

為自己的 人生成績單打拚

Fighting for Self Life Transcripts

■ 文 | 林育伶 花蓮慈濟醫院門診護理師

我服務於花蓮慈濟醫院門診，至今已滿 2 年的時間。

還記得 2018 年的那個夏天，當時因為時常會與就讀花蓮慈濟科技大學二技的朋友們聊天，每次聊天時他們都會與我分享在花蓮慈濟的點點滴滴，這讓我開始愈來愈了解花蓮慈濟的好，於是一心一意要到慈濟服務成為了剛畢業的自己的志向與夢想，而我也勇敢追隨夢想，踏出家鄉的大門，獨自一人從高雄來到了花蓮。

夢想永遠都是美好的，可是現實是嚴肅且真實的。剛來到花蓮慈濟醫院時，我發現自己就好似一隻迷途的小羊一般，跟隨著帶領自己的領隊熟悉新環境，對這裡充滿著憧憬但也很迷茫。

開始進入病房上班後，因為對新環境的不適應及不安感，使我時不時地就小錯不斷；還有對於病房學姊交代給自己的作業，即使盡全力去完成，隔天上班時學姊抽問時，也會因為太緊張而腦袋一片空白，這讓帶自己的病房學姊傷透了腦筋。

病房的學姊時常看著我問我：「妳老是這樣的話，我都不知道該怎麼幫妳才好。」

看到學姊每回看到我就緊皺眉頭的樣子，讓我很愧疚也壓力很大，而且看到和自己同一期進入的同事們，一個一個很有自信地開始獨立，自己卻怎麼也達不到標準，就算下班後回到宿舍也不好意思與家人或是室友訴說，就算他們發現自己心情不好來詢問，我也只會回：「我沒事、我很好。」這種心情一直無法排解，日復一日的，開始覺得很灰心，好想就這麼放棄了！



不過督導、護理長以及病房的學姊們並沒有因此放棄我，而是繼續幫我加油打氣，看到大家都在幫助我走出困境，我開始反思：「自己真的是適合這裡的嗎？」

還記得有一天，一位病房的學姊看到正在護理站沉思的我，便走過來拍拍我的肩膀：「學妹，妳怎麼了？」於是我便將自己的想法說給她聽，一開始以為學姊不會當一回事，沒想到她卻認真的開導我：「每個人適合的地方都不同，妳看到我現在很開心，是因為這裡適合我。」看到我一臉迷茫的樣子，她拍拍我的背跟我說：「未來不會永遠只有一扇門的選擇，一定有適合妳自己的，千萬不要輕言放棄喔！」

曾聽人說過「當一個人遇到困境時，身邊就會出現許多貴人」，真的很感謝當時病房的學姊能夠聽到我心裡的声音，也很感謝護理部能夠給我一次重生的機會，因為有他們的幫助讓我真的走進屬於自己的那扇門，也就是我現在所屬的單位——門診。

剛來門診時，發現這個單位與自己所想像的完全不一樣。因為是新人的緣故，對於門診有許多的不了解，例如：如何正確及清楚的請病人進診間看診、如何配合醫師順利的完成一天的門診、如何協助病人在看診結束之後指引到下一個流程或是檢查室……等，因此自己時常會當機、混亂，這讓在診間外等待的病人開始對我不耐煩，口氣也會不太好。

看到自己努力卻不被病人看見，反而被病人說哪裡做不好，讓我覺得很心累、很委屈，而且在之前的單位就經常犯錯，這使我開始擔心會不會又開始重蹈覆轍了。

有一天看到一對老夫妻來看診，老先生長期因帕金森氏症的緣故，老太太在 10 年間每一次都會陪伴著老先生來神經內科追蹤疾病，還記得當時看到對老夫妻正與帶領自己的門診學姊聊天，我觀察到他們在面對學姊時臉上是露出微笑的，於是



鼓起勇氣走去詢問學姊：「學姊我很好奇，為何那對老夫妻看到妳的時候是微笑的，但換成我的時候卻不開心呢？」

門診學姊看著我的臉，拍拍我的頭說：「妳看看妳自己的表情，妳因為以前遇到挫折，所以心情不好對不對？」我點了點頭後，就看到學姊看著那對老夫妻跟我說：「妳因為心情不好，這些病人看到妳也會跟著心情不好，若是想要得到微

笑，就要學會突破過去的自己，而不是被過去束縛。」

學姊還送我一句影響我很深的靜思語——「遇到困境，一定要用更大的鬥志去面對，惟有勇敢迎敵，才有機會致勝。」

之後未來的日子裡，這句靜思語一直跟隨著自己，當我每一次跟診時只要遇到困難就會想起它，醫師也會細心的和我解釋病人是什麼疾病、疾病會出現的症狀以及分級，而我也會去細心的去觀察病人是否有出現不舒服的情形，也會去關心他們是否需要測量血糖或是血壓，讓病人們不會因為等待時間太長而心理及生理不舒服。

單位的王長禱護理長，也會如一位母親似的去關懷我們這些沒有信心的同仁，並且教導我們如何跟病人們相處，也會時常反問我們如果自己是病人的話，你會希望如何被對待。

開始跟病人有互動後，我發現對我微笑的病人愈來愈多了！

後來的某一天我又遇到當時跟學姊談天的那對老夫妻來看診，讓我沒想到的是，看診結束後，他們看到我我便對我說：「謝謝護理師，有妳真好。」，我終於看到未來的光芒了！我的努力第一次得到了正向回饋。

我將所有人教導我的事情，都放在心裡，猶如養分一般的去品嚐、去吸收它，繼續完成每一件事情以及工作，我開始在工作中找到了自己的位子，我發現自己身邊開始出現了色彩，漸漸的，我看到了不一樣的世界。

護理長也會經常和我們分享「人生的成績單」這個觀念，她常跟同仁們說：「一個人的人生中，假如專業和人文相加為一個圓，或許你的專業不比其他人強，可是你如果從其他部分去補足它，一樣能夠成圓啊！所以千萬不要放棄自己。」

後來，我在護理長的邀約參加人文活動，例如：感恩戶打掃、元旦淨灘、義診活動……等，因為這次的機緣使我開啟了不同的道路。最讓我印象深刻的是一場創世基金會牙科義診，這場義診除了讓我看到不一樣的慈濟人，也讓我發現自己的雙手原來能夠做這麼多事情，看到這些受到幫助的感恩戶或是病人，我開始想了解自己的雙手給予多少溫暖。

於是在護理長的推薦下，跟隨著護理部葉秀真副主任的腳步，參與了2020年的慈濟委員見習培訓，在培訓期間持續參與了許多活動，例如：環保出坡日，協助師兄姊們將資源分類；到感恩戶家中訪視，協助打掃環境等，讓我知道原來在自己所生活的環境各個角落還有很多需要伸出援手的大眾，也讓我了解到自己是多麼的有福氣。

我希望能得到上人的祝福，讓我完成今年的見習培訓以及未來的委員培訓，使我有機會能夠帶著上人的祝福，帶給更多大眾幸福。