

醫護溫暖相伴 堅持到底

Doctors & Nurses Teamwork for the
Best Health Care



李嘉富
臺北慈濟醫院
失能服務中心主任

證嚴上人總是稱呼醫師為「大醫王」，期許醫師不只醫人醫病，更要醫心。而稱護理師為「白衣大士」，代表護理師如同聞聲救苦的觀音菩薩。

護理是崇高的職業之一，更是醫院中不可缺少的人員，三十二年前，第一次到病房實習，總是對身穿白衣的護理人員敬畏不已，因為當年在醫學中心實習，舉凡抽血、放鼻胃管、導尿管、換藥所需要的器具及照護技巧，都有賴病房資深的護理師協助提供與指導。印象中最深刻的就是在燒傷中心實習的月初，遇到一位燒傷面積 90% 的病人，每天為了幫病人換藥，全副隔離衣著裝，一趟換藥下來好幾個小時，且整整一個月時間。幾年前，八仙塵爆，我到加護病房會診燒傷病人，又再度影像重現，對第一線照護的白衣大士們不得不由衷佩服。

幾年前，因為自殺躍升十大死因之列，因此在推動醫院病安與自殺防治的過程中，很自然的又想到請護理人員幫忙。記得當時，護理人員雖然在臨床的照護工作上已經很忙碌了，但是大家在了解增加憂鬱初步篩檢的緣由後，竟「主動加碼」，將簡式健康量表的評估介入，正式納入全



院自殺防治流程，透過入院八小時內經病房護理師主動身心關懷，果真讓不少憂鬱獨居、經濟困難的長者因此獲得身心靈全方位的關懷。記得當時還有一位阿嬤因為護理師的主動關懷，才打消自殺念頭，並同意轉往安寧病房，等到國外的女兒返臺見最後一面後圓滿善終。

三年前，醫院的社工師轉介一位腦傷個案希望我能收身心科治療，原因是他原在某療養院安養，因為出現褥瘡轉介本院協助外科處理，手術完成後卻在照護過程中揮手攻擊護理師。該腦傷病人當時也會出手攻擊獨立扶養照顧他的年邁媽媽。在病人被轉診身心科病房的第一天，我坐在病房護理站寫病歷時，突然聽見一聲尖叫，我立刻衝入病房協助，但這時為他量血壓的護理師已被他揮拳打落眼鏡。經過深入了解才知，病人是因為額葉腦傷，衝動控制不佳。之後護理師在照護前會軟言暖語告知要幫他量血壓，他便能微笑接受。後來，個案順利穩定出院，也成為身心科居家往診病人，每兩週家訪時，已可雙手合十表達微笑感恩。

其實，白衣大士護理人員的辛勞，我是能深深體會的。因為，我家師姊本身就是護理人員。無論她從護理老師轉到病房當護理師，或是擔任護理長、督導主管時，每天比我還早出晚歸，尤其輪值大夜的忙碌程度從來就不比白袍醫師輕鬆，可是回到家後還有爸媽小孩要照顧。這三十多年來醫護路上一路走來，確實相當辛苦，但當中有更多數不盡的感動與感恩。記得十多年前，她在婦產科服務期間，為了推動準爸爸陪產，以及陪產員陪產制度，經常一次陪產就是接近 18 小時，但是因為當下及時提供了待產婦持續而有溫度的陪伴，就能讓準媽媽們更有信心接受自然產的挑戰，而順利讓剖腹產率由當時的 43% 降低為 13%。

臺灣目前已是高齡社會，門診中的求診病人多半是高齡長者。在候診過程中，護理人員一方面要能放慢腳步與說話速度，才能讓長輩有被尊重與溫暖的感覺，另一方面也必須安撫久候不耐的家屬與病人，箇中的辛苦與偶爾被誤解的委屈在所難免，但是我始終都能遇到臨床照護上最佳的夥伴。祈願白衣與白袍們都能相互鼓勵，讓這條這條看似艱辛又漫長的路更能溫暖相伴堅持到底。☺