

## 堅持學習 盡力而為

Persist on Learning & Do My Best in Nursing

■ 文 | 林聖誌 臺中慈濟醫院急診室護理師

來到職場才剛滿一年的我,還在這白色巨塔中懵懵懂懂的成長,如同一塊海綿般 盡量去吸收,盡快讓自己這棵小樹苗成長茁壯。如何在這人命關天、生死一線的工 作環境中,堅持下去呢?

對於部分的人來説,每個月固定有一份優渥的收入,食衣住行育樂都不用擔心, 是工作的動力。對到職前三個月的我來説,亦是如此。每天像一隻無頭蒼蠅在急診 室飛奔,月底薪水進到戶頭時,如同天降甘霖,滋潤了我那乾涸的身心靈。當時朋 友問我,上班這麼累,怎麼堅持下去,我很世俗的告訴他們,我願意為那五斗米折 腰。現在的我,卻不再這麼想。經過這一年的淬鍊,我已經願意將病人稱之為老師, 病人回饋給我的一點一滴,都是灌溉我這小樹苗更長大茁壯的養分。繼續在工作職 場奮鬥的動力,我覺得是「學習」。

約莫半年前,我剛熟悉線上的業務,速度仍未跟上,那一天病人量對於我來說, 難以負荷,因此我在替一位病人打針時,為了趕著把事情做完,我耐不住性子地告 訴他:「手伸出來我要打針,我還有很多事情要做。」想不到病人好聲好氣地回我: 「我知道你們很忙,但我也是人不舒服才來掛急診,沒有義務要去接受你的脾氣。」 對當下的我,如同醍醐灌頂,想起學長告訴過我:「急診室的我們常常很忙,但就 是因為病人需要我們,他們才會來醫院,面對每一位病人要拿出我們的專業,而不 是依心情做事,如同上人所説:『發脾氣是無能的表現。』要想的是提醒自己工作 能力有待提升,而不是為什麼病人一直來。」我後來再去照護這位病人時,已收起 我那無能的表現,好好照護他。

學習是現在的我在職場一直堅持下去的主要動力,但也不是盲目地學習,而是如 同孔子所説:「學而不思則罔,思而不學則殆。」我練習在遇到問題時也同步思考, 在照護病人,與病人應對進退時以正面態度去面對,學習如何有效溝通,而不是跟 病人或家屬互動不愉快。我告訴自己,與病人及家屬良好溝通的這一關若沒有通過,



如果我選擇逃避,下一次類似事件再發生時,問題依然存在。

在急診,實踐所學的過程中挫折感很重,一直有犯錯的地方,很挫折,但每一次 犯錯後盡快修正,學習學長姊所教授的方法,即使在午夜夢迴時也思考著如何將這 些寶貴的經驗內化成為自己的。

透過每一次的學習,不只能將護理專業工作做得更好,病人也能得到更完善的照 護。

收到病人一句謝謝或是回饋的笑容,都是在這份工作所獲得的成就感。對於現在 的我來說,護理工作價值建立在把自己分內事做好,不造成他人的麻煩,這是我肯 定自己的方式。

得到讚美時,我會認為我可以做得更好,謝謝他人的認同,但不會迷失在得到他 人讚美的輪迴中。

在這白色巨塔中才體驗一年的我來説,生命的無常,生命的稍縱即逝,我感受過 了,人隨時可能死亡如同一股無形的壓力,往往也使我喘不過氣,了解到醫療照護 也有極限,這也是未來我所要學習面對的。

我還年輕,凡事秉持著心存善念,盡力而為,快樂月踏實的過每一天。◎