太遠是指從事志願服務的地點離高齡者居住的地點太遠；經濟不佳是指高齡者必需要從事有報酬的工作；法規因素是指某些服務單位基於安全考量，限制第

一次在該單位從事志工者其年齡不可超過65歲。根據案號29的高齡志工描述：

“…我們臺灣應該志工滿多的，因為每個區都有，郵局也有，銀行也有，..可是有時候也有年齡的限制，像有些地方是60歲就不收(為志工)了，我覺得很可惜…”。

另一位案號18的高齡志工也指出：“…我會來這裡擔任志工是因為離家裡很近○○會沒有去(再繼續擔任志工)是因為離家比較遠。…我有邀過很多鄰居(來一起擔任志工)，但他們不能出來，有的是因為要照顧家裡，經濟也是原因之一，有的沒有賺錢就不行，所以也不能勉強他。…我只是會擔心自己的身體狀況不佳，會影響(志工的工作)，因為有時候需要推床、推輪椅，但是身體如果不行，就沒辦法了！”。

討論

本研究結果顯示，高齡志工對於從事志願服務的附加價值，以及所獲得的回饋，其結果與先前研究結果很相似。例如，劉(2009)曾經以質性研究方式，探討某縣市高齡者參與社區志願服務之起始與持續動機、分析社區發展脈絡對高齡者志工社區參與的影響、嘗試提出高齡者參與社區志願服務解釋的理論。結果發現高齡者從事志願服務有3個起始動機：利己動機、社會性動機、情境因素動機。利己動機包含：從事志願服務的過程中得到樂趣、從事志願服務是一種做功德的活動、被尊重的需求得到滿足；社會性動機包含：認識朋友、增加人

際間互動、填補生活空虛；情境因素動機銀髮族因社區朋友的邀約而參與志願服務，繼而形成一個新的支持網絡。

另外，接受面談的高齡志工指出，從事志願服務可以增加其愉悅的心情、提升其健康狀態、及提高自尊感。高齡志工們從服務他人中，感覺到自己的重要性，發覺到自己對社會仍有貢獻；從事志願服務的活動過程中，也學習到如何與他人溝通及相處，以及體恤及同理他人心；並在與醫護人員互動過程中，也學習到如何促進自己的健康。

除此之外，本研究結果也與之前的研究有相似的發現(呂、鄭，2005；張等，2008；郭、鄭，2011)。例如，張文明等學者們(2008)曾比較老人參與醫院志工、太極拳、及游泳的健康促進行為，參與研究的老人依其參與活動的性質不同被分派為4組：醫院志工組(n=38)、老人太極拳組(n=38)、老人游泳組(n=20)、一般老人組(n=40)，結果發現醫院志工組在自我滿意度及社交活動方面皆優於其他組，且在健康促進活動方面更優於太極拳組及一般老人組。同樣的，郭和鄭(2011)曾探討中高齡體育志工之成功老化情形，該研究以問卷方式調查121位中高齡體育志工，結果發現志工們在參與志願服務工作後，知覺社會支持、工作滿意度與幸福感都呈現中度以上正向感受。

限制與建議

本研究是以立意取樣方式，研究對象是研究者從可近母群體精挑細選具有代

表性的研究對象，因此招募研究對象不容易；另外研究者主觀意識可能會影響研究對象選取。因此，建議未來可使用三角交叉研究方法(triangulation)來驗證研究主題，以增強研究的嚴謹度與可信度。

結論與建議

高齡者從事志願服務活動，不但可以促進其健康狀態，也可提升其自尊感及促進其健康維護。透過訪談，除了讓研究者可以瞭解，高齡者從事志願服務的收穫、對成功老化的看法、以及從事志願服務工作與老化的關係外；也藉由資料收集過程，協助社區長者回憶自己過往與生命歷程，統整自己的生命，使其對自己未來仍懷有目標，繼而提高高齡者愉悅的心情、自尊、健康自我維護的決策度。另外本研究結果可提供政策執行者，可以藉由高齡志工制度的建立，來提高高齡者有心情愉快、高自尊、能執行健康自我維護的晚年生活。

謝誌

本計畫的完成首先要感謝銀髮志工參與研究，也感謝高雄榮民總醫院臺南分院提供研究經費(VHYK103-12)支持。

參考資料

- 王守玉 (2012)·簡介紮根理論研究法·*護理雜誌*，59(1)，91-95。doi：10.6224/JN.59.1.90
- 李宗派 (2005)·老化概念(II)：行為科學之老化理論與老化理論研究趨勢·*台灣老人保健學刊*，3(2)，25-61。
- 李柏燁、藍孝勤 (2014)·外丹功高齡志願指導

員之認真休閒經驗·*嘉大體育健康休閒期刊*，13(2)，207-219。

李佩漪、林珊如 (2011)·台北市立圖書館老年人參與公共圖書館志願服務之研究·*教育資料與圖書館學*，49(1)，3-38。

呂朝賢、鄭青霞 (2005)·中老年人參與志願服務的影響因素分析·*台大社工學刊*，12，1-50。

林美玲、翁註重、李昀儒、邱文科 (2009)·以健康成功老化為願景：探討高齡者參與產出型志願服務活動之實證研究·*台灣職能治療研究與實務*，5(1)，27-40。

陳麗光 (2011)·高齡女性參與志願服務之學習過程對其成功老化之促進角色·*台灣老人學論壇*，10，1-25。

郭哲君、鄭志富 (2012)·生活積極承諾之成功老化與幸福感-中高齡者體育志願服務實證研究·*體育學報*，45(3)，211-226。

國家發展委員會 (2014)·*中華民國人口推估(130年至150年)*·取自 http://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=84223C65B6F94D72

衛生福利部志願服務資訊網 (2014)·*102年志願服務成果統計表*，取自 http://vol.mohw.gov.tw/vol/home.jsp?mserno=200805210002&serno=200805210002&menudata=VolMenu&contlink=ap/downfile_view.jsp&dataserno=201405260001&logintype=null。

衛生福利部社會及家庭署 (2016)·*老人福利機構統計*·取自 <http://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=358&pid=460>

劉怡苓 (2009)·不同社區型態與高齡志工社區參與動機之探討—以高雄縣兩社區為例·*朝陽人文社會學刊*，7(2)，273-302。

張文明、周適偉、洪維憲、蔡文鐘、柯智裕、黃美涓 (2008)·志工作與常規運動對老人健康促進之比較·*台灣復健醫誌*，36(1)，39-45。

賴素燕 (2007) · 高齡志工之幸福感研究 · 臺北
：國立台灣師範大學公民教育與活動領導
學系碩士論文。

Levin, H. (1997). Voluntary organization in social
welfare. In *Encyclopedia of Social Worker*
(17th ed., p.p.1573-1582). Washington, DC:

National Association of Social Work.

Warburton, J., Terry, D.J., Rosenman, L.S., &
Shapiro, M. (2001). Differences between
older volunteers and nonvolunteers:
Attitudinal, normative, and control beliefs.
Research on Aging, 23(5), 586-605.

靜
思
語

不要小看自己，
因為人有無限的可能。
~ 證嚴法師靜思語 ~

Do not underestimate yourself;
everyone has unlimited potential.
~ Master Cheng Yen ~



Happiness in Senior Life: Exploring Learning Process for Elderly Participating in Volunteer Activities

Su-Hsien Chang, Su-Chin Wang*, Hsiu-Hui Lin**, Chia-Hui Chao***, Ching-Len Yu****

ABSTRACT

The purpose of this article was to explore the motivation, experience, and reward of community elderly from their engagement in volunteer activities. This study incorporated a grounded theory research design. Purposive sampling method was used to recruit 30 elderly subjects. The results from the interviews identified the core value behind the elders' engagement in volunteer activities to be "happiness in senior life". The result also indicated that the engagement of community elderly in volunteer activities can be divided into three main categories: preparation, additional values, and getting feedback. There is an additional category between preparation and additional values for community elderly that influences their continual engagement in volunteer service, which is facing obstacles. This study can provide policy makers vital information on developing senior volunteer programs that assist community elderly to lead a happy, high self-esteemed, healthy and self-sustaining life. (Tzu Chi Nursing Journal, 2019; 18:2, 63-73)

Keywords: grounded theory, senior, volunteer

Professor, National Tainan Junior College of Nursing; Director, Kaohsiung Veterans General Hospital Tainan Branch*; Supervisor, Kaohsiung Veterans General Hospital Tainan Branch**; RN, Kaohsiung Veterans General Hospital Tainan Branch***; Assistant Professor, Kun Shan University****

Accepted: June 8, 2018

Address correspondence to: Su-Chin Wang 427, Fuxing Rd., Yongkang Dist., Tainan City 710

Tel: 886-6-312-5101 E-mail: emilyscw@yahoo.com.tw