

舉起右手我願意

Raise My Right Hand to Voluntarily Care for the COVID-19 Elderly

■ 文 | 呂姿瑩 臺北慈濟醫院內科加護病房護理師

在這次嚴重的新冠肺炎疫情下，加護病房轉入一位肺炎個案，因為症狀持續惡化，主治醫師在加護病房中進行新型冠狀病毒的採檢，兩天後的結果是「陽性反應」。醫院立即採取相關介入措施，包括第一線醫護接觸者立即進行 14 天的居家隔離，接著就是確診及疑似個案照護，必需進行分艙分流的動線管制。因此在單位的晨會中，護理長徵求照顧確診個案的自願者，當時一陣鴉雀無聲，我就自告奮勇，舉起我的右手！

但真正要照顧確診個案，我開始擔心了。加上新聞媒體的渲染，心想「天啊！我當時怎麼會舉手說要照顧呢？」不過，很快我就安心了，因為醫療團隊互相配合，集思廣益，為個案想辦法做到最好的治療及處置。印象最深刻的一次是因為病人的狀況差，家屬又因防疫規定無法來探望，所以我們用平板電腦讓家屬與病人見面、聊天，也進行病情解釋。

在這段漫長的照護過程中，從一開始害怕自己被傳染及傳染給家人的疑慮，也擔心家人不認同，休假都不敢回家。後來家人跟朋友還是知道了我在照護確診病人，表達出理解與認同。單位同仁也互相鼓勵關懷，讓我們在照顧個案到後期，更加認同我們的工作，更加認同護理工作的價值。

可惜，最後個案仍不敵病魔的侵襲，因嚴重的敗血性休克及多重器官衰竭而逝世。我們很難過但是也很感謝個案，讓我們有機會照顧他，學習到在面對大家為之恐懼的肺炎的照護經驗，及在面對生命離開後的心情調整，在專業及心靈上獲得豐富的成長。☺

