



[No.2]

培養職場 EQ 軟實力

Cultivate Soft Skills in Workplace

■ 文、圖 | 郭育倫 慈濟科技大學護理系助理教授

幾個月前得知我很疼愛的一位畢業生，因無法適應臨床護理工作罹患了憂鬱症，留停三個月仍未見起色便轉職了。類似的狀況近幾年時有耳聞，也常聽臨床主管提到：「我們帶新人帶得好辛苦，費盡洪荒之力訓練人才卻留不下來，或許課程規畫可以有所調整，讓學生及早適應臨床？」

對職場新鮮人來說，脫離學校舒適圈，初進入臨床工作，確實需要某些歷練與學習。他們要面對許多壓力，甚至經歷挫敗，光是憑藉自己的意志力，鍛鍊膽量與適應環境的韌性，然後破繭而出，或許不夠。因而近幾年在學校護理人才培育課程中，做了些改革，讓護理學生在有限學程中發揮最大學習效益，以縮短未來踏入職場可能面臨的適應不良症候群。因此，護理系的課程規畫，除了目前既有的課室學習、實作課程，以至臨床實習訓練外，還有一個空間；也就是讓學生不僅學習知識技能與臨床應用，還要能「適應」職場護理工作，培養學生的「職場 EQ 軟實力」。

幾年前，我任職系上的教學組長，經手「無縫接軌臨床實務五加二護理專班」計畫，深深體認到教育和學習可以很多元。當時系上團隊嘗試跳脫舊有框架，將此專班課程設計為每週兩天在校上課、三天在職上班之職場學習模式，提供學生教室外之臨床真實情境的經驗學習；除了強調理論知識與實務經驗的緊密結合，還可以提升學生適應職場環境的韌性，同時也開啟學生面對自己不同生命階段發展之應用思考、洞見能力及高階意識準備。

第一屆辦理之初，因為沒有前例可循，學生也沒有學長姊的經驗傳承，一切都在摸索找路。透過臨床端、教師端及學生端無數次的協調共識會議及師生座談，具體執行方式才漸趨明朗。回顧整個過程，看見導師及系上團隊隨時處於備戰狀態，披星戴月，總在第一時間趕往前線，處理學生對於實習單位排班的期待失落、職場學



習的情緒壓力、角色轉換的自我衝突、環境適應障礙等諸多挑戰，無一不是嘔心瀝血的過程。

然而，「欲達高峰，必忍其痛；欲戴王冠，必承其重」。學生開始從職場學習的磨練經驗中加強時間管理，練習勇敢跨越溝通藩籬，並嘗試自主解決問題。在淚水與汗水間堆疊出經驗的厚度，專班學生從護生角色蛻變成能獨當一面的護理師了。第一屆五加二護理專班學生至今已畢業一年，目前穩定投身臨床工作中。經護理部主管進行焦點團體訪談，學生分享過往訓練歷程，把「吃苦當作吃補」，正向回饋者多，包括：自覺比同期新人更快速融入臨床環境、護理技術應用能迅速上手、過去在疲於奔命轉換不同實習單位的過程，無形中也建立了許多人脈、提升了接受變動的彈性，同時加深對護理專業角色的認同與期許自己能有所發揮……等。我相信，這些成長與蛻變將是他們未來拓展其生命價值的資糧。

天下雜誌 2017 教育特刊提及，世界需要的人才需具備五大能力：跨文化認知與理解力、溝通協力力、全球議題解決力、快速適應變動力、自主學習與批判思考力，在在強調了職場 EQ 的「軟實力」是未來踏入職場必備的關鍵能力。身為護理教師的我們，自然也要跟隨社會的脈動而調整課程及教學策略，除了提升學生在「硬知識」的學習效益，而又能將知識內化為靈活應用的生命動能，培育未來能在臨床照護領域游刃有餘之人才。☺